

FAQ : คำถามที่พบบ่อย

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
1	เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงลำดับชั้นของส่วนลดประวัติดี มีผลกับเบี้ยของลูกคำในปีต่ออายุหรือไม่	สำหรับกรมธรรม์ปีต่ออายุ 2569 อาจจะมีผลในกรณีที่กรมธรรม์ปัจจุบันของลูกคำที่มีการใช้งานส่วนบุคคล (รถยนต์ (110) /รถยนต์โดยสาร (210) /รถจักรยานยนต์ (610)) ได้รับส่วนลดประวัติดีสูงสุดที่ 50% ซึ่งตามคำสั่งนายทะเบียนที่ 45 และ 46/2567 ได้กำหนดให้ส่วนลดประวัติดีสำหรับรถยนต์ที่ใช้ส่วนบุคคลได้สูงสุดที่ 40% ซึ่งอาจมีผลทำให้เบี้ยประกันภัยสูงขึ้น
2	ลูกคำได้รับใบเตือนที่หมดอายุเดือน ก.พ.แล้วหาก 1 ม.ค.2569 เกิดเหตุ และยังไม่ได้แจ้งระบุชื่อ จะถูกเรียกเก็บความเสียหายส่วนแรก 6,000 บาทหรือไม่	คำสั่งนายทะเบียนที่ 45 และ 46/2567 เรื่องการระบุผู้ขับขี่จะมีผลต่อกรมธรรม์ที่ระยะเวลาเริ่มรับประกันภัย (Inception date) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป แต่ถ้าระยะเวลาเริ่มรับประกันภัย (Inception date) ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2569 ไม่ว่าจะสิ้นสุดระยะเวลาใดในปี 2569 ก็จะถือตามกรมธรรม์เดิม อย่างไรก็ดีในกรณีนี้ จะยังไม่ถูกเรียกเก็บค่าความเสียหายส่วนแรก 6,000 บาท เนื่องจากกรมธรรม์ตามตัวอย่างยังอยู่ภายใต้คำสั่งนายทะเบียนเดิม ซึ่งเป็นกรมธรรม์แบบไม่ระบุชื่อ (เงื่อนไขการระบุชื่อผู้ขับขี่จะมีผลกับกรมธรรม์ที่เริ่มคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป)
3	ลูกคำสอบถามว่าเดิมเคยได้ประวัติดีขั้นสูงสุด จากประกาศในจดหมายแสดงว่า จะถูกลดขั้นหรือไม่	ใช่ อ้างอิงคำตอบตามข้อ 1.
4	ลูกคำต่ออายุทำประกันภัยมานาน ปีต่ออายุจำเป็นต้องส่งหลักฐานตามที่ระบุในจดหมายมาให้บริษัทฯ?	- หากเป็นผู้เอาประกันภัยเดิม และผู้ขับขี่เป็นบุคคลเดียวกับผู้เอาประกันภัย สามารถใช้บัตรประชาชนตามที่เคยส่ง KYC ไว้ แต่จะต้องส่งสำเนาใบขับขี่เพิ่มเติม - หากเป็นผู้เอาประกันภัยเดิม แต่มีผู้ขับขี่เพิ่มเติม จะต้องส่งทั้งสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาใบขับขี่ของผู้ขับขี่ทุกราย (สูงสุดไม่เกิน 5 ราย) หมายเหตุ: การระบุชื่อผู้ขับขี่ในกรมธรรม์จะมีผลบังคับเฉพาะรถยนต์ (110) /รถยนต์โดยสาร (210) /รถจักรยานยนต์ (610) ที่ใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้น
5	ถ้าลูกคำไม่สะดวกส่งหลักฐานสามารถให้ลูกคำแจ้งข้อมูลทางโทรศัพท์เลขที่ใบอนุญาตขับขี่และข้อมูลบัตรประชาชนได้หรือไม่	ต้องส่งสำเนาหลักฐานเพื่อจัดเก็บข้อมูลในระบบให้ถูกต้อง และเพื่อใช้ตรวจสอบเมื่อเกิด sinistro
6	กรณีลูกคำส่งข้อมูลมาให้ทางอีเมล โดยกรอกข้อมูลครบ (ชื่อ นามสกุล, เพศ, วันเกิด, อาชีพ, เลขที่บัตรประชาชน, เลขที่ใบขับขี่) จะต้องแนบสำเนาเอกสารด้วยหรือไม่	กรณีลูกคำส่งข้อมูลมาให้ทางอีเมล ต้องส่งสำเนาหลักฐานเพื่อจัดเก็บข้อมูลในระบบให้ถูกต้อง และเพื่อใช้ตรวจสอบเมื่อเกิด sinistro

FAQ : คำถามที่พบบ่อย

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
7	กรณีลูกค้าที่หมดประกันกลางปีหน้า จะต้องแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลด้วยหรือไม่ หลังวันที่ 1/1/2026 ถ้าขั้บรณณต์ค้ไม่ได้แจ้งระบู่ผู้ขั้บข้ จะโดยเรียกเก็บ ค่าเสียหายส่วนแรกหรือเปล่า	ไม่ต้องแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูล ยังคงใช้เงื่อนไขตามกรมธรรม์เดิมได้จนกรมธรรม์หมดอายุ ซึ่งจะม่เข้าเงื่อนไข การเรียกเก็บค่าเสียหายส่วนแรกตามข้อ (ค) 6,000 บาทแรกของความเสียหายต่อรณณต์ ที่เกิดจากการชน การคว่ำ ในกรณีเป็นการประกันภัยประเภทระบู่ชื่อผู้ขั้บข้ หากผู้ขั้บ ขั้รณณต์ค้เอาประกันภัยในขณะเกิดอุบัติเหตุ มิใช่ผู้ขั้บข้ที่ระบู่ชื่อในกรมธรรม์ประกันภัย
8	การส่งงานแก้ไขข้อมูลผู้ขั้บข้ เลือกเป็นการ Endorse หรือจะต้องระบุแบบไหน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในกรมธรรม์ จะต้องออกเป็นเอกสารแนบท้ายทุกกรณี 1. การแก้ไขจากกรมธรรม์ม่ระบู่ชื่อ เป็นกรมธรรม์ระบู่ชื่อ จะต้องออกเอกสารแนบท้าย ร.ย.26 2. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่ม หรือ ลด ผู้ขั้บข้ จะต้องออกเอกสารแนบท้าย ร.ย.28
9	กรมธรรม์ประเภทใดบ้างที่ต้องระบุ เช่น ประเภท 1, 2+ 3+	กรมธรรม์ประกันภัยรณณต์ภาคสมัครใจประเภท 1, 2, 3, MSIG Safe Guard และประเภท 5 หมายเหตุ: สำหรับแผน MSIG Safe Guard จะเริ่มระบู่ชื่อผู้ขั้บข้ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2569 เป็นต้นไป (หากมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งเพิ่มเติม)
10	กรณีลูกค้าทำประกันใหม่ในช่วงนี้ ควรให้ลูกค้าระบู่ผู้ขั้บข้เลยหรือเปล่า	ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันภัย 1. ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2569 หากผู้เอาประกันภัยต้องการระบู่ชื่อ จะได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัยจากช่วงอายุ ของผู้ขั้บข้ (สามารถระบุได้สูงสุด 2 คน) 2. ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป รถที่ใช้งานส่วนบุคคล จะต้องระบู่ชื่อผู้ขั้บข้อย่างน้อย 1 คน สูงสุด 5 คน และจะใช้ระดับพฤติกรรมการขั้บข้เป็นปัจจัยในการคำนวณเบี้ยประกันภัยแทนอายุผู้ขั้บข้