

บริการ MSIG Japan OPD Cashless

Q : หากจะใช้บริการ MSIG Japan OPD Cashless ต้องทำอย่างไร

A : ท่านสามารถติดต่อ MSIG Assist โทร. 0 2039 5704 หรือ โทรผ่าน Wi-fi ได้ที่ Line OA @MSIGthailand
เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และประสานนัดหมายโรงพยาบาลในเครือข่ายให้กับท่าน



0 2039 5704



โทรผ่าน Wi-fi ได้ที่
Line OA @ MSIGthailand

Q : บริการนี้สามารถใช้กับประเทศอะไรได้บ้าง

A : ใช้ได้เฉพาะประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น

Q : ข้อมูลอะไรบ้างที่ใช้ในการพิจารณาเพื่อรับบริการ MSIG Japan OPD Cashless

A : ชื่อ นามสกุล เลขกรมธรรม์ อาการเจ็บป่วย ที่พิกในประเทศญี่ปุ่น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิ์ และความคุ้มครองตามกรมธรรม์ และประสานงานโรงพยาบาลในเครือข่ายที่รองรับการชำระแบบไม่ต้องสำรองจ่ายใกล้กับที่พิกของท่าน

Q : บริการ MSIG Japan OPD Cashless นี้จะต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการนัดหมายนานเท่าไร

A : ท่านจะได้รับการยืนยันการนัดหมายภายใน 2 ชั่วโมง* นับจากเวลาที่ท่านติดต่อ MSIG Assist เพื่อขอเข้ารับบริการพร้อมแจ้งรายละเอียด เช่น ชื่อโรงพยาบาล ที่ตั้ง วันและเวลาตามที่นัดหมาย

*ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับวันและเวลาเปิดทำการของแต่ละพื้นที่ โดยเวลาทำการนัดหมายจะอยู่ระหว่าง 07:00 – 15:00 น. (เวลาประเทศไทย)
หากติดต่อหลังเวลาทำการ จะดำเนินการในวันถัดไป

Q : บริการนี้สามารถใช้ได้กับการเข้ารับการรักษาทั้งอุบัติเหตุและเจ็บป่วยทุกโรคหรือไม่

A : บริการนี้ควรใช้สำหรับกลุ่มอาการที่ไม่ฉุกเฉิน หรือไม่รุนแรง และสามารถรอการนัดหมายได้ หากผู้เอาประกันภัยมีอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินหรือวิกฤต เช่น อุบัติเหตุรุนแรง หรืออาการที่เป็นอันตรายถึงชีวิต ควรเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดทันที จากนั้นจึงแจ้ง MSIG Assist โดยเร็วที่สุด เพื่อดำเนินการประสานงาน กับโรงพยาบาลและจัดการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยหากจำเป็น

Q : บริการนี้สามารถใช้ได้กับการเข้ารับการรักษาทั้งอุบัติเหตุและเจ็บป่วยทุกโรคหรือไม่

A : บริการนี้ควรใช้สำหรับกลุ่มอาการที่ไม่ฉุกเฉิน หรือไม่รุนแรง และสามารถรอการนัดหมายได้ หากผู้เอาประกันภัยมีอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินหรือวิกฤต เช่น อุบัติเหตุรุนแรง หรืออาการที่เป็นอันตรายถึงชีวิต ควรเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดทันที จากนั้นจึงแจ้ง MSIG Assist โดยเร็วที่สุด เพื่อดำเนินการประสานงานกับโรงพยาบาลและจัดการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยหากจำเป็น

ตัวอย่างอาการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่ไม่สามารถใช้บริการนัดหมายนี้ได้ เช่น

- โรคประจำตัวของผู้เอาประกันภัย อาทิเช่น โรคความดันโลหิตสูง, โรคเบาหวาน, โรคสมอง, โรคหัวใจเต้นผิดจังหวะ, โรคหลอดเลือดหัวใจ, โรคหอบหืด, ความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด, ภาวะที่เกี่ยวข้องทางจิตประสาท, ภาวะเครียด, วิกฤต เป็นต้น
- อาการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยทางร่างกาย ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้
 - ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
 - ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
 - ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีกรตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่มีกรตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

Q : MSIG Assist จะยืนยันการนัดหมายให้ทราบโดยวิธีการใด

A : ท่านจะได้รับอีเมลยืนยันการนัดหมาย หลังจากนั้นท่านสามารถเข้ารับบริการตามวัน เวลา และสถานที่ที่แจ้งไว้ หากพบปัญหาหรืออุปสรรคระหว่างการรักษาสมาติดต่อ MSIG Assist เพื่อขอความช่วยเหลือได้ทันที

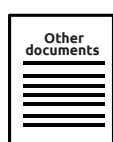
Q : หลังจากได้รับการยืนยัน วันและเวลาที่นัดหมายแล้ว หากต้องการยกเลิกนัดหมาย ต้องทำอย่างไร

A : หากมีเหตุสุดวิสัยทำให้ไม่สามารถไปตามนัดหมาย ท่านสามารถติดต่อ MSIG Assist ล่วงหน้า เพื่อประสานงาน และจัดทำนัดหมายใหม่ให้กับท่าน

Q : กรณีสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปแล้ว ขั้นตอนในการเรียกร้องค่าสินไหมในส่วนนี้มีอะไรบ้าง

A : ท่านต้องรวบรวมและนำส่งเอกสารดังต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2. ใบรับรองแพทย์ตัวจริง
3. ใบเสร็จรับเงินตัวจริงที่ระบุรายละเอียดชื่อยา จำนวน ขนาด ของยาที่ท่านซื้อ
4. สำเนาหน้า Book Bank ที่ต้องการให้โอนเงินคืน
5. เอกสารอื่น ๆ ตามที่บริษัทขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น (ถ้ามี)



ทั้งนี้ท่านสามารถนำส่งเอกสารมายังที่อยู่ของบริษัท ดังนี้

ฝ่ายสินไหมประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ

บริษัท เอ็ม เอส ไอ ซี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน

1908 อาคารเอ็ม เอส ไอ ซี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310