

นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับพันธมิตรทางธุรกิจ

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อความเป็นส่วนตัว และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงนายหน้าประกันภัย และบุคคลที่เกี่ยวข้องของพันธมิตรทางธุรกิจ หรือนายหน้าประกันภัย (ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล”) บริษัทฯ จึงจัดให้มีนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) กฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์เดิม ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว และช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ของบริษัทฯ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ทำให้สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลตามที่กำหนดไว้ตามมาตรา 26 ของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่กฎหมายกำหนด

“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมายลำดับรองที่ตราขึ้น รวมถึงกฎหมายอื่นที่ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่มีผลบังคับในปัจจุบันและตามที่มีการแก้ไขเป็นครั้งคราว

“กลุ่มบริษัทฯ” หมายถึง MS&AD Insurance Group Holdings, Inc. บริษัท มิตรชูย์ สุมิโตโม อินซัวรันซ์ จำกัด บริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทดังกล่าว

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

2.1 กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการในนามของตนเอง

- ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ปัจจุบัน หมายเลขโทรศัพท์บ้าน หรือมือถือ หรือรายละเอียดการติดต่ออื่น ๆ เพศ สัญชาติ สถานภาพการสมรส วันเกิด เลขที่หนังสือเดินทาง/บัตรประจำตัวประชาชน
- ข้อมูลเกี่ยวกับคุณวุฒิ คุณสมบัติ และประวัติการทำงานของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น คุณวุฒิการศึกษาจากโรงเรียน หรือมหาวิทยาลัย รวมถึงหนังสือรับรอง และหนังสืออ้างอิงจากสถาบันการศึกษา
- ข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครงานของผู้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ประวัติส่วนตัว ข้อมูลการสัมภาษณ์งาน และหลักฐาน หรือหนังสืออ้างอิง
- รายละเอียดการทำงานพื้นฐาน เช่น รายละเอียดสถานที่ทำงานของผู้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หมายเลขใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย รายละเอียดหน่วยงานต้นสังกัด ตำแหน่ง สายการบังคับบัญชา ข้อตกลง และเงื่อนไขของการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
- ประวัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน รวมถึง การประเมินผลการปฏิบัติงาน รางวัลที่เคยได้รับ ประวัติการถูกร้องเรียน บันทึกการสอบสวน การถูกพักนายหน้าประกันวินาศภัย และโทษทางวินัย รวมถึงการตรวจสอบ และการประเมินความเสี่ยง
- ข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์ และค่าตอบแทน เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับค่าบำเหน็จ และ/หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับ เลขบัญชีธนาคาร
- ประวัติเกี่ยวกับการล้มละลาย การฟอกเงิน หรือการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย
- กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ศาสนา และหมู่โลหิตรวมอยู่ด้วยนั้น โดยทั่วไปแล้วบริษัทฯ ไม่มีความประสงค์เก็บข้อมูลดังกล่าวจึงขอให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการปิดทับข้อมูลส่วนนั้น ทั้งนี้ หากมิได้ดำเนินการดังกล่าว บริษัทฯ อาจดำเนินการปิดทับข้อมูลเหล่านั้น และขอสงวนสิทธิในการถือเสมือนว่าบริษัทฯ ไม่ได้จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวไว้ โดยถือว่าเอกสารที่มีการปิดทับข้อมูลดังกล่าวมีผลสมบูรณ์ และบังคับใช้ได้ตามกฎหมายทุกประการ

2.2 กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการแทน หรือเพื่อบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

กรณีที่พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ เป็นนิติบุคคล บริษัทฯ อาจประมวลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นพนักงาน ผู้รับจ้าง หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ปัจจุบัน หมายเลขโทรศัพท์บ้าน หรือมือถือ อีเมล เลขที่หนังสือเดินทาง หรือเลขบัตรประจำตัวประชาชน



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร +66 2825 8888 โทรสาร +66 2318 8550
www.msig-thai.com

- ข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในหนังสือรับรองบริษัท บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น หรือเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคลอื่นใดที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ประวัติเกี่ยวกับการล้มละลาย การฟอกเงิน หรือการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย ประวัติอาชญากรรม เป็นต้น
- ข้อมูลอื่นใดที่บริษัทฯ ร้องขอจากนิติบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้ในการประกอบการเข้าทำสัญญา การบริการ หรือการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่บริษัทฯ ได้แจ้ง หรือร้องขอไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเกี่ยวกับการเสนอขาย หรือกระทำการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามรายละเอียดในข้อ 2.1 ด้วย

ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการเข้าทำสัญญา การปฏิบัติตามสัญญา หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ หรือดำเนินธุรกรรมกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างเต็มรูปแบบ หรืออาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ ที่บริษัทฯ หรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม

เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอกแก่บริษัทฯ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็นการขอความยินยอม หรือแจ้งนโยบายฉบับนี้แก่บุคคลที่สามในนามของบริษัทฯ ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลรับรอง และรับประกันความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น พร้อมทั้งรับรอง และรับประกันว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้แจ้งให้บุคคลเหล่านั้นทราบอย่างครบถ้วนแล้วเกี่ยวกับรายละเอียดตามนโยบายฉบับนี้

3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

โดยทั่วไป บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่บางกรณีที่บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น เช่น บุคคลอื่นที่แนะนำเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้บริษัทฯ จากแหล่งข้อมูลสาธารณะ แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือแหล่งข้อมูลทางการค้า ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,
Huay Kwang, Bangkok 10310
Tel +66 2825 8888 Fax +66 2318 8550
www.msig-thai.com



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร +66 2825 8888 โทรสาร +66 2318 8550
www.msig-thai.com

4. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะกรณีที่เป็น หรือมีฐานทางกฎหมายเท่านั้น ซึ่งรวมถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าทำสัญญา หรือการดำเนินการตามสัญญา การดำเนินการตามความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ เพื่อการวิเคราะห์และจัดทำสถิติ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็นตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ที่จำเป็น ครบถ้วนและเพียงพอ สำหรับการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญา หรือการดำเนินการตามความจำเป็นเพื่อเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ บริษัทฯ อาจไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาประกันภัย หรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอบางส่วนหรือทั้งหมดได้

โดยวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการเข้าทำสัญญากับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อปฏิบัติตามสิทธิหน้าที่ตามสัญญาที่บริษัทฯ เข้าทำกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการวางแผนกำลังคน การจ่ายผลประโยชน์ ค่าตอบแทน การคิดค่าตอบแทนที่จูงใจ ข้อเสนอ รางวัล การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ การรายงาน หรือตรวจสอบภายใน การวิเคราะห์ข้อมูล การแข่งขันทางการขายต่าง ๆ การติดต่อสื่อสาร การประกาศ การทำแบบสำรวจ สถิติ ตรวจสอบข้อร้องเรียน และประเด็นของการประพฤติตัวไม่เหมาะสม หรือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทางวินัย การตรวจสอบข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทางกฎหมาย ความสามารถในการทำงาน การร้องขอข้อมูลใด ๆ โดยรัฐบาลไม่ว่าจะเพื่อเหตุใด ตลอดจนเพื่อการประกอบกิจการของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง จัดทำบันทึกข้อมูลนายหน้าประกันวินาศภัย การทำประกันภัย การตรวจสอบการอ้างอิง และประวัติโดยสมาชิกใด ๆ ของกลุ่มบริษัทฯ หรือบุคคลอื่น การหลีกเลี่ยงการขัดกันของผลประโยชน์ หรือหลีกเลี่ยงแนวโน้มที่จะเกิดการขัดกันของผลประโยชน์ และการตรวจสอบโดยสมาชิกใด ๆ ของกลุ่มบริษัทฯ นอกจากนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยังอาจจะถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมายทั้งใน และนอกประเทศของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล แล้วแต่กรณี
- เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะประกาศ ระเบียบ และคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานรัฐ และเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อการดำเนินการตามความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ รวมถึงเพื่อการก่อตั้ง ใช้ โต้แย้ง หรือดำเนินการตามสิทธิเรียกร้องของบริษัทฯ การตรวจสอบ และยืนยันตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การตรวจสอบประวัติก่อน และระหว่างเข้าทำสัญญา และอาจมีการตรวจสอบรายละเอียดดังกล่าวระหว่างระยะเวลาตามสัญญา หรือเพื่อการติดต่อ และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังมีความสัมพันธ์กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,
Huay Kwang, Bangkok 10310
Tel +66 2825 8888 Fax +66 2318 8550
www.msig-thai.com



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร +66 2825 8888 โทรสาร +66 2318 8550
www.msig-thai.com

- เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแล และส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด และเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย รวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (โปรดอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยที่ www.oic.or.th)
- เพื่อการวิเคราะห์ และจัดทำสถิติ เช่น การทำวิจัยทางการตลาด การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง และการทำวิจัยเชิงสถิติ หรือคณิตศาสตร์ประกันภัย การรายงาน หรือการประเมินผลการดำเนินงานที่จัดทำขึ้นโดยบริษัท กลุ่มบริษัท บุคลากรและลูกค้าของบริษัท หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทจะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว หากไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด รวมถึงกรณีดังต่อไปนี้
 - เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม
 - เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
 - เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
 - เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- เพื่อการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็น กล่าวคือ เพื่อการดำเนินการที่จำเป็นซึ่งเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ใด ๆ ข้างต้น เว้นแต่กฎหมาย และกฎระเบียบที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะอนุญาตให้กระทำเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ หากบริษัท ประสงค์จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ บริษัทฯ จะแจ้ง และขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

- กลุ่มบริษัทฯ ทั้งที่อยู่ในประเทศ หรือต่างประเทศ
- ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ
- ที่ปรึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญภายใน หรือภายนอก เช่น ที่ปรึกษาทางกฎหมาย ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือที่ปรึกษาด้านอื่น ๆ
- ผู้ให้บริการใด ๆ หรือตัวแทนผู้ให้บริการ (รวมถึงผู้ให้บริการช่วง) ของบริษัทฯ เช่น บริการเกี่ยวกับการชำระเงิน บริการด้านเทคโนโลยี บริการคลาวด์ บริการจัดหาผู้รับจ้างปฏิบัติงาน บริการจัดเก็บสิ่งของ และการดำเนินการ

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,
Huay Kwang, Bangkok 10310
Tel +66 2825 8888 Fax +66 2318 8550
www.msig-thai.com



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร +66 2825 8888 โทรสาร +66 2318 8550
www.msig-thai.com

เกี่ยวกับเอกสาร บริการเก็บบันทึกข้อมูล บริการสแกนเอกสาร บริการรับส่งไปรษณีย์ บริการจัดพิมพ์ บริการส่งพัสดุ หรือบริการรับส่งพัสดุโดยพนักงานรับส่งพัสดุ บริการวิเคราะห์ข้อมูล บริการทำการตลาด บริการทำการวิจัย หรือ บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

- องค์การที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย หรือสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- หน่วยงานที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย คณะกรรมการต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย หน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานที่มีหน้าที่รับข้อพิพาท หรือบุคคลอื่นใดในประเทศที่บริษัทฯ หรือบริษัทในกลุ่มบริษัทฯ ต้องเปิดเผยข้อมูลให้ (ก) ตามหน้าที่ตามกฎหมาย และ/หรือตามหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎระเบียบในประเทศไทย และอาจรวมถึงหน่วยงานของรัฐในประเทศที่กลุ่มบริษัทตั้งอยู่ หรือ (ข) ตามข้อตกลง หรือนโยบายระหว่างบริษัทในกลุ่มบริษัทฯ กับรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หรือบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ผู้เข้าทำธุรกรรม หรือจะเข้าทำธุรกรรมกับบริษัทฯ โดยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจเป็นส่วนหนึ่งของการซื้อ หรือขาย หรือเป็นส่วนหนึ่งของการเสนอซื้อ หรือเสนอขายของกิจการของบริษัทฯ (หากมี)
- บุคคลอื่นใดที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคล หรือหน่วยงานนั้น ๆ ได้
- บุคคล หรือหน่วยงานอื่นใดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

6. การส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไปยังกลุ่มบริษัทฯ หรือไปยังผู้รับข้อมูลอื่นที่อยู่ต่างประเทศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ ซึ่งการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวขึ้นอยู่กับข้อกำหนดทางสัญญาที่เกี่ยวกับการรักษาความลับ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย และกฎระเบียบเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ ในกรณีที่บริษัทฯ ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเครือกิจการ (Binding Corporate Rules) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) หรือมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่ง หรือโอนไปยังต่างประเทศ แล้วแต่กรณี

7. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ไม่เกิน 10 ปี นับจากวันสิ้นสุดสัญญา หรือสิ้นสุดนิติสัมพันธ์ต่อกัน แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เว้นแต่มีกฎหมายกำหนดให้บริษัทฯ ต้องจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานกว่าระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว และบริษัทฯ อาจยังคงจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปอีกหากจำเป็น เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการใด ๆ ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ เช่น การก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตาม

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,
Huay Kwang, Bangkok 10310
Tel +66 2825 8888 Fax +66 2318 8550
www.msig-thai.com



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร +66 2825 8888 โทรสาร +66 2318 8550
www.msig-thai.com

กฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทฯ จะลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้เมื่อหมดความจำเป็น หรือสิ้นสุดระยะเวลาข้างต้น

8. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์เดิม

บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ดำเนินการเก็บรวบรวมไว้ ก่อนวันที่ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล มีผลใช้บังคับได้ต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิม ทั้งนี้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ประสงค์ที่จะให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไป สามารถแจ้งบริษัทฯ เพื่อขอถอนความยินยอมตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดได้ที่ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ในข้อ 12)

9. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security) ภายในบริษัทฯ และมีการใช้บังคับนโยบายอย่างเคร่งครัดในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัย โดยผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน และบุคคลภายนอกซึ่งรับข้อมูลจากบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ซึ่งถูกทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม รวมถึงมีการกำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ส่วนบุคคลถูกขโมย หรือละเมิด เช่น การกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเท่าที่จำเป็น การติดตั้งซอฟต์แวร์ต่อต้านไวรัสคอมพิวเตอร์ และอีเมลหลอกลวง การทำสัญญาการรักษาข้อมูลความลับ เพื่อไม่ให้ผู้รับข้อมูลจากบริษัทฯ นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ หรือเปิดเผย นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือโดยไม่มีอำนาจ หรือโดยไม่ชอบ รวมถึงการกำหนดกระบวนการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดไว้

10. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ดังต่อไปนี้

- ยกเลิกหรือเพิกถอนการให้ความยินยอมได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ การถอนความยินยอมไม่ส่งผลกระทบต่อกรเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย
- ขอเข้าถึง ขอรับสำเนา หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอม
- ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถ

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,
Huay Kwang, Bangkok 10310
Tel +66 2825 8888 Fax +66 2318 8550
www.msig-thai.com



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร +66 2825 8888 โทรสาร +66 2318 8550
www.msig-thai.com

อ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีดังต่อไปนี้
 - กรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมได้โดยได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม เนื่องจากเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ตามมาตรา 24 (4) หรือ (5) แห่งพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่บริษัท สามารถพิสูจน์ได้ว่า มีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
 - การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
 - การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท
- ขอให้ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท เก็บรวบรวม เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- ขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- ขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หากบริษัท ไม่สามารถดำเนินการให้ได้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอบันทึกคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลพร้อมเหตุผลตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ทั้งนี้ บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามความเหมาะสม และตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม บริษัท อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามสมควรเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการขอใช้สิทธิข้างต้นด้วย

ทั้งนี้ นอกจากสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุข้างต้นแล้ว เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะเสนอข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญตามขั้นตอน และหลักเกณฑ์ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

11. การปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัท จะทำการทบทวน และปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมั่นใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้นโยบายฉบับนี้ โดยบริษัท จะประกาศนโยบายที่ได้รับการทบทวนฉบับล่าสุด

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,
Huay Kwang, Bangkok 10310
Tel +66 2825 8888 Fax +66 2318 8550
www.msig-thai.com



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร +66 2825 8888 โทรสาร +66 2318 8550
www.msig-thai.com

บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ https://www.msig-thai.com/sites/msig_th/files/downloads/privacy_policyfor_business_partners_th.pdf

12. ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ของบริษัทฯ

หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องการสอบถามเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ที่

- อีเมล dpo@th.msig-asia.com
- ไปรษณีย์ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)
บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ชั้น 15
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

กรณีที่ต้องการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ในนโยบายฉบับนี้ โปรดดาวน์โหลดเอกสารขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ส่งมาที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ผ่านช่องทางติดต่อที่ระบุข้างต้น

นโยบายฉบับนี้ มีการปรับปรุงและประกาศเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2569