





บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน 24 ชม. ทั่วประเทศ MSIG Roadside Assistance Service 24-hour service

Category ประเภทของบริการพิเศษ	Roadside Assistance Service รายละเอียดการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน บนท้องถนน	1 Comprehensive ประกันชั้นหนึ่ง 110, 120, 210 (ประกันแบบบุคคล) (Private)	2 MSIG Safe Guard ทุกแผน & ทุกรหัสรถ (All Plans & All Vehicle Codes)	3 ประกันภัยรถยนต์ ประกันชั้นสาม เฉพาะแผน Happy A,Happy B (Package Happy A,Happy B)	4 ประกันภัยรถยนต์อื่น ๆ ที่ไม่เข้าเงื่อนไข (Others that not meet criteria)	5 MSIG Ultra Save 110, 210 (ประกันแบบบุคคล) (Private)	6 MSIG Eco One ทุกแผน & ทุกรหัสรถ (All Plans & All Vehicle Codes)
หมวด 1 : การช่วยเหลือฉุกเฉิน (Item 1 : Emergency Assistance) 	เลือกข้อใดข้อหนึ่ง และรับสิทธิ์ไม่เกิน 1 ครั้งต่อปี (One of these emergency assistance services once per policy year) 1. บริการซ่อมรถฉุกเฉิน (Emergency Assistance) (รวมทั้งกรณีแบตเตอรี่มีปัญหา หรือกรณีล็อกกุญแจไว้ในรถ)(including battery charging or keys being locked in the vehicle) ยกเว้นยานยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle) กรณีแบตเตอรี่หมด (Energy Source แหล่งจ่ายพลังงาน) หมาดระหว่างทาง บริษัทฯ จะเป็นผู้ประสานงานรถยก ซึ่งค่าใช้จ่ายดังกล่าว ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบเอง (Excluding electric vehicle, in case no power from the energy source, the company will coordinate towing service at the customer's expense). 2. ฟรีค่ารถยก (Towing Service) (2 ครั้ง/ปี - สูงสุดไม่เกิน 3,000 บาท/ครั้ง) (twice a policy year / up to maximum of Baht 3,000/time) 3. บริการ รับ-ส่งท่านกลับบ้าน กรณีเมาสุรา หรือไม่สามารถขับรถกลับบ้านได้ Pick up to take you home in case of inability (drunk/incapacitated) to drive yourself (coordination for service only).	✓	✓	✓	●	✓	✓
หมวด 2 : การช่วยเหลือต่อเนื่อง (Item 2 : Other Assistance) <small>(กรณีทำไม่ได้ ภายหลังการช่วยเหลือในหมวด 1) (After receiving a service in item 1 when the vehicle cannot be fixed)</small> 	เลือกข้อใดข้อหนึ่ง และรับสิทธิ์ไม่เกิน 1 ครั้งต่อปี (รายละเอียดสิทธิ์ตามเงื่อนไขที่กำหนด) Only one of Items from 4 or 5 or 6 can be provided per annual policy period (these services are under conditions) 4. ฟรี ค่าเช่ารถ จำนวน 2 วัน วันละ 1,500 บาท (ตามจริง สูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท/วัน) เงื่อนไขเป็นไปตามที่กำหนด Free car rental for 2 days : Baht 1,500/day (actual but not over Baht 1,500/day) 5. ฟรี ค่าห้องพักโรงแรม 1 ห้อง 2 คืน (ตามจริง สูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท/คืน) Free hotel accommodation - 1 room for up to 2 nights (actual cost but not over Baht 1,500/night) 6. ฟรี จัดหาผู้ขับที่กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน (เฉพาะพื้นที่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑลเท่านั้น) Driver assistance provided in case of emergency (applicable for the Bangkok metropolitan area only)	✓	●	●	●	●	●
หมวด 3 : เติมน้ำมัน (Item 3 : Emergency Fuel Service) 	7. เติมน้ำมันฟรี Free Fuel (petrol or diesel only)	*ฟรี 2 ครั้ง/ปี (ครั้งละ 10 ลิตร) *Free 2 times/Yr. (10 litres/time)	*ฟรี 1 ครั้ง/ปี (ครั้งละ 10 ลิตร) *Free 1 time/Yr. (10 litres/time)	*ฟรี 1 ครั้ง/ปี (ครั้งละ 5 ลิตร) *Free 1 time/Yr. (5 litres/time)	●	*ฟรี 1 ครั้ง/ปี (ครั้งละ 10 ลิตร) *Free 1 time/Yr. (10 litres/time)	*ฟรี 1 ครั้ง/ปี (ครั้งละ 10 ลิตร) *Free 1 time/Yr. (10 litres/time)
หมวด 4 : บริการให้คำปรึกษา (Item 4 : 24-Hour Phone Service)  (รับสิทธิ์ได้ไม่จำกัด) (Unlimited Privileges)	8. บริการให้คำปรึกษาด้านเทคนิคทางโทรศัพท์ตลอด 24 ชั่วโมง (Free 24-hour technical advisory service by phone anytime) 9. บริการสอบถามข้อมูลและจองบริการต่าง ๆ เช่น รถเช่า / ร้านอาหาร / ภัตตาคาร / โรงแรม (เป็นการประสานงาน ค่าใช้จ่ายลูกค้าดูแลเอง) Enquiry and booking services, i.e. Car Rent / Restaurant / Hotel (coordination only) 10. บริการแนะนำรายชื่อผู้ให้บริการเปลี่ยนแบตเตอรี่, ยาง (Consult for List of Battery & Tyre Providers)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

หมายเหตุ : สิทธิคุ้มครองปีต่อปี กรณีไม่ได้ใช้สิทธิ์ภายในปีกรมธรรม์ ไม่สามารถโอนไปยังปีถัดไปได้
Remark : All rights are reserved for each policy year. Unused services may not be transferred/continued to the following year.

เงื่อนไข (Remarks) :

- การใช้สิทธิ์ ต้องแจ้งผ่าน MSIG Roadside Assistance Service โทร. 1259 โดยทันทีเท่านั้น (Call 1259 immediately for MSIG Roadside Assistance Service.)
- ✓ หมายถึง บริษัทฯ บริการประสานงานและลูกค้ารับสิทธิ์ฟรี ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด (means Free in line with the Company's conditions.)
- หมายถึง บริษัทฯ บริการประสานงานและลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง (means the Company coordinates the service at the customer's expense.)
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ยกเลิกสิทธิ์ประโยชน์ตามเอกสารฉบับนี้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า หรือไม่ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า (These services are not contractual and the company reserves the right to make changes to or cancel these services anytime without prior notice)
- ลูกค้าควรอ่านรายละเอียดเงื่อนไขในการขอรับบริการทุกครั้ง (Customer should read the details thoroughly before using these services.)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ **MSIG Roadside Assistance Service โทร 1259**
For further details/updates on MSIG Roadside Assistance Service, please call  **1259**
ศูนย์ปฏิบัติการ Claims Hotline