







บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน 24 ชม. ทั่วประเทศ MSIG Roadside Assistance 24-Hour Services

ประเภทของบริการพิเศษ Category	รายละเอียดการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน Roadside Assistance Services	1 ประกันภัยชั้น 1 110, 120, 210 (ประกันแบบบุคคล) (Comprehensive (Private))	2 MSIG Safe Guard ทุกแผน & ทุกรหัสรถ (All Plans & All Vehicle Codes)	3 ประกันภัยชั้น 3 เฉพาะแผน Happy A Happy B, SG Easy Save, 2 Protect, 3 Protect	4 ประกันภัยรถยนต์อื่นฯ ที่ไม่เข้าเงื่อนไข (Others that not meet criteria)	5 MSIG Ultra Save 110, 210 (ประกันแบบบุคคล) (Private)	6 MSIG Eco One ทุกแผน & ทุกรหัสรถ (All Plans & All Vehicle Codes)
หมวดที่ 1 : การช่วยเหลือฉุกเฉิน (Item 1 : Emergency Assistance) 	เลือกข้อใดข้อหนึ่ง และรับสิทธิ์ไม่เกิน 1 ครั้งต่อปี (One of these emergency assistance services once per policy year) 1. บริการซ่อมรถฉุกเฉิน (รวมถึงกรณีแบตเตอรี่มีปัญหาหรือกรณีลืมกุญแจไว้ในรถ) (Emergency Assistance (including battery charging or keys being locked in the vehicle)) ยกเว้นยานยนต์ไฟฟ้า กรณีแบตเตอรี่รถยนต์ (Energy Source แหล่งจ่ายพลังงาน) หมดระหว่างทาง บริษัทฯ จะเป็นผู้ประสานงานรถยก ซึ่งค่าใช้จ่ายดังกล่าว ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบเอง (Excluding electric vehicles, if there is no power from the energy source, the company will coordinate a towing service at the customer's expense) 2. ฟรีค่ารถยก (2 ครั้ง/ปี - สูงสุดไม่เกิน 3,000 บาท/ครั้ง) (Towing Services (Twice per policy year / up to maximum of 3,000 Baht / time)) 3. บริการ รับ-ส่งท่านกลับบ้าน กรณีเมาสุราหรือไม่สามารถขับรถกลับบ้านได้ (Pick up to take you home in case of inability (drunk / incapacitated) to drive yourself (coordination for service only))	✓	✓	✓	●	✓	✓
หมวดที่ 2 : การช่วยเหลือต่อเนื่อง (Item 2 : Other Assistance) (กรณีแก้ไขไม่ได้ ภายหลังจากช่วยเหลือในหมวดที่ 1) (After receiving a services in item 1 when the vehicle cannot be fixed)   	เลือกข้อใดข้อหนึ่ง และรับสิทธิ์ไม่เกิน 1 ครั้งต่อปี (Only one of Items from 4 or 5 or 6 can be provided per annual policy period (these services are under conditions)) 4. ฟรี ค่าเช่ารถ จำนวน 2 วัน จ่ายตามจริงสูงสุดไม่เกินวันละ 1,500 บาท เชื้อเงินเป็นไปตามที่กำหนด (Free car rental for 2 days at actual cost but not over 1,500 Baht / Day) 5. ฟรี ค่าห้องพักโรงแรม 1 ห้อง 2 คืน จ่ายตามจริงสูงสุดไม่เกินวันละ 1,500 บาท เชื้อเงินเป็นไปตามที่กำหนด (Free hotel accommodation, 1 room for up to 2 nights actual cost but not over 1,500 Baht / Night) 6. ฟรี จัดหาผู้ขับขีกรณเจ็บป่วยฉุกเฉิน (เฉพาะพื้นที่ในกรุงเทพฯ และ ปริมณฑลเท่านั้น) (Driver assistance provided in case of emergency (applicable for the Bangkok metropolitan area only))	✓	●	●	●	●	●
หมวดที่ 3 : เติมน้ำมัน (Item 3 : Emergency Fuel Service) 	7. เติมน้ำมันฟรี (Free Fuel (Petrol or Diesel only))	*ฟรี 2 ครั้ง/ปี (ครั้งละ 10 ลิตร) *Free 2 times/Yr. (10 litres/time)	*ฟรี 1 ครั้ง/ปี (ครั้งละ 10 ลิตร) *Free 1 time/Yr. (10 litres/time)	*ฟรี 1 ครั้ง/ปี (ครั้งละ 5 ลิตร) *Free 1 time/Yr. (5 litres/time)	●	*ฟรี 1 ครั้ง/ปี (ครั้งละ 10 ลิตร) *Free 1 time/Yr. (10 litres/time)	*ฟรี 1 ครั้ง/ปี (ครั้งละ 10 ลิตร) *Free 1 time/Yr. (10 litres/time)
หมวดที่ 4 : บริการให้คำปรึกษา (Item 4 : 24-Hour Phone Services)  (รับสิทธิ์ได้ไม่จำกัด) (Unlimited Privileges)	8. บริการให้คำปรึกษาด้านเทคนิคทางโทรศัพท์ตลอด 24 ชั่วโมง (Free 24-Hour technical advisory services by phone anytime) 9. บริการสอบถามข้อมูลและจองการบริการต่างๆ เช่น รถเช่า / ร้านอาหาร / ภัตตาคาร / โรงแรม (เป็นการประสานงานค่าใช้จ่ายลูกค้าดูแลเอง) (Enquiry and booking services, i.e. Car Rent / Restaurant / Hotel, (coordination only)) 10. บริการแนะนำรายชื่อผู้ให้บริการเปลี่ยนแบตเตอรี่, ยาง (Consult for list of battery & tyre providers)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

หมายเหตุ : สิทธิคุ้มครองปีต่อปี กรณีไม่ได้ใช้สิทธิ์ภายในปีกรมธรรม์ ไม่สามารถโอนไปยังปีถัดไปได้
 (Remark : All rights are reserved for each policy year. Unused services may not be transferred/continued to the following year.)

เงื่อนไข (Conditions) :

- การใช้สิทธิ์ ต้องแจ้งผ่าน MSIG Roadside Assistance 24-Hour Services Ins. 1259 โดยทันทีเท่านั้น (Call 1259 immediately for MSIG Roadside Assistance 24-Hour Services.)
- ✓ หมายถึง บริษัทฯ บริการประสานงานและลูกค้ารับสิทธิ์ฟรี ตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด (Means Free in line with the Company's conditions.)
- หมายถึง บริษัทฯ บริการประสานงานและลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง (Means the Company coordinates the service at the customer's expense.)
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ยกเลิกสิทธิ์ประโยชน์ตามเอกสารฉบับนี้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า หรือไม่ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า (These services are not contractual and the company reserves the right to make changes to or cancel these services anytime without prior notice)
- ลูกค้าควรอ่านรายละเอียดเงื่อนไขในการขอรับบริการทุกครั้ง (Customer should read the details thoroughly before using these services.)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ MSIG Roadside Assistance 24-Hour Services Ins
 For further details/updates on MSIG Roadside Assistance 24-Hour Services, please call

