

## กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางสำหรับนักเรียนหรือนักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ

## Overseas Student Travel Insurance Policy

## (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัญญาแก่ผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

**หมวดที่ 1 คำจำกัดความ**

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

- |                                  |         |   |
|----------------------------------|---------|---|
| 1. บริษัท                        | หมายถึง | บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)   |
| 2. กรมธรรม์ประกันภัย             | หมายถึง | ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษข้อรับรอง ใบสติกหลังกรมธรรม์ประกันภัย สรุปสาระสำคัญ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย   |
| 3. ผู้เอาประกันภัย               | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ เอกสารแนบท้าย ซึ่งเป็นผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยจะต้องเป็นบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 13 ปี ถึง 50 ปีบริบูรณ์ ผู้ซึ่งได้สมัครเข้าศึกษาหรือกำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษาต่างประเทศภูมิลาเนา ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่ได้จดทะเบียนและได้รับรองวิทยฐานะจากทางหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาของประเทศนั้นๆ โดยเข้าศึกษาแบบเต็มเวลา  |
| 4. อุบัติเหตุ                    | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง  |
| 5. การบาดเจ็บ                    | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น  |
| 6. การเจ็บป่วย                   | หมายถึง | อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการเกิดโรค ที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย   |
| 7. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุ และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพ หรือได้รับบาดเจ็บ หรือความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครอง  |
| 8. การก่อการร้าย                 | หมายถึง | การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือ มีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือสาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชน ตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว  |
| 9. เอดส์ (AIDS)                  | หมายถึง | ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื่องจากร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) |

			และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ใ้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์กลางประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือ โรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ใ้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส
10. MSIG Assist	หมายถึง		ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย ในเรื่องการบริการแนะนำผู้ให้บริการทางการแพทย์ การบริการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางการแพทย์ และการส่งตัวผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา และการบริการอื่นๆตาม ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย
11. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)	หมายถึง		โรค การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือน ก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่จะทำให้เกิดวิญญูชนพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา
12. การนัดหยุดงาน การจลาจล	หมายถึง		ความสูญเสียหรือเสียหายอันมีสาเหตุโดยตรงมาจาก 1. การกระทำของบุคคลใดๆซึ่งร่วมกับกลุ่มบุคคลอื่น เพื่อก่อกวนความสงบสุขแห่งสาธารณชนหรือ 2. การกระทำโดยเจตนาของผู้นัดหยุดงาน หรือผู้ที่ถูกห้ามเข้าทำงาน เพื่อส่งเสริมการนัดหยุดงาน หรือการต่อต้านการห้ามเข้าทำงาน ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะเป็นการก่อกวนความสงบสุขแห่งสาธารณชนหรือไม่ก็ตาม หรือ 3. การกระทำของเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อการระงับ หรือบรรเทาผลสืบเนื่องของการก่อกวนความสงบสุขแห่งสาธารณชนที่ดำเนินอยู่ หรือเพื่อป้องกันการกระทำและการบรรเทาผลสืบเนื่องจากการกระทำตามข้อ 2
13. ผู้ขนส่งสาธารณะ (Common Carrier)	หมายถึง		ผู้ขนส่งทางถนน ทางรถไฟ ทางอากาศ ทางน้ำ ที่ได้รับอนุญาตประกอบการ จากหน่วยงานของรัฐบาลที่ถูกต้องตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร โดยค่าตอบแทนตามเส้นทางที่ได้กำหนดไว้แน่นอนและเป็นเส้นทางตามปกตินิยม
14. เครื่องบิน	หมายถึง		เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงเฮลิคอปเตอร์
15. ความเสียหายส่วนแรก	หมายถึง		จำนวนเงินค่าความเสียหายที่ผู้เอาประกันภัยตกลงรับผิดชอบหากเกิดความสูญเสียหรือเสียหายขึ้น
16. ปีกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง		ระยะเวลาหนึ่งปีนับตั้งแต่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับหรือนับตั้งแต่วันที่ครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยปีต่อๆ ไป
17. ประเทศภูมิลำเนา	หมายถึง		ประเทศใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยได้รับสิทธิจากรัฐบาลนั้นให้เป็นพลเมืองหรือมีถิ่นที่อยู่ถาวร

18. สถานศึกษา หมายถึง สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัย สถาบัน มหาวิทยาลัย หน่วยงานการศึกษาหรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือของเอกชน ที่มีอำนาจหน้าที่ หรือมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา ที่ได้จดทะเบียนและได้รับการรับรองวิทยฐานะจากทางหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องทางด้านการศึกษาของประเทศนั้นๆ

## หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

### 1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อความของผู้เอาประกันภัยในคำขอเอาประกันภัยและข้อความเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อไว้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้วแต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อความตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้ตั้งใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อความนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

### 2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

### 3. การไม่ได้แจ้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย

บริษัทจะไม่โต้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยนี้ เมื่อกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับมาเป็นเวลา 2 ปี นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ เว้นแต่การขาดชำระเบี้ยประกันภัย

ในกรณีที่บริษัทได้ทราบข้อมูลอันจะบอกล้างสัญญาประกันภัยได้ แต่มิได้ใช้สิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยภายในกำหนด 1 เดือนนับแต่ทราบข้อมูลนั้น บริษัทไม่อาจบอกล้างความสมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยในกรณีนี้ได้

### 4. ระยะเวลาเอาประกันภัย

#### 4.1. ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มต้น:

- 4.1.1. ในวันที่เดินทางโดยความคุ้มครองจะเริ่มต้น 2 ชั่วโมง ก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย
- 4.1.2. ตามวันที่และเวลาที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- 4.1.3. ทั้งนี้แล้วแต่ว่า วันใดตามข้อ 4.1.1 หรือ 4.1.2 จะเกิดขึ้นหลังสุด

#### 4.2. ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะสิ้นสุดลง:

- 4.2.1. เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทยอย่างถาวรและเกินกว่า 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย
- 4.2.2. เมื่อผู้เอาประกันภัยขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย หรือ เมื่อระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดลงแล้วแต่ว่าวันใดจะเกิดขึ้นก่อน
- 4.2.3. ทั้งนี้แล้วแต่ว่า วันใดตามข้อ 4.2.1 หรือ 4.2.2 จะเกิดขึ้นก่อน

#### 4.3. การขยายระยะเวลาการประกันภัยจากความจำเป็นในฐานะผู้ป่วยใน

หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนถึงวันที่บริษัท หรือตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) พิจารณาว่า ผู้เอาประกันภัยสามารถเดินทางกลับประเทศไทยได้ ทั้งนี้บริษัทจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

## 5. การแจ้งอุบัติเหตุ

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย โดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

## 6. การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครองหรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง แต่การไม่เรียกร้องภายในกำหนดไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

สำหรับการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลต้องส่งใบเสร็จแสดงรายการค่าใช้จ่ายต้นฉบับและบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยอื่น แต่ถ้าหากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใดมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จ พร้อมต้นฉบับการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัทได้

## 7. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายสินไหมทดแทนนั้น บริษัทอาจปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

## 8. การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าสินไหมทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

## 9. ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยสามารถระบุผู้รับประโยชน์ได้ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุไว้ หากมิได้ระบุชื่อผู้รับประโยชน์ บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์เพียงคนเดียว และผู้รับประโยชน์ได้เสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคนและผู้รับประโยชน์รายใดเสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์นั้นหรือแจ้งเปลี่ยนแปลงการรับประโยชน์ของผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่ แต่หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ส่วนของผู้รับประโยชน์รายที่เสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่คนละเท่าๆ กัน

**10. การชำระเบี้ยประกันภัย และการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย**

10.1. ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันทีเมื่อถึงกำหนดชำระ หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น

10.2 บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

10.3 ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืน หลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น ตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

**ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น**

ระยะเวลาที่เอาประกันภัย		ร้อยละของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาเอาประกันภัย		
เกิน/เดือน	ไม่เกิน/เดือน	1 ปี	2 ปี	3 ปี
-	1	15.00	8.60	6.00
1	2	25.00	14.30	10.00
2	3	35.00	20.00	14.00
3	4	45.00	25.70	18.00
4	5	55.00	31.40	22.00
5	6	65.00	37.10	26.00
6	7	75.00	42.90	30.00
7	8	80.00	45.70	32.00
8	9	85.00	48.60	34.00
9	10	90.00	51.40	36.00
10	11	95.00	54.30	38.00
11	12	100.00	57.10	40.00
12	13		60.70	42.50
13	14		64.30	45.00
14	15		67.90	47.50
15	16		71.40	50.00
16	17		75.00	52.50
17	18		78.60	55.00
18	19		82.10	57.50
19	20		85.70	60.00
20	21		89.30	62.50
21	22		92.90	65.00
22	23		96.40	67.50
23	24		100.00	70.00
24	25			72.50
25	26			75.00

26	27			77.50
27	28			80.00
28	29			82.50
29	30			85.00
30	31			87.50
31	32			90.00
32	33			92.50
33	34			95.00
ระยะเวลาที่เอาประกันภัย		ร้อยละของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาเอาประกันภัย		
เกิน/เดือน	ไม่เกิน/เดือน	1 ปี	2 ปี	3 ปี
34	35			97.50
35	36			100.00

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

10.4 หากปรากฏหลักฐานชัดเจนต่อบริษัทว่าผู้เอาประกันภัยได้กระทำการ โดยทุจริต เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์จากการประกันภัยนี้ บริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวและให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดผลบังคับในทันที ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยสำหรับปีกรมธรรม์ประกันภัยนั้นๆ และภายหลังจากการหักจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทได้จ่ายให้ไปแล้วสำหรับปีกรมธรรม์ประกันภัยนั้นๆ (ถ้ามี) ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น

#### 11. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มิข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการ ตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

#### 12. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

#### หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง ความบาดเจ็บทางร่างกาย การเจ็บป่วย ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิต ทูพพลภาพ ความสูญเสียหรือความเสียหาย การทำลาย ความรับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ ค่าใช้จ่ายรวมทั้งความเสียหายต่อเนื่องใดๆ ไม่ว่าจะเกิดโดยตรงหรือโดยอ้อม เป็นผลมาจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุหรือเหตุการณ์ซึ่งส่งผลกระทบต่อเนื้อ หรือมีลำดับเหตุการณ์เป็นอย่างใดสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายนั้น

1.1 สงคราม การรุกราน การกระทำของศัตรูต่างชาติ การกระทำอันเป็นปฏิปักษ์ หรือ การปฏิบัติการแย่งชิงสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) สงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การกำเริบ การก่อความวุ่นวายของประชาชนถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การแข็งข้อ การกบฏ การปฏิวัติ การรัฐประหาร การยึดอำนาจ การปกครองโดยทหาร หรือ

- 1.2 การกระทำการก่อการร้าย ให้หมายความรวมถึง
  - 1.2.1 การกระทำ หรือการคุกคาม ชูเชิญ ซึ่งใช้กำลัง หรือความรุนแรง และ/หรือ
  - 1.2.2 การทำให้ได้รับอันตรายหรือเสียหายต่อชีวิตหรือทรัพย์สิน หรือการคุกคาม ชูเชิญ รวมถึงการแฝกัมมันตภาพรังสี นิวเคลียร์ และ/หรือ การปนเปื้อนจากสารเคมี และ/หรือ สารชีวภาพโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดๆ ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน ไม่ว่าจะแสดงออกให้เห็นหรือไม่ก็ตาม หรือเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือ สาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชน ตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว หรือ
- 1.3 การกระทำใดๆ เพื่อการควบคุม การป้องกัน การหยุดยั้ง ไม่ว่าจะรูปแบบใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับเหตุการณ์ในข้อ 1.2.1 และข้อ 1.2.2 ข้างต้น
- 2 ไม่ว่าในกรณีใดๆ จะไม่ให้ความคุ้มครอง ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ความรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเกิดจากหรือมีสาเหตุมาจาก
  - 2.1 การแผ่รังสีของสารกัมมันตภาพรังสี หรือการปนเปื้อนโดยสารกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ ใดๆ หรือจากกระบวนการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์
  - 2.2 สารกัมมันตภาพรังสี สารพิษ การระเบิด หรือวัตถุอันตรายอื่น และปนเปื้อน อันเกิดจากส่วนประกอบของอุปกรณ์นิวเคลียร์ เตาปฏิกรณ์นิวเคลียร์ หรือส่วนประกอบนิวเคลียร์หรือชิ้นส่วนนิวเคลียร์
  - 2.3 อาวุธ หรือเครื่องมือใดๆ ที่ใช้ปฏิบัติการแตกตัว และ/หรือ การรวมตัวของนิวเคลียร์หรือปฏิกิริยาหรือปฏิกิริยาอื่นที่คล้ายคลึงกัน หรือพลังงานหรือวัตถุกัมมันตภาพรังสี
  - 2.4 สารกัมมันตภาพรังสี สารพิษ การระเบิด หรือวัตถุอันตรายอื่น และปนเปื้อน อันเกิดจากส่วนประกอบของวัตถุ กัมมันตภาพรังสี ข้อยกเว้นนี้ ไม่รวมถึงธาตุกัมมันตรังสีอื่นๆ (นอกเหนือจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์) ซึ่งถูกจัดเตรียม ขนย้าย จัดเก็บ หรือใช้งานเพื่อการพาณิชย์กรรม เกษตรกรรม การแพทย์ วิทยาศาสตร์ หรือวัตถุประสงค์อื่นในทางสันติที่คล้ายคลึงกัน
  - 2.5 อาวุธเคมี ชีวภาพ เคมีชีวภาพ หรืออาวุธที่ใช้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าชนิดใดๆ
- 3 ความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งมีที่มาโดยตรงหรือโดยอ้อมจากหรือผ่านทาง หรือที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการเกิดเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
  - 3.1 การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บอย่างถาวรหรือชั่วคราว อันเป็นผลมาจากการริบ การยึดมาเป็นของรัฐ การยึดทรัพย์สินของเอกชน เพื่อใช้ประโยชน์ในทางทหาร หรือการยึดทรัพย์สินโดยหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย
  - 3.2 การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บอย่างถาวรหรือชั่วคราว อันเป็นผลมาจากการครอบครองอาคารดังกล่าวโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายของบุคคลใดๆทั้งนี้ บริษัทยังต้องรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยสำหรับความเสียหายทางกายภาพต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันเกิดจากภัยที่ได้รับ ความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งได้เกิดขึ้นก่อนการสูญเสียการครอบครอง หรือในระหว่างการสูญเสียการครอบครอง การทำลายทรัพย์สินโดยคำสั่งของเจ้าหน้าที่ราชการที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 4 การจลาจล การนัดหยุดงาน
- 5 ความผิดปกติทางจิต หรือระบบประสาท รวมทั้งการเสียดสี
- 6 การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ
- 7 ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากโรคระบาด หรือโรคระบาดซึ่งกระจายไปทั่ว
- 8 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หน่วยช่วยเหลือฉุกเฉิน พนักงานดับเพลิง หรือ อาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
- 9 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยลงมือทำงานดังต่อไปนี้ ช่างประปา ช่างไฟฟ้า ช่างเครื่องยนต์ ช่างไม้ ช่างทาสี ช่างตกแต่ง หรือช่างก่อสร้าง หรืองานที่เกี่ยวกับการติดตั้ง งานประกอบ บำรุงรักษา หรือซ่อมแซมเครื่องจักรไฮดรอลิก หรือทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง หรือ งานใช้แรงงานอื่นๆ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงงานบริหาร งานควบคุมดูแล งานขาย หรืองานประเภทจัดการหรืองานประกอบอาหาร
- 10 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับหรือโดยสารรถจักรยานยนต์ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

- 11 ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการวิวาท
- 12 ขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุมยกเว้นในกรณีผู้เอาประกันภัยได้รับการประกันตัว
- 13 ผู้เอาประกันภัยไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะของรัฐบาล หรือหน่วยงาน ราชการของประเทศไทยหรือประเทศที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปในระหว่างการเดินทางว่า
  - 13.1 ไม่ควรเดินทางไปยังประเทศใด
  - 13.2 ไม่ควรเดินทางเนื่องจากการเตือนการนัดหยุดงาน จลาจล อากาศไม่ดี หรือเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ
- 14 ขณะผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมในการแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
- 15 ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับเครื่องบิน หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยาน
- 16 ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีจุดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์

#### หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและตารางของเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) เท่านั้น



**ข้อตกลงคุ้มครอง  
ค่ารักษาพยาบาล**
**TOSM0100**
**คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

<b>แพทย์</b>	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์หรือทางศัลยกรรม
<b>พยาบาล</b>	หมายถึง	ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
<b>ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร</b>	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาลเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาลซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาตั้งแต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงค่ารักษาพยาบาลที่เกี่ยวกับฟัน หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติ เว้นแต่เกิดจากอุบัติเหตุ และไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เป็นค่าใช้จ่ายการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศ (ถ้ามี)
<b>แพทย์ทางเลือก</b>	หมายถึง	การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาลหรือการป้องกันโรคโดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน
<b>ความจำเป็นทางการแพทย์</b>	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ 1. ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บ หรือ การเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย 2. ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน 3. ต้องมีใช้เพื่อความสะดวกของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวผู้เอาประกันภัยหรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ 4. ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยนั้นๆ

**ความคุ้มครอง**

หากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลไม่ว่าจะ ในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องรักษาโดยวิธีการแพทย์ทางเลือก ยกเว้นการแตกหรือหักของกระดูก บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยได้ใช้จ่ายไปจริงสูงสุดไม่เกิน 2,000 บาท ต่อคน ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องในประเทศไทย หลังจากที่ถูกส่งจากการเดินทางเป็นการถาวร การเข้ารับการรักษาพยาบาลจะต้องกระทำภายใน 12 ชั่วโมง หลังจากมาถึงประเทศไทย และจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทจะชดใช้สำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยนี้ไม่เกินร้อยละ 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยหรือไม่เกิน 7 วันติดต่อกัน แล้วแต่จำนวนเงินใดจะน้อยกว่า อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขในวรรคนี้จะไม่นำมาใช้ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับอุบัติเหตุและจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายมาที่ประเทศไทยเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย

**ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครองมีดังต่อไปนี้**

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา
2. ค่ายาและสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียมและวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ และพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล

ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัดและอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงการจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน

3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยประกันภัยไปหรือมาจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์

4. ค่ายาคลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ไม่เกินกว่า 14 วัน

5. ค่าห้องพักผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมจัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการรักษาพยาบาลประจำวัน

6. ค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทย ในกรณีที่ผู้ป่วยประกันภัยเดินทางกลับประเทศไทยเป็นการชั่วคราว และต้องเดินทางกลับไปที่ศึกษาต่อ หากได้รับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทางกลับดังกล่าว กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ยังคงคุ้มครองผู้ป่วยประกันภัยเป็นระยะเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่เดินทางกลับ สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีอายุสิบสอง (12) เดือนขึ้นไป ค่าใช้จ่ายที่ครอบคลุม คือ ค่าใช้จ่ายตามรายละเอียดในข้อ 1-5 ที่ระบุไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ทางบริษัทจะจ่ายสำหรับผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทยจะไม่เกินจำนวนเงินสำหรับกรณีนี้ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ จำนวนเงินเอาประกันภัยรวมสูงสุดที่บริษัทจะชดใช้สำหรับผลประโยชน์การรักษาพยาบาลให้ผู้ป่วยประกันภัยจะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานเวชกรรมโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา

3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย (อัตราแลกเปลี่ยน ยึดถือตามอัตราแลกเปลี่ยนของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามวันที่ ที่ระบุในใบเสร็จ)

4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย

5. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้วให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

2. โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ยังมิได้รับการให้หายก่อนวันทำสัญญาประกันภัย การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านการพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม

3. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาที่มีได้เกี่ยวข้องกับบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

4. โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
5. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด (Chiropractic) เป็นต้น ที่มีจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาลเกินกว่าที่ระบุในความคุ้มครองของข้อตกลงคุ้มครองนี้
6. ค่าใช้จ่ายการปลูกถ่ายอวัยวะ การทำอวัยวะเทียม อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการมองเห็น อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม่ทำแว่นตา เครื่องช่วยฟังได้ยิน (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
7. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการรักษาตา/สายตา ที่ไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรม ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน หรือการใส่ฟันปลอม ซึ่งรวมถึงค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ
8. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่เกินความจำเป็นทางการแพทย์ อันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจากกรมธรรม์ประกันภัย
9. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาลิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผมหรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
10. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่ผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นแพทย์สั่งให้แก่ตัวเองรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลจากแพทย์ ผู้ซึ่งเป็นบิดา มารดา คู่สมรสหรือบุตรของผู้เอาประกันภัย
11. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังจากได้รับบาดเจ็บ
12. ค่าใช้จ่ายกายภาพบำบัด หรือกระบวนการที่ไม่จำเป็นทางการแพทย์ที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเพื่อประโยชน์ทางการแพทย์

## ข้อตกลงคุ้มครอง

TOSS0100

## ผลประโยชน์ชดเชยในการสูญเสียค่าเล่าเรียน

## คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
สมาชิกในครอบครัว	หมายถึง	คู่สมรส บุตร พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน บิดา มารดาของผู้เอาประกันภัย บิดา มารดาของคู่สมรสของผู้เอาประกันภัย
ค่าเล่าเรียน	หมายถึง	ค่าธรรมเนียมของสถานศึกษาที่ผู้เอาประกันภัยได้สมัครเรียนไว้ และค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย ได้แก่ ค่าลงทะเบียน ค่าหน่วยกิต ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับหลักสูตรและค่าใช้อุปกรณ์ในหลักสูตรดังกล่าว คำจำกัดความนี้ไม่รวมถึง ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับห้องพัก อาหาร และ/หรือ หนังสือตำรา (ไม่ว่าจำเป็นหรือไม่ก็ตาม)

## ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งที่ระบุไว้ในข้อตกลงคุ้มครองนี้ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย จนเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถทำการศึกษาต่อจนจบภาคการศึกษานั้นๆ ที่ได้จ่ายค่าเล่าเรียนไปแล้ว และทำเรื่องระงับการเรียนกับสถานศึกษา

บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยแก่ผู้เอาประกันภัยในเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งนั้น ตามค่าเล่าเรียนจริงที่ได้จ่ายไปแล้ว ซึ่งปรากฏในใบเสร็จจ่ายเป็นทางการของสถานศึกษาสำหรับภาคเรียนนั้นๆ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ จะจ่ายค่าชดเชยให้เฉพาะค่าเล่าเรียนในส่วนที่ขอคืนไม่ได้เท่านั้น

ซึ่งความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองได้แก่

1. การรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลติดต่อกันเกินกว่า 30 วัน ซึ่งมีสาเหตุมาจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่มีได้อยู่ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันภัยนี้
2. การถูกเคลื่อนย้ายหรือถูกส่งกลับประเทศภูมิลำเนาเพื่อรับการรักษาพยาบาลตามคำวินิจฉัยของแพทย์ผู้ให้การรักษา หรือ
3. การมรณกรรมของสมาชิกในครอบครัว
4. การเจ็บป่วยด้วยภาวะหรือโรคร้ายแรง ด้วยโรคใดโรคหนึ่งต่อไปนี้ (กรณีเป็นหลายโรคจะคุ้มครองเพียงโรคเดียวเท่านั้น)

## 4.1 โรคหลอดเลือดสมองแตกหรืออุดตัน (Major Stroke)

ทั้งนี้ โรคหลอดเลือดสมองแตกหรืออุดตัน (Major Stroke) หมายถึง การเกิดความบกพร่องทางระบบประสาทอย่างเฉียบพลัน อันมีสาเหตุมาจากโรคหลอดเลือดสมองอันเนื่องมาจากการอุดตัน (Cerebral Thrombosis) หรือการแตก (Intracerebral Haemorrhage) หรือการอุดตันโดยลิ่มเลือดจากหัวใจหรือหลอดเลือดนอกกะโหลกศีรษะ (Extracranial Embolism) โดยมีหลักฐานการตรวจพบความพิการทางระบบประสาทอย่างต่อเนื่องกัน (ไม่รวมถึงอาการชา) เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 45 วัน นับจากวันที่วินิจฉัยการวินิจฉัยต้องยืนยันด้วยการตรวจพบการเปลี่ยนแปลงใหม่ของภาพเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (CT Scan) หรือภาพคลื่นแม่เหล็ก (MRI) ทั้งนี้ ไม่รวมถึง โรคเนื้อเยื่อสมองขาดเลือด (Infarction) หรือเลือดออกในกะโหลกศีรษะอันเนื่องจากการได้รับ การบาดเจ็บภายนอก และโรคสมองขาดเลือดแบบชั่วคราว (Transient Ischemic Attack หรือ Reversible Ischemic Neurological Deficit)

## 4.2 ภาวะโคม่า (Coma)

ทั้งนี้ ภาวะโคม่า (Coma) หมายถึง การสลบ หรือหมดความรู้สึกที่ได้รับการวินิจฉัยโดยอายุรแพทย์ หรือ ประสาทศัลยแพทย์ (Neurosurgeon) และตรวจพบลักษณะต่อไปนี้ครบทุกข้อ

## 4.2.1 ต้องอาศัยเครื่องช่วยชีวิตเพื่อพุงชีพ

## 4.2.2 ไม่มีการตอบสนองต่อสิ่งเร้าภายนอกอย่างน้อย 96 ชั่วโมง

4.2.3 ได้รับการประเมินว่าสมองถูกทำลายอย่างถาวร มีผลทำให้ไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันอย่างหนึ่ง  
อย่างใดอย่างถาวร ภายหลังจาก 30 วัน นับจากวันที่สลบหรือหมดความรู้สึก

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการสลบหรือหมดความรู้สึกที่มีสาเหตุโดยตรงจากการดื่มสุราหรือการให้ยาในทางที่ผิด (Drug Abuse)

4.3 ภาวะสมองตายและระบบประสาทล้มเหลว (Brain Death and Neurologic Failure)

ทั้งนี้ ภาวะระบบสมองตายและประสาทล้มเหลว (Brain Death and Neurologic Failure) หมายถึง การที่สมอง  
และระบบประสาทของร่างกายสูญเสียการทำงานอย่างถาวร ร่างกายไม่สามารถเคลื่อนไหวตอบสนองต่อสิ่งเร้าใดๆ และต้อง  
ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ตามเกณฑ์ของแพทยสภา

4.4 ภาวะการเจ็บป่วยระยะสุดท้าย (Terminal Illness)

ทั้งนี้ ภาวะการเจ็บป่วยระยะสุดท้าย (Terminal Illness) หมายถึง ภาวะการเจ็บป่วยซึ่งเป็นการเจ็บป่วยรุนแรงที่ไม่มี  
วิธีการรักษาให้หายได้ และได้รับการลงความเห็นจากแพทย์ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมแผนปัจจุบันผู้ให้การรักษาว่า  
ภาวะการเจ็บป่วยดังกล่าวจะเป็นเหตุให้เสียชีวิต และ/หรือการเจ็บป่วยด้วยโรคดังต่อไปนี้

1) โรคมะเร็งลุกลามระยะที่ 4 (Invasive Cancer – Stage 4)

หมายถึง การเกิดขึ้นของเนื้องอกหรือเซลล์ที่ได้รับการตรวจยืนยันทางพยาธิวิทยาว่าเป็นมะเร็งลุกลามระยะที่ 4  
และ/หรือมีการกระจายไปยังอวัยวะอื่นๆ

2) โรคหลอดลมปอดอุดกั้นเรื้อรังขั้นรุนแรงหรือโรคปอดระยะสุดท้าย (Severe Chronic Obstructive Pulmonary Disease or End-Stage Lung Disease)

หมายถึง โรคหลอดลมปอดอุดกั้นเรื้อรังขั้นรุนแรง หรือโรคปอดระยะสุดท้ายที่ได้รับการยืนยันการวินิจฉัยโดย  
แพทย์ผู้เชี่ยวชาญระบบทางเดินหายใจและมีลักษณะต่อไปนี้ครบทุกข้อ

2.1 จำเป็นต้องให้ออกซิเจนตลอดเวลาโดยข้อบ่งชี้ของการให้ออกซิเจน คือ แรงดันออกซิเจนในหลอดเลือด  
แดงน้อยกว่าหรือเท่ากับ 55 mmHg ขณะหายใจอากาศปกติ

2.2 มีค่า Force Expiratory Volume 1st second (FEV 1) น้อยกว่า 1 ลิตรอย่างต่อเนื่องกันในช่วงเวลานานกว่า  
2 เดือน

3) โรคกล้ามเนื้อหัวใจระดับ 4 (Cardiomyopathy, Cardiac Impairment Functional Class 4)

หมายถึง การเกิดโรคกล้ามเนื้อหัวใจ (Cardiomyopathy) ที่มีความผิดปกติของหัวใจหรือความบกพร่องทางกายที่  
ไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันใดๆ ได้เลย เนื่องจากมีอาการผิดปกติ เช่น อ่อนเพลีย หายใจหอบเหนื่อยแม้  
ในขณะที่พัก (ระดับ 4 ตาม New York Heart Association (NYHA) Classification of Cardiac Impairment)

4) โรคไวรัสตับอักเสบขั้นรุนแรง (Fulminant Viral Hepatitis)

หมายถึง โรคตับอักเสบที่มีการทำลายของเซลล์ตับเป็นจำนวนมาก โดยมีสาเหตุจากเชื้อไวรัสตับอักเสบซึ่งเป็น  
สาเหตุทำให้ตับวาย โดยมีลักษณะดังต่อไปนี้ครบทุกข้อ

4.1 ขนาดของตับลดลงอย่างรวดเร็วร่วมกับการตายของตับทั้งกลีบ

4.2 มีผลเลือดแสดงความผิดปกติของการทำงานของตับอย่างมากและรวดเร็ว

4.3 มีอาการดีซ่านอย่างมาก

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงตับอักเสบขั้นรุนแรงที่เกิดจากแอลกอฮอล์ สารพิษ หรือ ยาเสพติด

5) ตับวาย (Chronic Liver Disease or End-Stage Liver Disease or Liver Failure)

หมายถึง อาการตับวายระยะสุดท้าย ซึ่งมีผลทำให้เกิดโรคตับแข็ง และมีอาการดังต่อไปนี้ครบทุกข้อ

5.1 ดีซ่านอย่างถาวร

5.2 ท้องมาน (Ascites)

- 5.3 เกิดพยาธิสภาพทางสมอง (Encephalopathy) หรือ กลุ่มอาการไตวายอันเป็นผลมาจากตับวาย (Hepatorenal Syndrome) ทั้งนี้ ไม่รวมถึงโรคตับที่มีสาเหตุจากการดื่มสุรา (Alcoholic Cirrhosis) การใช้ยาในทางที่ผิด (Drug Abuse) หรือการใช้สารเสพติด

#### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครอง เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินแสดงค่าเล่าเรียนจากสถานศึกษา (อัตราแลกเปลี่ยน ยึดถือตามอัตราแลกเปลี่ยนของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามวันที่ ที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน)
4. สำเนาใบมรณบัตร (กรณีการเสียชีวิตของคู่สมรส บุตร พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน บิดามารดาของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรสของผู้เอาประกันภัย)
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

#### ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

บริษัทจะไม่คุ้มครองการการสูญเสียชีวิตค่าเล่าเรียนใดๆ ที่เกิดจากหรือเป็นผลมาจากกรณีที่ระบุดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)
2. การตั้งครรรภ์ การคลอดบุตร การแท้งบุตร การทำแท้ง
3. การผ่าตัดที่ไม่เร่งด่วน (Elective Surgery) เนื่องจากอาการที่เป็นอยู่นั้นไม่เป็นเหตุที่จะทำให้เสียชีวิต
4. โรคพิษสุราเรื้อรัง การติดยาเสพติด การใช้ยา หรือสารระงับประสาทไม่ว่าจะเป็นประเภทใดก็ตาม
5. การทำศัลยกรรมเสริมความงาม หรือศัลยกรรมพลาสติก เว้นแต่เป็นผลมาจากอุบัติเหตุ
6. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย ผู้ที่เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัย
7. การบาดเจ็บที่ได้รับจากการเข้าร่วมเล่นกีฬาอาชีพ หรือ การเข้าร่วมในการแข่งขันใดก็ตาม ซึ่งใช้ยานยนต์ทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ ชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ การกระโดดหน้าผา การดึง พลุชา การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
8. โรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

**ข้อตกลงคุ้มครอง**

TOSC0100

**การเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล****คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

<b>ผู้ป่วยใน</b>	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
<b>สมาชิกในครอบครัว</b>	หมายถึง	คู่สมรส บุตร พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน บิดา มารดาของผู้เอาประกันภัย บิดา มารดาของกลุ่มสมรสของผู้เอาประกันภัย

**ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเยี่ยมใช้ผู้เอาประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและคาดการณ์ไม่ได้ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ทำให้ต้องเข้าพักรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยใน ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศเป็นเวลาติดต่อกันมากกว่า 5 วัน โดยที่ไม่มีญาติใกล้ชิดของผู้เอาประกันภัยร่วมเดินทางด้วย บริษัทจะจัดหาและจ่ายค่าตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัดสำหรับการเดินทางไปและกลับให้แก่สมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คน เพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย และคุ้มครองถึงค่าโดยสารสำหรับยานพาหนะอื่นๆ ค่าที่พักและค่าอาหารที่จำเป็นและเกิดขึ้นจริงในต่างประเทศไม่เกิน 5,000 บาทต่อวันและ/หรือไม่เกิน 50,000 บาทต่อเหตุการณ์ โดยบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการเยี่ยมนั้นมีความจำเป็นและมีผลต่อการรักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัยหรือไม่

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยรวมกันสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน**

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานเวชกรรมโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาใบเสร็จรับเงินหรือสำเนาใบสรุปค่ารักษาพยาบาล
4. ใบเสร็จรับเงินและสำเนาใบเสร็จบัตรโดยสาร ในการเดินทางของสมาชิกในครอบครัวที่เดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อตกลงคุ้มครอง**

TOSA0100

**ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ. 1)**
**คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

<b>การสูญเสียอวัยวะ</b>	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
<b>การสูญเสียสายตา</b>	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
<b>การทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง</b>	หมายถึง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ในเวลาที่ผู้เอาประกันภัยประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่น ๆ ในขณะที่เกิดอุบัติเหตุและได้เกิดสภาวะทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ซึ่งเป็นผลทำให้ไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือ</li> <li>2. ในเวลาที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถปฏิบัติภารกิจประจำวันตั้งแต่ 3 อย่างขึ้นไปได้ด้วยตนเอง โดยปราศจากความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นใด ภารกิจประจำวันดังกล่าวได้แก่ (1) การอาบน้ำ (2) การแต่งตัว (3) การรับประทานอาหาร (4) การควบคุมการขับถ่ายของร่างกาย (5) การเคลื่อนย้าย (6) การเคลื่อนไหว โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การอาบน้ำ หมายถึง ความสามารถในการชำระร่างกายในห้องน้ำ หรือการอาบน้ำหรืออื่นๆ ที่มีความหมายถึงการรักษาความสะอาดของร่างกาย</li> <li>2) การแต่งตัว หมายถึง ความสามารถในการสวมใส่และถอดเสื้อผ้าและเปลี่ยนอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เสื่อมสภาพ</li> <li>3) การรับประทานอาหาร หมายถึง ความสามารถในการรับประทานอาหารที่มีการจัดเตรียมในรูปแบบใดๆ ก็ตามไว้เรียบร้อยแล้ว</li> <li>4) ความควบคุมการขับถ่ายของร่างกาย หมายถึง ความสามารถในการควบคุมการทำหน้าที่ของลำไส้และกระเพาะปัสสาวะ ในขณะที่ใช้หรือไม่ใช้ท่อช่วยเครื่องรองรับหรือเครื่องอุปกรณ์เทียมอื่นๆ เพื่อรักษาสุขภาพอนามัยส่วนตัว</li> <li>5) การเคลื่อนย้าย หมายถึง ความสามารถในการเคลื่อนที่ภายในสถานที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งที่อยู่ในระดับเดียวกัน</li> <li>6) การเคลื่อนไหว หมายถึง ความสามารถในการเคลื่อนย้ายตนเองจากเตียงนอน ไปยังเก้าอี้หรือส่วนอื่นๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน</li> </ol> </li> </ol>

**ความคุ้มครอง**

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บทางร่างกายจากอุบัติเหตุในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ ดังนี้

1	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง



6	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท่าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และส่ายตาหนึ่งข้าง
7	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท่าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับส่ายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัท จะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

#### **การเรียกร้องผลประโยชน์การเสียชีวิต**

ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

2. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
3. ใบมรณบัตร
4. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
5. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
8. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
9. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

#### **การเรียกร้องผลประโยชน์ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะและส่ายตา**

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ หรือ ส่ายตาโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะและส่ายตา
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

#### **ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

##### **1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้**

- 1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือสารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้

คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

- 1.2 การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้เอาประกันภัย กิน ดื่ม หรือ ฉีดยาหรือสารมีพิษเข้าร่างกาย การใช้ยาเกินกว่าที่แพทย์สั่ง

- 1.3 การแท้งบุตร
- 1.4 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกาย ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้
  - 2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
  - 2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกระทำความผิดทางอาญาโดยเจตนาหรือขณะถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุมโดยเจ้าหน้าที่ เพราะการกระทำความผิดทางอาญานั้น เว้นแต่ความผิดสุโทษ หรือความผิดอันยอมความกันได้

## ข้อตกลงคุ้มครอง

TOSE0100

## การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับสู่ประเทศไทย

**ความคุ้มครอง**

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย และมีความจำเป็นต้องได้รับการเคลื่อนย้ายเพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสมตามคำแนะนำของตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) หรือเพื่อนำผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศไทย ในกรณีนี้ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) จะดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัย ด้วยวิธีการที่เหมาะสมที่สุดตามสภาพที่จำเป็นสำหรับการรักษาทางการแพทย์นั้น

วิธีการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ถูกกำหนดโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) ซึ่งอาจจะรวมถึงค่าขนพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสม

การตัดสินใจทั้งหลายเกี่ยวกับวิธีการ รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทาง จะได้รับการดำเนินการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) และอยู่บนพื้นฐานของการรักษาพยาบาลที่จำเป็น ค่าใช้จ่ายที่กำหนดนี้ เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการซึ่งกำหนด และ/หรือจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) สำหรับการขนส่งเคลื่อนย้ายผู้ป่วยหรือการบริการรักษาพยาบาล ค่าวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นตามความจำเป็น ซึ่งเป็นผลของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของผู้เอาประกันภัยตามมาตรฐานทางการแพทย์

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายตามที่ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) เรียกเก็บกับบริษัท ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีที่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปก่อน บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ หรือกองมรดกของผู้เอาประกันภัย ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการเคลื่อนย้ายที่เกิดขึ้นแต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**การแจ้งอุบัติเหตุ**

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้ตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) ทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการเคลื่อนย้าย ตามรายละเอียดสำหรับการติดต่อที่บริษัทแนบมากับกรมธรรม์ประกันภัยนี้

**การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน**

หากผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีมีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับสู่ประเทศไทยไปก่อน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการเคลื่อนย้ายโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุนาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. ใบเสร็จรับเงิน (อัตราแลกเปลี่ยน ยึดถือตามอัตราแลกเปลี่ยนของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามวันที่ ที่ระบุในใบเสร็จ)
5. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

1. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางตามตารางการเดินทางหรือค่าบริการท่องเที่ยว
2. ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งของผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติและจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist)
3. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
4. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต
5. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

## ข้อตกลงคุ้มครอง การส่งศพกลับสู่ประเทศไทย

TOSR0100

### ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย เป็นผลให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) จะดำเนินการจัดเตรียมการนำศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยที่เสียชีวิตกลับสู่ประเทศไทย

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยตามที่ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) เรียกเก็บกับบริษัท แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีที่ผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยไปก่อน บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้รับประโยชน์ หรือกองมรดกของผู้เอาประกันภัยตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการต่างๆ รวมถึงการเตรียมการของผู้จัดการศพ (สัปเหร่อ) ค่าหีบศพการดองศพ การฃาปนกิจศพ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

หากผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยไปก่อนผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของผู้รับประโยชน์ จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
8. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้เอาประกันภัย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลผู้จัดการเดินทาง หรือบริษัทผู้ขนส่งสาธารณะต้องรับผิดชอบ
2. ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งของผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติและจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist)
3. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
4. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต
5. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

## ข้อตกลงคุ้มครอง

TOSB0100

การสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือ  
ทรัพย์สินส่วนตัวในระหว่างการใช้บริการของผู้ขนส่งสาธารณะคำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

ทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปด้วยในการเดินทางที่มีได้ระบุไว้ใน ช้อยกเว้น
ของใช้ในบ้าน	หมายถึง	ของใช้ที่ประจำในบ้าน โดยปกติแล้วบุคคลทั่วไปจะไม่นำติดตัวไปในขณะ เดินทาง ได้แก่ เสื้อผ้าที่ไม่จำเป็นสำหรับการเดินทาง เครื่องครัว เครื่องอำนวยความสะดวก ความสะดวกภายในบ้าน เป็นต้น
ของที่ระลึก	หมายถึง	สิ่งของที่เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นที่ระลึกถึงเหตุการณ์ สถานที่ หรือสิ่งต่างๆ ที่ จำหน่ายหรือให้เป็นที่ระลึก
คู่ หรือ ชุด	หมายถึง	จำนวนชิ้นของทรัพย์สินส่วนตัวซึ่งประกอบกันเป็นชุดหรือสามารถใช้ด้วยกัน

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองถึงการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย ในขณะที่กระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวอยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ขนส่งสาธารณะ (Common Carrier) ที่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้โดยสารที่ซื้อตั๋วโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะและโดยสารอยู่บนยานพาหนะขนส่งนั้น การสูญหายหรือความเสียหาย เช่นว่านี้ต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายบริหารของผู้ขนส่งสาธารณะนั้น

บริษัทจะชดใช้สำหรับการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง เสื้อผ้าหรือทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย ในระยะเวลาเอาประกันภัยหรือเมื่อกรมธรรม์ประกันภัยนี้สิ้นสุดลงตามเวลาที่ระบุไว้ แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน ซึ่งบริษัทจะชดใช้ให้ดังนี้

1. บริษัทจะชดใช้การสูญหายหรือความเสียหายของสิ่งของไม่เกินจำนวนเงินต่อชิ้น คู่ หรือชุด และจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. บริษัทอาจชดใช้เป็นเงินสด หรือเลือกชดใช้โดยการทำให้กลับคืนสู่สภาพเดิมหรือซ่อมแซมในกรณีที่มีของนั้นๆ มีอายุไม่เกิน 1 ปี
3. บริษัทอาจชดใช้เป็นเงินสด หรือเลือกชดใช้โดยการทำให้กลับคืนสู่สภาพเดิมหรือซ่อมแซม ซึ่งบริษัทจะหักค่าเสื่อมราคาเมื่อเป็นที่ยอมรับโดยผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่มีของนั้นๆ มีอายุเกิน 1 ปี

เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งการสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบของผู้ขนส่งสาธารณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังเดินทาง และได้รับหลักฐานการแจ้งการสูญหายหรือความเสียหายเป็นหนังสือจากผู้มีอำนาจของผู้ขนส่งสาธารณะนั้นๆ ที่แสดงจำนวนเงินที่ได้รับการชดใช้แล้ว
2. ในกรณีบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้แล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในกรณีนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้นและจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะไม่ฟ้องร้องดำเนินคดีหลังจากเกิดการสูญหายหรือความเสียหายเช่นว่านั้น
3. ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการตามขั้นตอนทุกขั้นตอน เพื่อให้กระเป๋าเดินทางพร้อมทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยได้รับการดูแลตามสมควร

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหาย (Property Irregularity Report) ที่ออกให้โดยผู้ขนส่งสาธารณะ ผู้บริหารโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหาย กรณีการสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่งสาธารณะ
3. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียหายไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความเสียหายส่วนแรก (ถ้ามี)
2. ความสูญเสียชีวิตหรือเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้
3. กระเป๋าที่มีลักษณะไม่ใช่กระเป๋าเดินทาง ได้แก่ กระเป๋าตังค์ กระเป๋าถือ เป้เดินทาง หรือกระเป๋าที่มีลักษณะการใช้โดยทั่วไปมิใช้อย่างกระเป๋าเดินทาง สัตว์ ยานพาหนะที่เดินด้วยเครื่องจักรกล (รวมถึงอุปกรณ์ส่วนควบคุมยานพาหนะนั้น) ยานพาหนะอื่นใด สก๊ิมะ ของใช้ในบ้าน โบราณวัตถุ โทรทัศน์ เครื่องเล่นซีดี คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เครื่องประดับมีค่า ได้แก่ เพชร ทอง เงิน รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง คอนเทเลนส์ แก้วมีด้อสำหรับคนพิการ ฟันปลอม ขาแขนเทียม เครื่องช่วยฟัง ไบฮู่น เอกสาร ตัวเงิน ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ หรือของที่ระลึก
4. ความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายที่มีสาเหตุจากการสูบบุหรี่ การเสื่อมสภาพที่ละน้อย แมลงกัดกิน สัตว์ที่ขบทำลายพืช เช่น หนู การเสื่อมสภาพในตัวเอง หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซม การทำความสะอาด หรือการดัดแปลง แก๊ซทรัพย์สินใดๆ
5. ความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายของอุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า
6. การยึดทรัพย์ หรือการกักทรัพย์สินภายใต้กฎหมายตุลาการ การริบทรัพย์สินโดยรัฐบาล การขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย หรือการทำหน้าที่อื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
7. ความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากผู้ขนส่งสาธารณะ
8. ความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายที่สามารถเรียกร้องเอาจากผู้ขนส่งสาธารณะ
9. ความสูญเสียชีวิตต่อกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้า หรือของที่ระลึก และสิ่งของที่ส่งทางพัสดุไปรษณีย์ หรือส่งทางเรือ โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
10. การที่ผู้เอาประกันภัยลืมนำทรัพย์สินในยานพาหนะใดๆ หรือสถานที่สาธารณะ หรือความสูญเสียชีวิตที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
11. ความสูญเสียชีวิตของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า
12. ความสูญเสียชีวิตของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทป ในโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน
13. ความสูญเสียชีวิตหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย ขณะถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล

**ข้อตกลงคุ้มครอง**

TOSP0100

**ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก****คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

**บุคคลภายนอก** หมายถึง บุคคลใดๆ นอกเหนือจากบุคคลในครอบครัว หรือบุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วย

**ความคุ้มครอง**

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก โดยบริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในนามผู้เอาประกันภัยสำหรับจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่จะต้องชดใช้เป็นค่าสินไหมทดแทนสำหรับ

- 1) การเสียชีวิต หรือความบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย
  - 2) ความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย
- ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของบริษัทเพื่อการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนจะไม่เกินไปกว่าจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์

**ประกันภัย****เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

- 1) ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงชดใช้ หรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่นผู้เสียหาย หรือการกระทำอันก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือการต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท
- 2) ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำการที่มีมาตรการอันสมควร เพื่อป้องกันความสูญเสียหรือความเสียหายที่จะเกิดขึ้น
- 3) ในกรณีบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท

**การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน**

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

- 1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 2) สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
- 3) รูปถ่าย (ถ้ามี) และหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดแก่บุคคลภายนอก
- 4) สำเนาใบรับรองแพทย์และสำเนาใบเสร็จรับเงิน กรณีทำให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บทางร่างกาย (อัตราแลกเปลี่ยน ยึดถือตามอัตราแลกเปลี่ยนของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามวันที่ ที่ระบุในใบเสร็จ)
- 5) ใบเสร็จรับเงินค่าซ่อมแซม กรณีทำให้ทรัพย์สินของผู้อื่นได้รับความเสียหายหรือใบเสร็จรับเงินจากร้านค้าในกรณีที่จำเป็นต้องซื้อของชิ้นนั้นๆ เนื่องจากทำให้ของชิ้นนั้นเสียหาย (อัตราแลกเปลี่ยน ยึดถือตามอัตราแลกเปลี่ยนของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามวันที่ ที่ระบุในใบเสร็จ)
- 6) เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

ความรับผิดใดๆซึ่งเกิดจากหรือสืบเนื่องจาก

- 1) ความสูญเสียหรือความเสียหาย รวมถึงการบาดเจ็บของบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องเป็นญาติ หรือลูกจ้าง หรือตามกฎหมายให้ถือเสมือนว่าเป็นลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย

- 2) ความสูญเสียหรือความเสียหาย ต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเอง หรือที่อยู่ในการครอบครอง หรือการควบคุม ตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
- 3) ความสูญเสียหรือความเสียหาย ที่เกี่ยวกับความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้เอาประกันภัยทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
- 4) ความสูญเสียหรือความเสียหาย ที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
- 5) ความสูญเสียหรือความเสียหาย เนื่องจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง การใช้งานพาหนะล้อเลื่อน อากาศยาน อาวุธปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล
- 6) ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ
- 7) ความสูญเสียหรือความเสียหาย จากการกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะที่อยู่ในสภาพการผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
- 8) การคุกคามทางเพศ การประทุษร้ายต่อร่างกาย และจิตใจ
- 9) การก่อให้เกิดมลภาวะ หรือปนเปื้อนของดิน น้ำ อากาศ
- 10) ค่าปรับทางแพ่ง อาญา หรือโดยสัญญา
- 11) ความรับผิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคำพิพากษา หรือกระบวนการยุติธรรมนอกเขตอำนาจศาลที่คุ้มครอง หรือที่เกิดขึ้นหรือสืบเนื่องจากคำพิพากษาของศาลไทยที่มีผลให้เกิดการบังคับคดีนอกราชอาณาจักรไทย



**ข้อตกลงคุ้มครอง  
การล่าช้าของเที่ยวบิน**

TOSF0100

**ความคุ้มครอง**

หากการออกเดินทางของเครื่องบินซึ่งผู้เอาประกันภัยได้เตรียมเดินทางไว้แล้วต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติ เนื่องจากสภาพอากาศไม่อำนวย หรือการทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน หรือการนัดหยุดงาน หรือการปฏิบัติงานอื่นโดยลูกจ้างของสายการบินพาณิชย์ หรือสนามบินที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าที่พัก ค่าอาหาร เครื่องดื่ม ที่เพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการเดินทางล่าช้า โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมง คิดต่อกันของการล่าช้าของเที่ยวบิน แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน**

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดความล่าช้าของเที่ยวบิน เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ตั๋วเครื่องบินและ BOARDING PASS ทั้งหมด
4. จดหมายแจ้งจากผู้ที่มิอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางเที่ยวบินนั้นถึงการล่าช้า หรือ
5. จดหมายแจ้งจากสายการบินพาณิชย์นั้นๆ ระบุถึงเหตุการณ์ล่าช้า
6. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

- (1) ค่าเสียหายสำหรับความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความเสียหายต่อเนื่อง อันเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยไม่ต้องถึงสาเหตุอื่นใด ซึ่งเกิดจาก
  - 1.1 การทำงาน หรือการทำงานบกพร่องของระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือระบบในแบบเดียวกัน หรือเครือข่ายภายใน (Intranet) หรือเครือข่ายส่วนตัว หรือเครือข่ายในแบบเดียวกัน
  - 1.2 ความเสียหาย การถูกทำลาย ความผิดพลาด การถูกลบ หรือความสูญเสีย หรือเสียหายอื่นๆ ของข้อมูลซอฟต์แวร์ หรือชุดคำสั่งของการเขียนโปรแกรม หรือชุดคำสั่งประเภทใด
  - 1.3 การเสียประโยชน์ในการใช้ หรือในการทำงานทั้งหมด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูล การเข้ารหัสโปรแกรมซอฟต์แวร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดซึ่งทำงานโดยใช้ไมโครชิป (Microchip) หรือตรรกะที่ฝังอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ (Embedded Logic) และการไม่สามารถ หรือความขัดข้องที่เกิดตามมาในการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย
- (2) ความสูญเสีย หรือความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทนใดๆ ซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากหรือมีส่วนประกอบของ ความล้มเหลว หรือความไม่สามารถดังต่อไปนี้
  - 2.1 วงจรอุปกรณ์ไฟฟ้า (Electronic Circuit) ไมโครชิป (Microchip) วงจรรวม (Integrated circuit) ไมโครโพรเซสเซอร์ (Microprocessors) ระบบแบบฝังตัว (embedded system) เครื่องคอมพิวเตอร์ (hardware) ระบบข้อมูล (software) เฟิร์มแวร์ (firmware) โปรแกรม (program) คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์อุปกรณ์ประมวลผลข้อมูล (Data Processing Equipment) อุปกรณ์โทรคมนาคมหรือระบบ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
  - 2.2 สื่อข้อมูล (Media) หรือระบบที่ใช้ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกันกับสิ่งดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยหรือไม่ก็ตาม ตลอดระยะเวลาของการทำงานเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดและผลกระทบเนื่องจากการใช้ ตัวเลข สัญลักษณ์ หรือคำ เพื่อรับรู้และจดจำวันที่ รวมถึงแต่ไม่จำกัด

เพียงความล้มเหลวหรือความสามารถที่จะรับรู้ จัด จำ จัด เก็บ (capture) รวบรวม บันทึก (save) หรือเก็บรักษา (retain) และ/หรือ จัดดำเนินการ แปรคำสั่ง หรือประมวลผลข้อมูล หรือข้อมูลสารสนเทศ หรือคำสั่งงานหรือคำสั่งใดๆ อย่างถูกต้องตรงตามวันที่จริงในปฏิทิน อันเป็นผลมาจาก

- (1) การจดจำ รับรู้ ใช้ ประยุกต์ วันที่ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะเวลา นอกเหนือหรือแตกต่างไปจากวันที่ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะเวลาที่ถูกต้อง
- (2) การปฏิบัติงานของคำสั่งใดๆ หรือตรรกะซึ่งได้ถูกโปรแกรมหรือเป็นส่วนประกอบในสิ่งใดๆ ก็ตามที่อ้างถึงในข้อ 2.1 และ 2.2 ข้างต้นความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย
- (3) ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
- (4) ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย

### ข้อตกลงคุ้มครอง การพลัดการต่อเที่ยวบิน

TOSM0200

#### ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยพลัดการต่อเที่ยวบินที่ได้ยื่นขึ้นการเดินทางตามตารางการบินแล้ว ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำอันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายลำนั้น และไม่มีเที่ยวบินอื่นๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายลำมาถึง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่มที่จำเป็นที่ ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดการพลัดต่อเที่ยวบินเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยื่นขึ้นการพลัดการต่อเที่ยวบินและระบุสาเหตุของการพลัดการต่อเที่ยวบินซึ่งออกโดยผู้ขนส่งสาธารณะ
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. ใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (อัตราแลกเปลี่ยน ยึดถือตามอัตราแลกเปลี่ยนของธนาคารแห่งประเทศไทยตามวันที่ ที่ระบุในใบเสร็จ)
5. สำเนาตัวเครื่องบิน (ถ้ามี)
6. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

#### ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยไม่ไปรายงานตัวที่สายการบิน (Check-in) ภายในเวลาที่กำหนด
2. ความประมาทเลินเล่อของบริษัทท่องเที่ยว หรือตัวแทนท่องเที่ยว
3. ความล่าช้าที่เกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งสาธารณะ โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลของประเทศใดๆ

**ข้อตกลงคุ้มครอง**

TOSA0300

**ผลประโยชน์การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะเสียหายหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุของบิดาหรือมารดา**
**คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

<b>ค่าเล่าเรียน</b>	หมายถึง	ค่าธรรมเนียมของสถานศึกษาที่ผู้เอาประกันภัยได้สมัครเรียนไว้และค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย ได้แก่ ค่าลงทะเบียน ค่าหน่วยกิต ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับหลักสูตรและค่าใช้อุปกรณ์ในหลักสูตรดังกล่าว คำจำกัดความนี้ไม่รวมถึง ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับห้องพัก อาหาร และ/หรือ หนังสือตำรา (ไม่ว่าจำเป็นหรือไม่ก็ตาม)
<b>การสูญเสียอวัยวะ</b>	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
<b>การสูญเสียสายตา</b>	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
<b>การทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง</b>	หมายถึง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ในเวลาที่ผู้เอาประกันภัยประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ในขณะที่เกิดอุบัติเหตุและได้เกิดสภาวะทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ซึ่งเป็นผลทำให้ไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือ</li> <li>2. ในเวลาที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถปฏิบัติภารกิจประจำวันตั้งแต่ 3 อย่างขึ้นไปได้ด้วยตนเอง โดยปราศจากความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นใด ภารกิจประจำวันดังกล่าวได้แก่ (1) การอาบน้ำ (2) การแต่งตัว (3) การรับประทานอาหาร (4) การควบคุมการขับถ่ายของร่างกาย (5) การเคลื่อนย้าย (6) การเคลื่อนไหว โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) การอาบน้ำ หมายถึง ความสามารถในการชำระร่างกายในห้องน้ำ หรือการอาบน้ำ หรืออื่นๆ ที่มีความหมายถึงการรักษาความสะอาดของร่างกาย</li> <li>(2) การแต่งตัว หมายถึง ความสามารถในการสวมใส่และถอดเสื้อผ้าและเปลี่ยนอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เสื่อมสภาพ</li> <li>(3) การรับประทานอาหาร หมายถึง ความสามารถในการรับประทานอาหารที่มีการจัดเตรียมในรูปแบบใดๆ ก็ตามไว้เรียบร้อยแล้ว</li> <li>(4) ความควบคุมการขับถ่ายของร่างกาย หมายถึง ความสามารถในการควบคุมการทำหน้าที่ของลำไส้และกระเพาะปัสสาวะ ในขณะที่ใช้หรือไม่ใช้ท่อช่วยเครื่องรองรับ หรือเครื่องอุปกรณ์เทียมอื่นๆ เพื่อรักษาสุขอนามัยส่วนตัว</li> <li>(5) การเคลื่อนย้าย หมายถึง ความสามารถในการเคลื่อนที่ภายในสถานที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งที่อยู่ในระดับเดียวกัน</li> <li>(6) การเคลื่อนไหว หมายถึง ความสามารถในการเคลื่อนย้ายตนเองจากเตียงนอนไปยังเก้าอี้หรือส่วนอื่นๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน</li> </ol> </li> </ol>

**ความคุ้มครอง**

ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย หากบิดาหรือมารดาของผู้เอาประกันภัยซึ่งมีอายุไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ และเป็นผู้จ่ายค่าเล่าเรียนให้กับผู้เอาประกันภัยในระหว่างการเดินทางเพื่อศึกษาในต่างประเทศ ได้รับบาดเจ็บทางร่างกายจากอุบัติเหตุในระหว่างระยะเวลาการเอาประกันภัยและทำให้เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะเสียหายหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อเป็นกองทุนการศึกษาสำหรับผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่บิดาหรือมารดาของผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

#### **กรณีเสียชีวิต**

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตรของบิดาหรือมารดาของผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นผู้จ่ายค่าเล่าเรียน
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
4. สำเนาบันทึกรายงานประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของบิดาหรือมารดาซึ่งเป็นผู้จ่ายค่าเล่าเรียน
6. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
7. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

#### **กรณีการสูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง**

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ขึ้นชันการสูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงของบิดาหรือมารดาของผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นผู้จ่ายค่าเล่าเรียน
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**เอกสารสรุปสาระสำคัญของเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครองและข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย  
กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางสำหรับนักเรียนหรือนักศึกษาเพื่อศึกษาต่อในต่างประเทศ**

**Overseas Student Travel Insurance Policy**

**คำจำกัดความสำคัญ**

- 1. การบาดเจ็บ** หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้น โดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น
- 2. การเจ็บป่วย** หมายถึง อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการเกิดโรค ที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
- 3. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)** หมายถึง โรค การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือน ก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่จะทำให้วิญญูชนพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา
- 4. สถานศึกษา** หมายถึง สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน ศูนย์การเรียน วิทยาลัย สถาบัน มหาวิทยาลัย หน่วยงานการศึกษาหรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือของเอกชน ที่มีอำนาจหน้าที่ หรือมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา ที่ได้จดทะเบียนและได้รับการรับรองวิทยฐานะจากทางหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาของประเทศนั้นๆ
- 5. ค่าเล่าเรียน** หมายถึง ค่าธรรมเนียมของสถานศึกษาที่ผู้เอาประกันภัยได้สมัครเรียนไว้ ค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่ายตามกฎหมาย ได้แก่ ค่าลงทะเบียน ค่าหน่วยกิตค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับหลักสูตรและค่าใช้อุปกรณ์ในหลักสูตรดังกล่าว คำจำกัดความนี้ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับห้องพัก อาหาร และ/หรือ หนังสือตำรา (ไม่ว่าจำเป็นหรือไม่ก็ตาม)

**หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป**

**ระยะเวลาเอาประกันภัย**

1. ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มต้น:
  - 1.1 ในวันที่เดินทางโดยความคุ้มครองจะเริ่มต้น 2 ชั่วโมง ก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย
  - 1.2 ตามวันที่และเวลาที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
  - 1.3 ทั้งนี้แล้วแต่ว่า วันใดตามข้อ 1.1 หรือ 1.2 จะเกิดขึ้นหลังสุด
2. ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะสิ้นสุดลง:
  - 2.1 เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทยอย่างถาวรและเกินกว่า 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย
  - 2.2 เมื่อผู้เอาประกันภัยขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย หรือ เมื่อระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดลงแล้วแล้วแต่ว่าวันใดจะเกิดขึ้นก่อน
  - 2.3 ทั้งนี้แล้วแต่ว่า วันใดตามข้อ 2.1 หรือ 2.2 จะเกิดขึ้นก่อน
3. การขยายระยะเวลาการประกันภัยจากความจำเป็นในฐานะผู้ป่วยใน  
หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนถึงวันที่บริษัท หรือตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) พิจารณาว่า ผู้เอาประกันภัยสามารถเดินทางกลับประเทศไทยได้ ทั้งนี้บริษัทจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย**

ในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครองหรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง แต่การไม่เรียกร้องภายในกำหนดไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 1. ค่ารักษาพยาบาล

คุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาล ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรให้ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ กรณีการรักษาโดยแพทย์ทางเลือกหรือการรักษาในประเทศไทยจะต้องไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบและระยะเวลาคุ้มครองที่ระบุไว้

### 2. ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยในการสูญเสียค่าเล่าเรียน

หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถทำการศึกษาต่อจนจบภาคการศึกษานั้นๆ ที่ได้จ่ายค่าเล่าเรียนไปแล้วและทำเรื่องระงับการเรียนกับสถาบันการศึกษา บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยตามค่าเล่าเรียนจริงที่ได้จ่ายไปแล้วซึ่งปรากฏในใบเสร็จอย่างเป็นทางการของสถานศึกษา สำหรับภาคเรียนนั้นๆ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ จะจ่ายค่าชดเชยให้เฉพาะค่าเล่าเรียนในส่วนที่ขอคืนไม่ได้เท่านั้น

ซึ่งความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองได้แก่

1. การรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลติดต่อกันเกินกว่า 30 วัน ซึ่งมีสาเหตุมาจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่มีใ้อยู่ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันภัยนี้
2. การถูกเคลื่อนย้ายหรือถูกส่งกลับประเทศภูมิลำเนาเพื่อรับการรักษาพยาบาลตามคำวินิจฉัยของแพทย์ผู้ให้การรักษา
3. การมรณกรรมของสมาชิกในครอบครัว
4. การเจ็บป่วยด้วยภาวะหรือโรคร้ายแรง โรคใดโรคหนึ่งตามที่ระบุไว้

### 3. การเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและคาดการณ์ไม่ได้ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ทำให้ต้องเข้าพักรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลในต่างประเทศเป็นเวลาติดต่อกันมากกว่าจำนวนวันที่กำหนดไว้ในข้อตกลง

คุ้มครองนี้โดยที่ไม่มีญาติใกล้ชิดของผู้เอาประกันภัยร่วมเดินทางด้วย บริษัทจะจัดหาและจ่ายค่าตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัดสำหรับการเดินทางไปและกลับให้แก่สมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คนเพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย และคุ้มครองถึงค่าโดยสารสำหรับยานพาหนะอื่นๆ ค่าที่พักและค่าอาหารที่จำเป็นและเกิดขึ้นจริงในต่างประเทศไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุไว้ โดยบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการเขี่ยมนั้นมีความจำเป็นและมีผลต่อการรักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัยหรือไม่

### 4. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

คุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่ เกิดอุบัติเหตุ หรือขณะรักษาตัวติดต่อกันในฐานะคนไข้ในโรงพยาบาลและเสียชีวิตเพราะความบาดเจ็บนั้น

### 5. การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับสู่ประเทศไทย

คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายตามที่ MSIG Assist กำหนดและเรียกเก็บกับบริษัท หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทาง (ไม่คุ้มครองสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions))

### 6. การส่งศพกลับสู่ประเทศไทย

คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการส่งศพผู้เอาประกันภัยกลับสู่ที่อยู่อาศัยในประเทศไทยตามที่ MSIG Assist เรียกเก็บกับบริษัท หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทาง (ไม่คุ้มครองสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions))

### 7. การสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวในระหว่างการให้บริการของผู้นำส่งสาธารณะ

คุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย ในขณะที่กระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวอยู่ในความควบคุมดูแลของผู้นำส่งสาธารณะ (Common Carrier) ที่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้โดยสารที่ซื้อตั๋วโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะและโดยสารอยู่บนยานพาหนะขนส่งนั้น

#### 8. ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกสำหรับชีวิตร่างกายและ/หรือทรัพย์สินในนามผู้เอาประกันภัยแต่ไม่เกินไปกว่าจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### 9. การล่าช้าของเที่ยวบิน

หากเครื่องบินล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติ เนื่องจากสภาพอากาศไม่อำนวย หรือการทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน หรือการนัดหยุดงาน หรือการปฏิบัติงานอื่นโดยลูกจ้างของสายการบินพาณิชย์ หรือสนามบินที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าที่พัก ค่าอาหาร เครื่องดื่ม ที่เพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการเดินทางล่าช้าให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### 10. การพลาดการต่อเที่ยวบิน

หากผู้เอาประกันภัยพลาดการต่อเที่ยวบินที่ได้ยื่นขออนุญาตการเดินทางตามตารางการบินแล้ว ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำอันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายลำนั้น และไม่มีเที่ยวบินอื่นๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ นับแต่เวลาที่เครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายลำมาถึง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่มที่จำเป็นที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### 11. ผลประโยชน์การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุของบิดาหรือมารดา

หากบิดาหรือมารดาของผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นผู้จ่ายค่าเล่าเรียนให้กับผู้เอาประกันภัยในระหว่างการเดินทางเพื่อศึกษาในต่างประเทศ ได้รับบาดเจ็บจนเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาซึ่งรวมกัน 2 ข้างขึ้นไปหรือทุพพลภาพาวรสิ้นเชิง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อเป็นกองทุนการศึกษาสำหรับผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### ข้อยกเว้นสำคัญ

- ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ความรับผิดชอบตามกฎหมาย ค่าใช้จ่าย จากสงคราม สงครามกลางเมือง การกบฏ การปฏิวัติรัฐประหาร การก่อการร้าย การแผ่กัมมันตภาพรังสีนิวเคลียร์ อาวุธเคมี ชีวภาพ คลื่นแม่เหล็ก ไฟฟ้า การทำลายทรัพย์สินโดยคำสั่งของเจ้าหน้าที่ราชการ การจลาจล การนัดหยุดงาน

- ความผิดปกติทางจิต หรือระบบประสาท รวมทั้งการเสียชีวิต

- การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ

- ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากโรคระบาด หรือโรคระบาดซึ่งกระจายไปทั่ว

- ผู้เอาประกันภัยไม่ปฏิบัติตามข้อจำกัด ข้อเสนอนេះ ข้อเสนอแนะของรัฐบาล หรือหน่วยงานราชการของประเทศไทยหรือประเทศที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปในระหว่างการเดินทางว่า

ก. ไม่ควรเดินทางไปยังประเทศใด

ข. ไม่ควรเดินทางเนื่องจากมีการเตือนการนัดหยุดงาน จลาจล อากาศไม่ดีหรือเนื่องจาก การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ

- ขณะผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมในการแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น

- ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับขี้อากาศยาน หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยาน

- ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์

- การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือสารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้

- การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง

- การแท้งบุตร คลอดบุตร ค่าบริการทันตกรรม รักษาสายตา

- ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ขณะขับขี่ หรือโดยสารจักรยานยนต์ ขณะโดยสารในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อโดยสาร และมีได้ประกอบการโดย สายการบินพาณิชย์ แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลรูม หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้



ถึงอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท ขณะขับขี่หรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ

- สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)
- การตรวจรักษาที่ไม่ใช่แผนปัจจุบัน รวมถึงแพทย์ทางเลือก การรักษาเพื่อความสวยงาม
- ข้อยกเว้นของแต่ละข้อตกลงคุ้มครองเป็นไปตามที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย

\*\*\* ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) \*\*\*

**หมายเหตุ:** เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครองและข้อยกเว้น ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน

English Translation Only

**Overseas Student Travel Insurance Policy**  
**(Sell through electronic channel (Online))**

Whereas the Insured by a proposal and declaration which shall form part of this Policy and in consideration of the Insured having paid to the Company the premium under the terms, general provisions and conditions, insuring agreements, exclusions, and endorsements of this Insurance Policy, the Company agrees to indemnify the Insured as follows:

**SECTION I: DEFINITIONS**

Words or expressions to which specific meanings have been attached in any part of this Policy or of the Schedule shall bear such specific meanings wherever they shall appear unless stated otherwise in this Policy.

<b>The Company</b>	means	MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited
<b>Policy</b>	means	of Schedule of Policy, Benefit Table, terms and conditions, insuring agreements, exclusions, addendum, special provisions, warranties, endorsements, policy summary which form part of this insurance contract.
<b>The Insured</b>	means	The person shown as the Insured named in the Schedule of Policy and/or endorsements who is insured by this Policy and is between thirteen-fifty (13-50) years of age who enrolls to study or is studying at an Education Institute outside home country as a full-time student and such Education Institute is registered and accredited by government agencies overseeing the education system of its country.
<b>Accident</b>	means	An event which happens suddenly from external means and giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured.
<b>Injury</b>	means	Bodily injury which is caused directly by an Accident and is independent from other causes.
<b>Sickness</b>	means	Symptoms, abnormalities, illnesses or diseases contracted by the Insured.
<b>Loss or Damage</b>	means	Bodily injury sustained by the Insured due to accident and resulting in loss of life, dismemberment or loss of sight, or disability or injury or any loss or damage as specified in the Insuring Agreement.
<b>Terrorism</b>	means	Acts of force or violence and/or the threat thereof by a person or group of people whether conducted in isolation or on behalf of or in connection with any organization or government for political, religious or ideological purposes or any other similar purposes including the purpose of putting the government and/or the public or any section of the public in fear.
<b>AIDS</b>	means	Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) which is caused by the Human Immuno-deficiency Virus (HIV) and also refers to opportunistic infections, malignant neoplasms, or infections or illnesses indicated by blood test as positive for HIV. Opportunistic infections shall include but not limited to pneumocystis carinii pneumonia, organism or chronic enteritis, virus and/or disseminated fungi infection. Malignant neoplasm shall include but not limited to kaposi's sarcoma, central nervous system lymphoma, and/or other dread diseases presently known as symptoms of AIDS or which cause sudden loss of life or sickness or disability. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) shall also include Human Immuno-deficiency Virus (HIV), encephalopathy dementia, and viral epidemics.
<b>MSIG Assist</b>	means	The Company's representative who is authorized to provide services for the Insured regarding information service on medical care advisor, hospital admission, medical evacuation and repatriation, and other services insured by this Policy.
<b>Pre-existing Conditions</b>	means	Disease, injury or illness (including complications), symptom or abnormality suffered by the Insured within twenty-four (24) months preceding the effective date of this Policy with sufficient indication for a normal person to seek diagnosis or treatment or for a physician to provide diagnosis or treatment.
<b>Common Carrier</b>	means	Road, rail, air or sea carriers with a license granted by a lawful government agency for the operation of passenger carriers at a fee on fixed and regular travel routes.
<b>Aircraft</b>	means	Aircraft of commercial airlines lawfully licensed for carrying passengers but not including

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

		helicopter.
<b>Deductible</b>	means	The amount stated in the Schedule of Policy to be borne by the Insured in the event of loss or damage.
<b>Policy Year</b>	means	The period of one year from the inception date of the Policy or the anniversary date of the Policy in subsequent years.
<b>Home Country</b>	means	Any country where the Insured has the statutory right of citizenship or permanent residency.
<b>Education Institute</b>	means	Kindergarten, school, learning center, college, institute, university, Education Institute or other public or private institute with the mandate or objective in providing education which has been registered with and accredited by government agencies overseeing the education system of its country.

## **SECTION II: GENERAL CONDITIONS**

### **1. Insurance Contract**

This insurance contract is based upon the information provided to the Company by the Insured in the Insurance Application Form and additional declarations (if any) signed by the Insured as evidence of acceptance of insurance in accordance with the Insurance Contract. The Company thus issues this Policy for such purpose.

In the event that the Insured misrepresents or conceals from the Company any known relevant facts which can be material for consideration by the Company for higher premium or decision not to enter the insurance contract, this Insurance Contract shall be void per clause 865 of the Civil and Commercial Code and the Company shall have the right to nullify this insurance contract.

The Company shall not deny liability by referring to declarations outside those made by the Insured referred to in the first paragraph.

### **2. Completeness of the Insurance Contract and Changes in the Insurance Contract**

This Insurance Policy together with the Insuring Agreements and Endorsements form part of the insurance contract. Any changes of wordings in the insurance contract must be agreed by the Company and formally noted in the Insurance Policy or Endorsement for such changes to be valid.

### **3. No Dispute or Objection of the Completeness of the Insurance Contract**

The Company shall not dispute or object the completeness of this insurance contract after this Policy has been in effect for two (2) years from the inception date of the Policy except in the case of non-payment of premium.

In the event the Company receives material facts upon which it has the right to terminate the insurance contract but does not exercise such right to terminate the insurance contract within one (1) month after receiving such facts then the Company shall not be able to nullify the completeness of this insurance policy.

### **4. Period of Insurance**

4.1 The coverage under this Policy shall commence:

- 4.1.1 On the departure date with the coverage commencing two (2) hours before the Insured departs Thailand;
- 4.1.2 On the date as stated in the Schedule;
- 4.1.3 Subject to which of the date per 4.1.1 or 4.1.2 comes after;

4.2 The coverage of this Policy shall expire:

- 4.2.1 When the Insured returns to Thailand permanently and after two (2) hours of arrival in Thailand;
- 4.2.2 When the Insured terminates this Policy or the expiry date of the Period of Insurance as stated in the Policy, whichever comes first;
- 4.2.3 Subject to which of the date per 4.2.1 or 4.2.2 comes first.

4.3 Extension of the Period of Insurance in case of In-Patient:

If the Insured is being hospitalized during the period of the Policy and it is necessary for the Insured to continue to receive medical treatment as an in-patient, this Policy shall extend to cover up to the date the Company or its authorized representative (MSIG Assist) considers the Insured to be fit to travel back to Thailand and the Company shall not be liable for more than the sum insured as stated in the Schedule.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

#### 5. Notification of Claim

The Insured, the Beneficiary or their representatives as the case maybe must notify the Company of any injury or sickness without delay. In the case of loss of life, notification must be made to the Company immediately unless it can be proven that there is practical reason for not being able to do so but notification is made as soon as practicably possible.

#### 6. Claim Notification and Indemnification

In claiming for compensation, the Insured, the Beneficiary or their representative as the case maybe, at own expense, must submit all necessary evidence to the Company within the time line specified in the Insuring Agreements or Endorsements (if any) but the failure to file claim within the specified time line shall not deprive the Insured of the rights to claim if it can be proven that there is practical reason for not being able to do so and the claim indemnification has been made as early as possible.

For claiming medical expenses, the original receipts of medical treatments with itemized expenses must be submitted and the Company shall return the original receipts noting the amount already paid by the Company so that the Insured may claim the balance from other Insurers. But if the Insured already receives reimbursement from government welfare or other welfare, the Insured may submit a copy of the receipt together with a certified statement showing the amount paid by the government or other agencies in order to claim the balance from the Company.

#### 7. Examination Rights

The Company has the right to examine medical and diagnosis history of the Insured as considered necessary to this insurance and has the right to conduct an autopsy where necessary and within the limits of law at the Company's own expense.

In the event the Insured does not allow the Company to examine medical and diagnosis history of the Insured in order to determine claim payment then the Company may deny insurance coverage for the Insured.

#### 8. Claim Payment

The Company shall pay claim within fifteen (15) days after receiving complete and proper proof of loss or damage. For the benefit for loss of life, the Company shall pay to the Beneficiary while other types of benefits shall be paid to the Insured.

In the event there is reasonable doubt that the claim for compensation filed to the Company under this Policy may not be in accordance with the Insuring Agreements of the Policy, the time line stated above may be extended as necessary but not to exceed ninety (90) days from the date the Company receives the complete documents.

If the Company cannot pay claim within the time line as specified above, the Company is liable to pay an interest of fifteen (15) percent per annum of the amount due, calculated from the due date of the payment.

#### 9. Beneficiary

The Insured can specify his/her Beneficiary. In the event of loss of life of the Insured, the Company shall pay all benefits due under the terms of the Policy to the Beneficiary specified. In case there is no Beneficiary specified, the Company shall pay the benefits to the Insured's estate.

In case the Insured named only one Beneficiary and such Beneficiary dies before the Insured, the Insured must notify the change of the Beneficiary to the Company in writing. If the Insured does not or cannot notify the Company of such, at the loss of life of the Insured, the Company shall pay the benefit to the Insured's estate.

In case the Insured named more than one person as Beneficiaries and any of the Beneficiaries dies before the Insured, the Insured must notify the change of the Beneficiary to the Company in writing. If the Insured does not or cannot notify the Company of such, at the loss of life of the Insured, the Company shall pay the benefits entitled to the deceased Beneficiary to the remaining Beneficiaries in even distribution.

#### 10. Payment of Premium and Cancellation of Insurance Policy

- 10.1 The Insured must pay premium immediately when due or before the inception date of insurance coverage;
- 10.2 The Company may terminate this Policy by giving written notice not less than fifteen (15) days by registered mail to the Insured at the latest address informed to the Company. In this case, the Company shall refund premium to the Insured after deducting a rateable proportion of the premium for the time the Policy has been in force;
- 10.3 The Insured may terminate this Policy by giving written notice to the Company and shall be entitled to a refund premium after deducting premium for the time this Policy has been in force effect per the short-term premium rate as shown in the table as follows:

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

**Short-Term Premium Rate**

Period of Insurance		Percentage of Premium		
Over/Month	Not Over/Month	One Year Premium	Two-Year Premium	Three-Year premium
-	1	15.00	8.60	6.00
1	2	25.00	14.30	10.00
2	3	35.00	20.00	14.00
3	4	45.00	25.70	18.00
4	5	55.00	31.40	22.00
5	6	65.00	37.10	26.00
6	7	75.00	42.90	30.00
7	8	80.00	45.70	32.00
8	9	85.00	48.60	34.00
9	10	90.00	51.40	36.00
10	11	95.00	54.30	38.00
11	12	100.00	57.10	40.00
12	13		60.70	42.50
13	14		64.30	45.00
14	15		67.90	47.50
15	16		71.40	50.00
16	17		75.00	52.50
17	18		78.60	55.00
18	19		82.10	57.50
19	20		85.70	60.00
20	21		89.30	62.50
21	22		92.90	65.00
22	23		96.40	67.50
23	24		100.00	70.00
24	25			72.50
25	26			75.00
26	27			77.50
27	28			80.00
28	29			82.50
29	30			85.00
30	31			87.50
31	32			90.00
32	33			92.50
33	34			95.00
34	35			97.50
35	36			100.00

The termination of this Policy by either Party shall be termination of the whole policy only and shall not be selective termination of any one of the Insuring Agreements during the Policy Year.

- 10.4 If it is evident to the Company that the Insured acts in dishonesty for self or others to obtain benefit from this insurance, the Company shall have the right to terminate this Policy by giving a written notice and the coverage of this Policy is to cease immediately. In such case, the Company shall refund premium of that policy year after deducting the amount of claims paid by the Company during that policy year (if any). And the Company shall not be liable for any claims resulting from such acts mentioned above.

#### 11. **ARBITRATION**

In the event there is any difference, dispute or demand under this Policy between a Claimant and the Company and if the claimant requests and wishes that such difference or dispute be settled by arbitration, the Company shall agree to allow for a ruling by arbitration in accordance with the regulations of the Office of Insurance Commission pertaining to Arbitration.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

## 12. PRECONDITION

The Company shall not be liable for claims under this Policy unless the Insured, the Beneficiary or their representative as the case maybe duly observes and fulfills the terms of the insurance contract and the conditions of this Policy.

### SECTION III: GENERAL EXCLUSIONS

This insurance does not cover any bodily injury, sickness, loss or damage arising from or caused by the following:

1. Death, disability, loss, damage, destruction, any legal liabilities, cost or expense including consequential loss of whatsoever nature, directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss;
  - 1.1. war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power; or
  - 1.2. any act of terrorism including but not limited to
    - 1.2.1. the use or threat of force, violence and/or
    - 1.2.2. harm or damage to life or to property (or the threat of such harm or damage) including, but not limited to, nuclear radiation and/or contamination by chemical and/or biological agents; by any person(s) or group(s) of persons, committed for political, religious, ideological or similar purposes, expressed or otherwise, and/or to put the public or any section of the public in fear; or
  - 1.3. any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to 1.2.1 or 1.2.2 above.
2. In no case shall this insurance cover loss damage liability or expense directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from:
  - 2.1. ionising radiations from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste or from the combustion of nuclear fuel;
  - 2.2. the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof;
  - 2.3. any weapon or device employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter;
  - 2.4. the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any radioactive matter. The exclusion in this sub-clause does not extend to radioactive isotopes, other than nuclear fuel, when such isotopes are being prepared, carried, stored, or used for commercial, agricultural, medical, scientific or other similar peaceful purposes;
  - 2.5. any chemical, biological, bio-chemical, or electromagnetic weapon.
3. Loss of or damage occasioned directly or indirectly by or through or in consequence of any of the following occurrences, namely :
  - 3.1. permanent or temporary dispossession of any property resulting from confiscation, nationalization, commandeering or requisition by any lawfully constituted authority;
  - 3.2. permanent or temporary dispossession of any property resulting from the unlawful occupation of such machinery by any person;Provided that the Company is not relieved of any liability to the Insured in respect of physical damage to the property insured occurring before dispossession or during temporary dispossession which is otherwise covered by this Policy;  
The destruction of property by order of any public authority.
4. Riots and Strike.
5. Mental and nervous disorders including insanity.
6. Travelling against a physician's advice not to travel or travelling to receive medical treatment overseas.
7. Loss or damage occasioned by an epidemic or a pandemic.
8. While the Insured serves as a soldier, police officer, emergency unit personnel, fireman or volunteer and participates in war or suppression activities.
9. While the Insured is working as a plumber, electrician, mechanic, carpenter, painter, decorator or construction worker or any work relating to erection, installation, maintenance or repair of hydraulic machinery or working in any high-risk premises or other labor jobs, However, this does not include work in management, supervision, sales or administration work or cooking.
10. While the Insured is riding or traveling on a motorcycle.
11. While the Insured is taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl.
12. While the Insured is committing a felony or while the Insured is being arrested, under arrest, or escaping an arrest.
13. The Insured not complying with the limitations, suggestion, advice of the government or government agencies of Thailand or the country of destination during the trip on:
  - 13.1. Not to travel to certain countries;
  - 13.2. Not to travel due to warning on strike, riots, bad weather or due to pandemic of communicable diseases;
14. While the Insured is engaging in training or competition of any professional sports or training or competition in sports as an amateur;

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited  
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,  
Huay Kwang, Bangkok 10310  
Tel +66 2825 8888 Fax +66 (0) 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

15. While the Insured pilots or works as a pilot or crew in any aircraft.
16. While the Insured is boarding or disembarking or traveling in an aircraft which is not licensed for carrying passengers or is not operated as a commercial aircraft.

#### **SECTION IV: INSURING AGREEMENTS**

Whilst the Policy is being in force under the terms, general provisions and conditions, insuring agreements, exclusions, and endorsements of this Insurance Policy and in consideration of the Insured having paid to the Company the premium due, the Company agrees to cover specifically for the Insuring Agreements attached to this Policy and per the sum insured specified in the Schedule of Policy and Schedule of Endorsements (if any) only:

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

**INSURING AGREEMENT**  
**Medical Expense**

**Additional Definitions Specific to this Insuring Agreement:**

“Physician” means the person who graduated with a degree in medicine and is registered with the Medical Council and is licensed to practice medicine and perform procedures locally.

“Nurse” means the person licensed to perform nursing duties.

“Medically Necessary and Reasonable Expenses” means medical expense and/or any reasonable expense which a hospital may charge a general patient for treatment received by the Insured, but not including the cost of dental related treatment or treatment related to sound pronunciation unless caused by accident, and not including any expenses for Emergency Medical Evacuation and Repatriation and Repatriation of Mortal Remains (if any).

“Alternative Medicine” means diagnosis, medical treatment or disease prevention by means of alternative Thai medicine, traditional Thai medicine, alternative Chinese medicine or other medical practices that are not modern medicine.

“Medical Necessity” means medical treatment which meets the following conditions:

- 1) in accordance with the diagnosis and treatment for such injury and sickness of the Insured;
- 2) in accordance with medical indication of modern medicine;
- 3) not primarily for the convenience of the Insured, family of the Insured or the medical care provider;
- 4) in accordance with generally accepted standard of patient care as necessitated by the condition of the injury or sickness of the Insured.

**Coverage:**

In the event the Insured sustains injury from accident or sudden and unexpected sickness during the period of insurance and such injury or sickness requires the Insured to receive medical treatment either as an in-patient or out-patient, the Company shall compensate the Insured for the Medically Necessary and Reasonable Expenses incurred for the medical treatment in accordance with Medical Necessity and medical standard per actual expense but not exceeding the sum insured stated in the Schedule.

In case it is necessary for the Insured to receive treatment of Alternative Medicine except for fractured or broken bones the Company shall compensate the Insured for the actual expense not exceeding Baht two-thousand (2,000) per person per accident.

In the event the Insured requires on-going medical treatment in Thailand after returning to Thailand permanently, such medical treatment must occur within twelve (12) hours after returning to Thailand and the maximum amount to be indemnified by the Company for medical expenses incurred in Thailand shall not exceed ten (10) percent of the sum insured or for a period not exceeding seven (7) consecutive days, whichever lesser. However, the Condition stated in this paragraph shall not be applied in the case the Insured suffers from an accident and there is necessity for a medical evacuation back to Thailand for emergency medical treatment under the Insuring Agreement of Emergency Medical Evacuation and Repatriation.

**Expenses covered are as the following:**

- 1) Physician charges;
- 2) Charges for medicines and intra-venous fluids, blood transfusion including expenses for the separation, preparation and analysis for blood transfusion, laboratory and pathological expenses, radiology expenses, expenses for other special treatments including expense for diagnostic physician, expenses for use or service of medical equipment or tools outside the operating room, expendable medical supplies (Medical Supplies 1), expense for the operating room and equipment but excluding the hiring of nurse for special care during the period of admission in a hospital or medical facility as an in-patient;
- 3) Cost of emergency ambulance service to transfer the Insured to or from a hospital or medical facility for medical reason in accordance with the Medical Necessity;
- 4) At discharge, cost of medicines for a supply not exceeding fourteen (14) days;
- 5) Charges for ICU room or standard single-patient room including meals provided by the hospital or medical facility for in-patient and daily medical expenses;
- 6) Medical expenses in Thailand: In the case the Insured returns to Thailand temporarily and will travel back to resume study, if the Insured suffers injury or sickness during such return, this Policy shall cover the Insured for a period of ninety (90) days from the date of the return in case of Policy with insurance period of more than twelve (12) months. The expenses covered shall include expenses described in item (1) – (5) above. However, the maximum amount payable by the Company for medical expenses in Thailand shall not exceed the amount for such case as stated in the Schedule.

Provided the maximum amount payable by the Company for Medical Expense benefit to the Insured shall not exceed the sum insured as stated in the Schedule.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings



### Claim Indemnification

The Insured, the beneficiary or their representative at their own expense must submit the following documents to the Company within thirty (30) days of the date discharged from a hospital or medical facility:

1. A Completed Claim Form of the Company;
2. A Physician's Report stating the symptoms, diagnosis and the treatment given;
3. Medical Treatment Receipts showing the itemized medical expenses (exchange rate shall be subject to exchange rate of the Bank of Thailand as at the date of the receipts);
4. A copy of the Passport of the Insured;
5. Other documents requested by the Company as necessary.

The Receipts presented must be the original receipt and the Company shall return the original receipt noting the amount already paid so that the Insured can claim the balance from other Insurers. But if the Insured already receives reimbursement from government welfare or other welfare or other insurances, the Insured may submit a copy of the receipt together with a certified statement showing the amount paid by government welfare or other entities in order to claim the balance from the Company.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proven that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

### Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement

The insurance under this Insuring Agreement does not cover expenses incurred for the following:

1. Any pre-existing conditions;
2. Chronicle diseases, sickness or injury, which are not medically cured prior to the date of the insurance contract, congenital abnormalities or development problems or genetic disorders;
3. Treatment for recuperation or good health, recovery, medical examination not related to the Injury or Sickness;
4. AIDS , venereal disease or sexually transmitted diseases;
5. Treatments which are not modern medicine, including alternative treatments such as acupuncture, natural therapy, chiropractic, with a medical expense exceeding the amount stated as covered under this Insuring Agreement;
6. Expenses for organ transplant, artificial/prosthetic organs, device and expense related to vision, any artificial devices such as cane, eyeglasses, hearing aid, speech device, cardiac stimulators;
7. Expenses for eye or vision treatment which is not caused by an accident, expense for dental treatment unless for relieving the injury caused by an accident but not including dental reconstruction, orthodontics, crowns, dental decalcification, filling, denture, including medical expense for treatment of speech problem as a result of dental treatment necessitated by an accident;
8. Service or surgery provided for the injury or sickness that is beyond the Medical Necessity and performed in order to gain benefits from this Insurance Policy;
9. Cosmetic treatments such as treatments for pimple, blemish, freckle, dandruff, weight loss, hair loss or treatment to correct bodily abnormality or cosmetic surgery except for necessary surgery as a consequence of an accident in order for an organ to resume to function normally;
10. Expenses incurred for medical treatment by the order of the Insured who himself is a physician including expenses incurred for medical treatment by a physician who is parent, spouse or child of the Insured;
11. Inoculation or vaccination except vaccination to prevent hydrophobia after being attacked by an animal and vaccination to prevent tetanus after an injury;
12. Expenses for physical therapy or other therapy not necessary for the medical treatment and without proof of medical benefit.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

**INSURING AGREEMENT**  
**Benefit for Loss of Tuition Fee**

**Additional Definition Specific to this Insuring Agreement:**

“**In-Patient**” means person who needs to be admitted for medical treatment in a hospital or medical facility for a period of not less than six (6) consecutive hours providing such person being registered as an in-patient by diagnosis and advice of a physician based on indication of medical standard and for a duration that is suitable for the treatment of injury or sickness. This includes the event where the person is admitted as an in-patient and suffers loss of life before the six (6) hours complete.

“**Family Member**” means spouse, children, sibling from same parents, parents of the Insured, parents of the spouse of the Insured.

“**Tuition Fee**” means fees charged by the Education Institute where the Insured enrolls to study and other payable fees such as registration fee, course credit fees and other necessary charges for the education curriculum and related education materials. This definition does not include expense for accommodation, meals and/or books (whether necessary or not).

**Coverage**

If the Insured sustains loss or damage from any one of the events specified in the Insuring Agreement during the period of insurance causing the Insured to be unable to continue his study to complete the education semester for which tuition fee has already been paid and having to drop from the Education Institute;

The Company shall indemnify the Insured in such event for the actual tuition fee paid as per the amount stated in the official receipts issued by such Education Institute for that particular semester maximum not exceeding the sum insured amount specified in the Schedule of Policy provided indemnification is only for the unrecoverable portion of the tuition fee;

For the insured loss or damage as follows:

1. Admission as an in-patient in a hospital for over thirty (30) consecutive days due to an accident or sickness not excluded in the Exclusions of this Policy;
2. Evacuation or repatriation back to Home Country for medical treatment per diagnosis and advice of the attending physician; or
3. Death of a family member;
4. Sickness due to a condition or dread disease of one of the following disease (if involved with multiple diseases, only one disease shall be covered);

1. **Major Stroke:** means a sudden neurological deficit of cerebrovascular cause due to cerebral thrombosis or intracerebral haemorrhage or extracranial embolism with a diagnostic evidence of neurological impairment (excluding numbness) for a continuous period of at least forty-five (45) days from the date of the diagnosis confirmed by a CT scan or an MRI but not including Infarction or intracranial hemorrhage caused by external injury and Transient Ischemic Attack or Reversible Ischemic Neurological Decifit.

2. **Coma:** means the state of [unconsciousness](#) diagnosed by an internist or a neurosurgeon and having all the following symptoms:
  - 2.1. Requiring Life Support Apparatus;
  - 2.2. Non-responsive to stimuli for at least ninety-six (96) hours;
  - 2.3. Assessed medically as having permanent brain damage resulting in the irreversible inability to perform functions of daily life after thirty (30) days from the date becoming unconscious;But not including unconsciousness induced directly by alcohol or drug abuse.

3. **Brain Death:** means the complete and irreversible loss of [brain](#) and neurological functions to the extent of inability to move or response to stimuli and medically diagnosed so in accordance with the standard of the Medical Council of Thailand.

4. **Terminal Illness:**

Terminal Illness means severe illness that cannot be cured and in the opinion of the attending physician of modern medicine is expected to result in loss of life and/or illness with the following diseases:

1. **Invasive Cancer – Stage 4:** means the growing of tumors or cells confirmed by a pathological diagnosis as Stage 4 Invasive Cancer and/or already spread to other parts of the body.
2. **Severe Chronic Obstructive Pulmonary Disease or End-Stage Lung Cancer Disease:** means Severe Chronic Obstructive Pulmonary Disease or End-Stage Lung Cancer Disease confirmed by a diagnosis of respiratory specialist physician and has symptoms as follows:

- 2.1. constantly requiring [supplemental oxygen](#) necessitated by a [partial pressure of oxygen](#) of or less than 50–55 mmHg at rest;
- 2.2. having a Forced Expiratory Volume in one second (FEV<sup>1st</sup> Second) of less than 1 liter for a continuous period exceeding two (2) months.

3. **Cardiomyopathy or Cardiac Impairment Functional Class 4:** means Cardiomyopathy with irregular heart conditions or physical impairment to the extent of being unable to perform normal daily functions due to irregular conditions such as fatigue, trouble breathing while at rest (Class 4 as defined by the New York heart Association (NYHA) Classification of Cardiac Impairment).

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

4. **Fulminant Viral Hepatitis:** means an acute hepatitis characterized by massive hepatic [cell death](#) generally caused by viral infection and resulting in liver failure, with all of the following symptoms:
  - 4.1. shrinking liver size including hepatic cell death of an entire lobe;
  - 4.2. blood test result showing acute liver function abnormality;
  - 4.3. symptom of acute Jaundice;But not including Alcohol or Toxic or Drug-induced hepatitis.
5. **Chronic Liver Disease or End-Stage Liver Disease or Liver Failure:** means progressive liver failure leading to cirrhosis and with all the following symptoms:
  - 5.1. Permanent Jaundice;
  - 5.2. Ascites;
  - 5.3. Encephalopathy or Hepatorenal Syndrome but not including Alcohol Cirrhosis or liver disease caused by drug abuse or use of narcotics.

#### Claim Indemnification

The Insured, the beneficiary or their representative as the case maybe at their own expense must submit the following documents to the Company within thirty (30) days of the date of the occurrence coverable by this insurance for claim indemnification:

1. A Completed Claim Form of the Company;
2. A Physician's Report stating the symptoms, diagnosis and the treatment given;
3. Tuition Fee Receipts issued by the Education Institute (exchange rate shall be subject to exchange rate of the Bank of Thailand as at the date of the receipts);
4. A copy of the Death Certificate (in case of loss of life of spouse, child, siblings, parents of the Insured, parents of spouse of the Insured);
5. A copy of the Passport of the Insured;
6. Other documents requested by the Company as necessary.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proved that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

#### Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement

The Company does not cover any loss of tuition fee due to or as a consequence of the following:

1. Pre-existing conditions;
2. Pregnancy, childbirth, miscarriage, abortion;
3. Elective surgery for symptoms which are not life-threatening;
4. Alcoholism, drug addiction, use of drugs or sedative substances of any kind;
5. Cosmetic surgery or plastic surgery unless as a result of an accident;
6. Medical treatment performed by a physician who is the Insured himself, parent or spouse or child of the Insured, a travelling companion of the Insured or any other person with association to the Insured;
7. Injury sustained while participating in any professional sports or competition using any land, water or airborne vehicles, horse racing, skiing including jet-ski, skating, boxing and parachute jumping (except parachute jumping to save life), boarding or alighting or travelling in a hot-air balloon or glider, bungee jumping, cliff jumping, parachute, all diving activities which requires the use of oxygen tanks and underwater respirator.
8. AIDS , venereal disease, sexually transmitted diseases;

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

## INSURING AGREEMENT Hospital Visitation

### Additional Definition Specific to This Insuring Agreement:

“**In-Patient**” means person who needs to be admitted for medical treatment in a hospital or medical facility for a period of not less than six (6) consecutive hours providing such person being registered as an in-patient by diagnosis and advice of a physician based on indication of medical standard and for a duration that is suitable for the treatment of injury or sickness. This includes the event where the person is admitted as an in-patient and suffers loss of life before the six (6) hours complete.

“**Family Member**” means spouse, children, siblings from same parents, parents of the Insured, parents of the spouse of the Insured

### Coverage

This insurance covers hospital visitation to visit the Insured in the event the Insured sustains sudden and unexpected bodily injury or sickness while travelling and it is necessary for the Insured to be confined as in-patient in hospital or medical facilities overseas for more than five (5) consecutive days without a relative travelling with the Insured. The Company shall arrange and pay for a return economy air ticket for one (1) of the Family Member of the Insured to travel to visit the Insured as well as the cost of other transportation, accommodation and meals as necessary and actually incurred overseas but not exceeding Baht five-thousand (5,000) per day and/or not exceeding Baht fifty-thousand (50,000) per occurrence and the Company shall be the party to consider whether such visit is of necessity and having any benefit towards the medical treatment of the Insured.

### Claim Indemnification

The Insured or the Beneficiary or their representative as the case maybe, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days after being discharge from a hospital or medical facility:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Passport of the Insured.
3. A copy of Medical Treatment Receipts or a copy of the summary of medical expenses.
4. Receipt and a copy of the air ticket of the family member who travels to visit the Insured.
5. Other documents requested by the Company as necessary.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proved that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

**INSURING AGREEMENT**

**Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability (OR BOR 1)**

**Additional Definitions Specific to this Insuring Agreement:**

“Dismemberment” means the cutting off of wrist joint or ankle joint and shall also mean the loss of total usage of such members and there is clear medical indication that such members can no longer resume normal usage.

“Loss of sight” means complete blindness which is permanently incurable.

“Total Permanent Disability” means

- 1) while the Insured is performing any duty in his/her regular occupation and other occupations at the time of accident and suffers total permanent disability resulting in being unable to perform any duty in his/her regular occupation or other occupations totally and permanently;
- 2) While the Insured is unable to perform three (3) or more of the normal daily activities unassisted. The Normal Daily Activities shall include (1) Washing Oneself (2) Getting Dressed (3) Taking Food (4) Sanitation (5) Mobilizing Oneself (6) Moving Oneself, of which details are as follows:
  - 1) Washing Oneself means the ability to wash oneself in a bathroom or to take a bath or other activities referring to keeping oneself cleaned;
  - 2) Getting Dressed means the ability to put on or to take off clothes and to change/replace expendable medical supplies/equipment;
  - 3) Taking Food means the ability to eat any food already cooked/prepared;
  - 4) Sanitation means the ability to control the bodily functions in regard to intestine and bladder while using or not using a urine tube, support equipment or any prosthetic devices for keeping sanitized.
  - 5) Moving Oneself means the ability to move within the premise from one room to another situated on the same level ground;
  - 6) Mobilizing Oneself means the ability to mobilize oneself from a bed to a chair or other objects with similar description.

**Coverage:**

In the event the Insured sustains bodily injury from an accident during the period of insurance and such injury causes the Insured to suffer from loss of life, dismemberment, loss of sight or total permanent disability within a-hundred-and-eighty (180) days from the date of the accident or the injury sustained causes the Insured to receive continuous medical treatment as an in-patient in a hospital or medical facility and suffers loss of life because of such injury, the Company shall pay compensation as follows:

1	100% of the sum insured	for loss of life
2	100% of the sum insured	for total permanent disability and such disability must continue for not less than 12 months after the accident or if there is medical indication that the Insured suffers total permanent disability.
3	100% of the sum insured	for loss of both hands from the wrist joint or both feet from the ankle joint, or loss of sight for both eyes.
4	100% of the sum insured	for loss of one hand from the wrist joint and one foot from the ankle joint.
5	100% of the sum insured	for loss of one hand from the wrist joint and loss of sight in one eye.
6	100% of the sum insured	for loss of one foot from the ankle joint and loss of sight for in eye.
7	60% of the sum insured	for loss of one hand from the wrist joint.
8	60% of the sum insured	for loss of one foot from the ankle joint.
9	60% of the sum insured	for loss of sight in one eye.

The Company shall compensate only one item of loss which has the highest amount. In the aggregate during the whole policy period, the Company shall pay compensation for this Insuring Agreement in total not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy. If the Company has not paid up to such amount of the sum insured, the Company shall continue to provide coverage until the expiry of the Policy in the remaining amount of the sum insured.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

**Claim Indemnification for Loss of Life**

The Beneficiary or representative at their own expense must submit the following documents to the Company within thirty (30) days of the date of loss of life of the Insured.

1. A Completed Claim Form of the Company.
2. A Death Certificate.
3. A copy of the autopsy report, certified by the Case Officer or issuing authority.
4. A copy of the police report, certified by the Case Officer.
5. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Insured stating the Insured is "deceased".
6. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Beneficiary.
7. A copy of the Passport of the Insured.
8. Other documents requested by the Company as necessary.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proved that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

**Claim Indemnification for Total Permanent Disability or Dismemberment or Loss of Sight**

The Insured or representative of the Insured at their own expense must submit the following documents to the Company within thirty (30) days of the date of diagnosis by a physician that the insured suffers from total permanent disability or dismemberment or loss of sight.

1. A Completed Claim Form of the Company.
2. A report of the Attending Physician certifying the Insured has suffered from total permanent disability or dismemberment or loss of sight.
3. A copy of the Passport of the Insured.
4. Other documents requested by the Company as necessary.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proved that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

**Additional Exclusions Specific to his Insuring Agreement**

1. **Any Loss or damage arising from or in consequence of causes as follows:-**
  - 1.1 Actions of the Insured while under the influence of alcohol or addictive substances or drugs of harmful nature to the extent of being incapable of controlling senses.  
The definition of "under the influence of alcohol" is a level of alcohol recorded from a blood test of 150-mg.% or higher;
  - 1.2 Suicide or attempt at suicide or self-infliction injury or attempt thereof whether by self acts or by consenting others to do so whether in the state of insanity or not. This also includes accident occasioned by the Insured consuming or drinking or injecting drugs or toxic substances into body and use of drugs in excess of doctor's prescription;
  - 1.3 Miscarriage;
  - 1.4 Disease or parasitic infection except infection or tetanus or hydrophobia as a result of a wound caused by an accident.
2. **Loss or damage arising from bodily injury occurring during the following:-**
  - 2.1 While the Insured is engaging in all types of motor or car racing or boat racing, horse racing, skiing including jet-ski, skating, boxing and parachute jumping (except parachute jumping to save life), boarding or alighting or travelling in a hot-air balloon or glider, bungee jumping, all diving activities which requires the use of oxygen tanks and underwater respirator.
  - 2.2 While the Insured is in the course of committing a felony or while under arrest by or escaping arrest of authorities because of the commission of a felony except for light punishment or compoundable offense.

## INSURING AGREEMENT Emergency Medical Evacuation or Repatriation

### Coverage

In the event the Insured sustains injury or sickness during the period of insurance and it is necessary to evacuate the Insured for appropriate medical treatments per advice of the authorized representative of the Company (MSIG Assist) or to repatriate the Insured back to Thailand, the authorized representative of the Company (MSIG Assist) shall arrange for the evacuation utilizing methods most reasonably suited for the medical circumstances.

The methods of emergency medical evacuation or repatriation shall be decided by the authorized representative of the Company (MSIG Assist) which may include the cost of evacuation by air, sea, or land or other modes of transportation as appropriate.

All decisions as to the methods or modes of evacuation or repatriation and the destination shall be made by the authorized representative of the Company (MSIG Assist) and shall be on the basis of medical necessity. Covered expenditure shall be expenses for services provided and/or arranged by the authorized representative of the Company (MSIG Assist) for the transportation of the Insured or medical services and medical supplies necessarily incurred as a result of an emergency medical evacuation or repatriation of the Insured as per medical standard.

The Company shall be responsible for the expenses for medical evacuation or repatriation as billed by the authorized representative of the Company (MSIG Assist) but not exceeding the sum insured as specified in the Schedule of Policy.

In the event the Insured or the Beneficiary has made advance payment for the cost of evacuation or repatriation, the Company shall indemnify the Insured or Beneficiary or the Insured's Estate the actual expenses incurred for the evacuation or repatriation but not exceeding the sum insured as specified in the Schedule of Policy.

### Claim Notification

The Insured or the Beneficiary or their representative as the case maybe shall notify the authorized representative of the Company (MSIG Assist) for the arrangement of the evacuation or repatriation per contact details provided as attachment to this Policy.

### Claim Indemnification

In the event the Insured, the Beneficiary or their representative as the case maybe has made advance payment for the cost of the emergency medical evacuation or repatriation to Thailand, the Insured or the Beneficiary or their representative at own expense must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date the Insured being evacuated:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Passport of the Insured.
3. A physician's Report stating the symptoms, diagnosis and the treatment given.
4. Receipts (exchange rate shall be subject to exchange rate of the Bank of Thailand as at the date of the receipts);
5. Other documents requested by the Company as necessary.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proved that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

### Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement

1. Any expenses which are already included in the cost of a scheduled trip or tour charges;
2. Any expenses for the transportation of the Insured which have not been approved and arranged by the authorized representative of the Company (MSIG Assist);
3. Any expenses due to AIDS, venereal disease, sexually transmitted diseases.
4. Any expenses due to the Insured having mental and nervous disorders including insanity;
5. Any pre-existing conditions.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

## INSURING AGREEMENT Repatriation of Mortal Remains

### Coverage

In the event the Insured sustains injury or sickness which causes loss of life of the Insured during the period of insurance, the authorized representative of the Company (MSIG Assist) shall make necessary arrangements for the return of the Insured's mortal remains to Thailand.

The Company shall be responsible for the cost of the repatriation of the mortal remains of the Insured billed by the authorized representative of the Company (MSIG Assist) but not exceeding the sum insured as specified in the Schedule of Policy.

In the event the Beneficiary has made advance payment for the cost of repatriation of the Insured's mortal remains, the Company shall indemnify the Beneficiary for the actual expenses incurred for the services including services provided by a mortician (or undertaker), the cost of a casket, embalming, cremation and other similar expenses but not exceeding the sum insured as specified in the Schedule of Policy.

### Claim Indemnification

In the event the Beneficiary or his/her representative has made advance payment for the cost of the repatriation of the Insured's mortal remains, the Beneficiary or his/her representative must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the death of the Insured:

1. A Completed Claim Form of the Company.
2. A Death Certificate.
3. A copy of the autopsy report.
4. A copy of the police report.
5. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Insured stating the Insured is "deceased".
6. A copy of the Passport of the Insured.
7. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Beneficiary.
8. Other documents requested by the Company as necessary.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proved that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

### Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement

1. Expenses for services which are legally liable by other parties to the Insured or any expenses which are already included in the cost of a scheduled trip for which the travel agency or the carrier must be responsible.
2. Any expenses for the transportation of the Insured which are not approved and arranged by the authorized representative of the Company (MSIG Assist).
3. Any expenses due to AIDS, venereal disease, sexually transmitted diseases.
4. Any expenses due to the Insured having mental and nervous disorders, including insanity;
5. Any pre-existing conditions.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings



**INSURING AGREEMENT**  
**Loss of or Damage to Baggage and/or**  
**Personal Effects while Using the Service of a Common Carrier**

**Additional Definition Specific to this Insuring Agreement:**

“Personal Effects” means properties brought along by the Insured on the trip that are not stated in the Exclusions.

“Household Effects” means household effects which normally would not be brought along on a trip by a general person such as clothing items not necessary for the trip, kitchen wares, home appliances.

“Souvenir” means symbolic items or memorabilia for particular events or places or any items sold or given as souvenir.

“Pair or Set” means items of personal effects which together form a pair or set.

**Coverage**

This insurance covers loss of or damage to travelling baggage or personal effects of the Insured while the baggage or personal effects are in the care of a common carrier with which the Insured purchases a ticket and travels aboard its carrier. Such loss or damage must be certified in writing by the management of such common carrier.

The Company shall indemnify for the loss of or damage to the travelling baggage or the Insured's personal effects contained in the baggage during the period of insurance or at the stated expiry of this Policy, whichever comes first, as follows:

- 1) The Company shall indemnify for the loss of or damage to each item not exceeding the value of the item or the pair or the set and the sum insured amount specified in the Schedule;
- 2) The Company may pay the amount in cash or may elect to reinstate or repair in the event such item(s) is less than one year old.
- 3) The Company may pay the amount in cash or may elect to reinstate or repair in which case the Company shall deduct any depreciation in value as acceptable by the claimant in the event such item(s) is more than one year old.

**Additional Conditions Specific to this Insuring Agreement**

The Insured must report the loss or damage to the responsible personnel of the common carrier with which the Insured travels and obtain written evidence for the report of the loss or damage from authorized personnel of such common carrier stating the amount of compensation already paid.

1. In the event the Company has made claim payment in accordance with this Policy, the Company shall be subrogated to all the Insured's rights of recovery from any person or parties for the amount indemnified by the Company. In such case, the Insured shall cooperate and forward to the Company all relevant documents and do all such acts and things as maybe necessarily required for the purpose of preserving the Company's rights and shall not act in any way to prejudice towards the Company and the Insured shall not take any legal actions against the Company after such loss or damage..
2. The Insured shall follow all necessary procedures for the reasonable care of the Insured's travelling baggage and personal effects.

**Claim Indemnification**

The Insured or the Beneficiary or their representative as the case maybe, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of loss of or damage to travelling baggage and/or personal effects for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A letter certifying the loss or damage or “Property Irregularity Report” issued by the common carrier or the hotel management specifying details of loss or damage in the case the loss or damage occurred while under care of the carrier or hotel.
3. A Police Report or Police Register issued by the local police.
4. Other documents requested by the Company as necessary.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proved that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

**Additional Exclusions Specific to This Insuring Agreement**

1. This insurance does not cover the Deductible (if any);
2. Loss of or damage to property as follows:
3. Baggage which is not travel luggage including wallet or money purse, handbag, backpack or bags for general use and not travel luggage, animals, motor-propelled vehicles (including control devices of such vehicles), any other vehicles or vessels, snow skis, household effects, antiques, television, CD player, computer notebook, jewelry including diamonds, gold, silver, and gold and silver products, contact lenses, wheel-chair, denture, prosthetic limbs, hearing aid, securities, documents, promissory notes, bank note, coin, or souvenirs;
4. Loss or damage caused by wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin such as mice, inherent vice or damage sustained due to any process by the Insured to repair, clean or modify any property;
5. Loss of or damage to hired or leased equipment;
6. Seizure or dispossession of property by law, confiscation of property by order of the government, transportation of illegal trades, or any other unlawful acts;
7. Loss or damage recovered from a hotel or a carrier;
8. Loss or damage recoverable from a hotel or a carrier;
9. Loss to baggage sent in advance by the Insured or souvenirs and articles mailed or shipped separately.
10. Properties left behind by the Insured in any vehicles or public places or losses as a result of the Insured's negligence in taking due care and precautions for the safeguard of such properties;
11. Loss of trading goods or product samples;
12. Loss of data recorded on tapes, programmes, discs, data storage cards, or other similar devices;
13. Loss of or damage to the Insured's baggage left unattended in public places.

**INSURING AGREEMENT**  
**Personal Liability****Additional Definition Specific to this Insuring Agreement:**

"Third Party" means any person except the Insured's family members or person(s) who normally lives with the Insured, employees of the insured while under employment by the Insured and person(s) who travels together with the Insured.

**Coverage**

This Insurance Policy covers Personal Liability by which the Company shall pay compensation on behalf of the Insured for the amount the Insured is legally liable to pay for:

1. Loss of Life or Bodily Injury of a Third Party due to or as a result of an accident caused by the Insured;
2. Loss of or Damage to Property of a Third Party due to or as a result of an accident caused by the Insured.

Provided the total liability of the Company shall not exceed the limit specified in the Schedule of Policy.

**Additional Conditions Specific to this Insuring Agreement**

1. The Insured shall not conduct any acts as to agree to compensate or admit liability to a third party or any other parties or conduct any acts which may lead to a law suit or defense without a written consent of the Company.
2. The Insured shall take all reasonable precautions to prevent loss or damage that may occur.
3. In the event the Company has made claim payment in accordance with this Policy, the Company shall be subrogated to all the Insured's rights of recovery from any person or parties for the portion already indemnified by the Company. In such case, the Insured shall cooperate and forward to the Company all relevant documents and do all such acts and things as maybe necessarily required for the purpose of preserving the Company's rights and shall not act in any way to prejudice towards the Company.

**Claim Indemnification**

The Insured or the Beneficiary or their representative as the case maybe, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of occurrence of a third party liability:

1. A completed Claim Form of the Company;
2. A copy of the Passport of the Insured;
3. Photographs (if any) and evidence showing the loss or damage occurred to the Third Party;
4. A copy of the Physician's Report and copy of the medical treatment receipts in the case of bodily injury of the Third Party (exchange rate shall be subject to exchange rate of the Bank of Thailand as at the date of the receipts);
5. Receipts for the repair work in the case of property damage of a Third Party or receipt from the store in the case of having to purchase the damaged items (exchange rate shall be subject to exchange rate of the Bank of Thailand as at the date of the receipts);
6. Other documents requested by the Company as necessary.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proved that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

**Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement**

Any liability arising from or in consequence of:

1. Loss or damage including bodily injury occurred to person(s) who is a relative or employee or deemed by law to be the Insured's employee;
2. Loss of or damage to property which belongs to the Insured or legally under custody or control of the Insured;
3. Loss or damage relating to any liability assumed under a contract, without which the Insured would not be liable;
4. Loss or damage relating to the Insured's willful, malicious or unlawful acts;
5. Loss or damage due to the ownership, possession or use of vehicles, aircraft, firearms, animals, land, or building or due to negligence in the control or care of such properties;
6. Liability in connection with trade or profession or malfunction in business operation;
7. Loss or damage due to acts of the Insured while in the state of mental and nervous disorder, insanity, including while being engaged in or having part in inciting a brawl;
8. Sexual harassment, physical and mental assaults;
9. Pollution or contamination of soil, water or air;
10. Fines of civil, criminal or contractual nature;
11. Any liability arising out of judgements which are not in the first instance delivered by or obtained from a Court of competent jurisdiction within Thailand nor to orders obtained in the said Court for the enforcement of judgements made outside of Thailand.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

**INSURING AGREEMENT**  
**Flight Delay**

**Coverage**

In the event that the departure of the aircraft in which the Insured has arranged to travel is delayed from schedule due to bad weather conditions or mechanical problem of the aircraft or strike or other operations by employees of the commercial airline or airport preventing the departure, the Company shall indemnify for the additional expenses incurred for accommodation, meals and beverage caused by such delay provided the Company shall indemnify in the amount specified in the Schedule of Policy for every six (6) consecutive hours of flight delay but in total not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy.

**Claim Indemnification**

The Insured or the Beneficiary or their representative as the case maybe, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the flight delay for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company;
2. A copy of the Passport of the Insured;
3. All Air Tickets and Boarding Pass;
4. A letter certifying the delay issued by the authority that is responsible for the flight delay; or
5. A letter stating the reason for the delay issued by the concerned commercial airline;
6. Other documents requested by the Company as necessary.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proved that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

**Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement**

1. Expense for any loss or damage or consequential loss directly or indirectly, regardless of cause, arising from:
  - 1.1. Functions or malfunctions of the Internet or similar network or Intranet or private network or other similar network;
  - 1.2. Damage, destruction, errors, deletion or loss or other damages to software data or programme commands or any kind of commands;
  - 1.3. Loss of use or of total operation or any part of data, software program login, computer or computer system or other equipment operated by microchip or embedded logic and the inability or breakdown of the business operation of the Insured that follows.
2. Any loss or damage or claim arises directly or indirectly from or consists of the failure or inability of any of the following:
  - 2.1. electronic circuit, microchip, integrated circuit, microprocessor, embedded system, hardware, software, firmware, program, computer, data processing equipment, telecommunication equipment or systems, or any similar device;
  - 2.2. media or systems used in connection with any of the foregoing whether the property of the Insured or not, at any time to achieve any or all of the purposes and consequential effects intended by the use of any number, symbol or word to denote a date including without limitation, the failure or inability to recognize capture save retain or restore and/or correctly to manipulate, interpret, transmit, return, calculate or process any date, data, information, command, logic or instruction as a result of
    - a) recognising using or adopting any date, day of the week or period of time, otherwise than as, or other than, the true or correct date, day of the week or period of the time;
    - b) the operation of any command or logic which has been programmed or incorporated into anything referred to in (2.1) and (2.2) above.
3. Loss of or damage to any travel privileges of the Insured.
4. Flight delay which is known to the Insured before the purchase of this insurance.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

## INSURING AGREEMENT Missing Connecting Flight

### Coverage

If the Insured shall miss a connecting flight of which flight schedule has been confirmed at the port of transit due to the late arrival of the in-coming flight in which the Insured travels and there is no other onwards flights within six (6) hours of the arrival time of such in-coming flight at the port of transfer then the Company shall pay for the cost of necessary accommodation, meals and beverage incurred to the Insured but not exceeding the sum insured as specified in the Schedule of Policy.

### Claim Indemnification

The Insured or the Beneficiary or their representative as the case maybe, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of missing the connecting flight for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company;
2. A letter certifying and stating the reason for the missing of connecting flight issued by the concerned commercial airline;
3. A copy of the Passport of the Insured;
4. Receipts of the actual expense incurred (exchange rate shall be subject to exchange rate of the Bank of Thailand as at the date of the receipts);
5. Copies of the air tickets (if any);
6. Other documents requested by the Company as necessary.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proved that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

### Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement

This insurance does not cover the missing of connecting flight due to or as a consequence of the following:

1. The Insured fails to check in with the airline on time;
2. Negligence of the travel agency or tour operator;
3. Delay due to the cancellation of service of a common carrier by the order or advice of the government of any country.

## INSURING AGREEMENT

### Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability of a Parent

#### Additional Definitions Specific to this Insuring Agreement:

“**Tuition Fee**” means Fees charged by the education institute where the Insured enrolls to study and other payable fees such as registration fee, course credit fees and other necessary charges for the education curriculum and related education materials. This definition does not include expense for accommodation, meals and/or books (whether necessary or not).

“**Dismemberment**” means the cutting off of wrist joint or ankle joint and shall also mean the loss of total usage of such members and there is clear medical indication that such members can no longer resume normal usage.

“**Loss of sight**” means complete blindness which is permanently incurable.

“**Total Permanent Disability**” means

- 1) while the Insured is performing any duty in his/her regular occupation and other occupations at the time of accident and suffers total permanent disability resulting in being unable to perform any duty in his/her regular occupation or other occupations totally and permanently;
- 2) While the Insured is unable to perform three (3) or more of the normal daily activities unassisted. The Normal Daily Activities shall include (1) Washing Oneself (2) Getting Dressed (3) Taking Food (4) Sanitation (5) Mobilizing Oneself (6) Moving Oneself, of which details are as follows:
  - 1) Washing Oneself means the ability to take wash oneself in a bathroom or to take a bath or other activities referring to keeping oneself cleaned;
  - 2) Getting Dressed means ability to put on or to take off clothes and to change/replace expendable medical supplies/equipment;
  - 3) Taking Food means ability to eat any food already cooked/prepared;
  - 4) Sanitation means ability to control the bodily functions in regard to intestine and bladder while using or not using a urine tube, support equipment or any prosthetic devices for keeping sanitized.
  - 5) Moving Oneself means ability to move within the premises from one room to another situated on the same level ground;
  - 6) Mobilizing Oneself means ability to mobilize oneself from a bed to a chair or other objects with similar description.

#### Coverage:

During the period of insurance, if the Insured's parent who is aged not over sixty (60) years old and who pays the tuition fee of the Insured while travelling to study overseas suffers bodily injury from an accident during the period of insurance and such injury causes the loss of life, dismemberment or loss of sight of any two (2) members combined or total permanent disability within a-hundred-and-eighty (180) days from the date of the accident, the Company shall pay compensation as education fund for the Insured in the sum insured amount as specified in the Schedule of Policy.

#### Claim Indemnification

The Insured, the Beneficiary or representative as the case maybe at their own expense must submit the following documents to the Company within thirty (30) days of the date of loss of life or dismemberment or loss of sight of total permanent disability of the Insured's parent for claim indemnification:

#### For Loss of Life

1. A Completed Claim Form of the Company.
2. A Death Certificate of the Insured's parent who pays the tuition fee;
3. A copy of the autopsy report, certified by the Case Officer or issuing authority;
4. A copy of the police report, certified by the Case Officer;
5. A copy of the Identity Card and the House Registration stating the Insured's parent is “deceased”;
6. A copy of the Passport of the Insured.
7. Other documents requested by the Company as necessary.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proved that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited  
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,  
Huay Kwang, Bangkok 10310  
Tel +66 2825 8888 Fax +66 (0) 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

**For Dismemberment or Loss of Sight or Total Permanent Disability**

1. A Completed Claim Form of the Company.
2. A report of the Attending Physician certifying the dismemberment or loss of sight or total permanent disability of the Insured's parent who pays the tuition fee.
3. A copy of the Passport of the Insured.
4. Other documents requested by the Company as necessary.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proved that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

**Summary of General Conditions, Insuring Agreements and Exclusions of  
Overseas Student Travel Insurance Policy**

**IMPORTANT DEFINITIONS**

1. **Injury** means bodily injury which is caused directly by an Accident and is independent from other causes.
2. **Sickness** means symptoms, abnormalities, illnesses or diseases contracted by the Insured.
3. **Pre-Existing Conditions** means disease, injury or illness (including complications), symptom or abnormality suffered by the Insured within twenty-four (24) months preceding the effective date of this Policy with sufficient indication for a normal person to seek diagnosis or treatment or for a physician to provide diagnosis or treatment.
4. **Education Institute** means Kindergarten, school, learning center, college, institute, university, Education Institute or other public or private institute with the mandate or objective in providing education which has been registered with and accredited by government agencies overseeing the education system of its country.
5. **Tuition Fee** means fees charged by the Education Institute where the Insured enrolls to study and other payable fees such as registration fee, course credit fees and other necessary charges for the education curriculum and related education materials. This definition does not include expense for accommodation, meals and/or books (whether necessary or not).

**IMPORTANT GENERAL CONDITIONS****Period of Insurance**

1. The coverage under this Policy shall commence:
  - 1.1 On the departure date with the coverage commencing two (2) hours before the Insured departs Thailand;
  - 1.2 On the date as stated in the Schedule;
  - 1.3 Subject to which of the date per 1.1 or 1.2 comes after;
2. The coverage of this Policy shall expire:
  - 2.1 When the Insured returns to Thailand permanently and after two (2) hours of arrival in Thailand;
  - 2.2 When the Insured terminates this Policy or the expiry date of the Period of Insurance as stated in the Policy, whichever comes first;
  - 2.3 Subject to which of the date per 2.1 or 2.2 comes first.

**3. Extension of the Period of Insurance in case of In-Patient:**

If the Insured is being hospitalized during the period of the Policy and it is necessary for the Insured to continue to receive medical treatment as an in-patient, this Policy shall extend to cover up to the date the Company or its authorized representative (MSIG Assist) considers the Insured to be fit to travel back to Thailand and the Company shall not be liable for more than the sum insured as stated in the Schedule.

**CLAIM NOTIFICATION AND INDEMNIFICATION**

In claiming for compensation, the Insured, the Beneficiary or their representative as the case maybe, at own expense, must submit all necessary evidence to the Company within the time line specified in the Insuring Agreements or Endorsements (if any) but the failure to file claim within the specified time line shall not deprive the Insured of the rights to claim if it can be proven that there is practical reason for not being able to do so and the claim indemnification has been made as early as possible.

**INSURING AGREEMENTS****1. Medical Expense**

In the event the Insured sustains injury from accident or sudden and unexpected sickness during the period of insurance and such injury or sickness requires the Insured to receive medical treatment either as an in-patient or out-patient, the Company shall compensate the Insured for the actual Medically Necessary and Reasonable Expenses incurred but not exceeding the sum insured stated in the Schedule. For treatment by Alternative Medicine or on-going medical treatment in Thailand, compensation shall not exceed the limit and time conditions as stated in the Policy.

**2. Benefit for Loss of Tuition Fee**

If the Insured sustains loss or damage from any one of the events specified in the Insuring Agreement during the period of insurance causing the Insured to be unable to continue his study to complete the education semester for which tuition fee has already been paid and having to drop from the Education Institute, the Company shall indemnify the Insured for the actual tuition fee paid as per the amount stated in the official receipts issued by such Education Institute maximum not exceeding the sum insured amount specified in the Schedule of Policy provided indemnification is only for the unrecoverable portion of the tuition fee, for loss or damage coverable as follows:

1. Admission as an in-patient in a hospital for over thirty (30) consecutive days due to an accident or sickness not excluded in the Exclusions of this Policy;
2. Evacuation or repatriation back to Home Country for medical treatment per diagnosis and advice of the attending physician; or
3. Death of a family member;
4. Sickness due to a condition or dread disease of one of the diseases as specified in the Policy.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings



### 3. Hospital Visitation

In the event the Insured sustains sudden and unexpected bodily injury or sickness while travelling and it is necessary for the Insured to be confined as in-patient in hospital or medical facilities overseas for more than the period as specified in the without a relative travelling with the Insured, the Company shall arrange and pay for a return economy air ticket for one (1) of the Family Member of the Insured to travel to visit the Insured as well as the cost of other transportation, accommodation and meals as necessary and actually incurred overseas but not exceeding the sum specified in the Policy. The Company shall be the party to consider whether such visit is of necessity and having any benefit towards the medical treatment of the Insured.

### 4. Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability

Covering in the event the Insured sustains bodily injury from an accident which causes the Insured to suffer loss of life, dismemberment, loss of sight or total permanent disability within a-hundred-and-eighty (180) days from the date of the accident or while receiving continuous medical treatment as an in-patient in a hospital and suffers loss of life because of such injury.

### 5. Emergency Medical Evacuation or Repatriation

Covering expenditure for emergency evacuation or repatriation service arranged by authorized representative of the Company (MSIG Assist) in the event the Insured sustains injury or sickness while on the trip. (Not covering any pre-existing conditions)

### 6. Repatriation of Mortal Remains

Covering expenses for repatriation of mortal remains back to Thailand as arranged by the authorized representative of the Company (MSIG Assist) in the event the Insured sustains injury or sickness which causes loss of life of the Insured while on the trip. (Not covering any pre-existing conditions)

### 7. Loss of or Damage to Baggage and/or Personal Effects while Using the Service of a Common Carrier

Covering loss of or damage to travelling baggage or personal effects of the Insured while the baggage or personal effects are in the care of a common carrier with which the Insured purchases a ticket and travels aboard its carrier.

### 8. Personal Liability

This Policy covers Personal Liability of the Insured in respect of Loss of Life or Bodily Injury or Loss or Damage to Property of a Third Party not exceeding the limit specified in the Schedule of Policy.

### 9. Flight Delay

In the event that the departure of the aircraft in which the Insured has arranged to travel is delayed from schedule due to bad weather conditions or mechanical problem of the aircraft or strike or other operations by employees of the commercial airline or airport preventing the departure, the Company shall indemnify for the additional expenses incurred for accommodation, meals and beverage caused by such delay as per sum insured specified in the Schedule of Policy.

### 10. Missing Connecting Flight

If the Insured shall miss a connecting flight of which flight schedule has been confirmed at the port of transit due to the late arrival of the in-coming flight in which the Insured travels and there is no other onwards flights within the specified time duration of the arrival time of such in-coming flight at the port of transfer then the Company shall pay for the cost of necessary accommodation, meals and beverage incurred to the Insured but not exceeding the sum insured as specified in the Schedule of Policy.

### 11. Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability of a Parent

If the Insured's parent who pays the tuition fee of the Insured while travelling to study overseas suffers bodily injury from an accident that causes the loss of life, dismemberment or loss of sight of any two (2) members combined or total permanent, the Company shall pay compensation as education fund for the Insured in the sum insured amount as specified in the Schedule of Policy.

### IMPORTANT EXCLUSIONS

- Loss, damage, destruction, any legal liabilities, cost or expense due to war, civil war, rebellion, military or usurped power, terrorism, ionising radiations, chemical, biological, bio-chemical, or electromagnetic weapon The destruction of property by order of any public authority, riots and strike.
- Mental and nervous disorders including insanity.
- Travelling against a physician's advice not to travel or travelling to receive medical treatment overseas.
- Loss or damage occasioned by an epidemic or a pandemic.
- The Insured not complying with the limitations, suggestion, advice of the government or government agencies of Thailand or the country of destination during the trip on:
  - a. Not to travel to certain countries;
  - b. Not to travel due to warning on strike, riots, bad weather or due to pandemic of communicable diseases.
- While the Insured is engaging in training or competition of any professional sports or training or competition in sports as an amateur.
- While the Insured pilots or works as a pilot or crew in any aircraft.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

- While the Insured is boarding or disembarking or traveling in an aircraft which is not licensed for carrying passengers or is not operated as a commercial aircraft.
- Actions of the Insured while under the influence of alcohol or addictive substances or drugs of harmful nature to the extent of being incapable of controlling senses.
- Suicide or attempt at suicide or self-infliction injury or attempt thereof.
- Miscarriage, child birth, dental care, eye care.
- Loss or damage while the Insured is riding or traveling on a motorcycle, or boarding on an airplane not licensed for carrying passengers or as a commercial airline, all types of motor or car racing or boat racing, horse racing, skiing including jet-ski, skating, boxing and parachute jumping (except parachute jumping to save life), boarding or alighting or travelling in a hot-air balloon or glider, bungee jumping, all diving activities which requires the use of oxygen tanks and underwater respirator, while taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl, or while working as a pilot or crew member in any aircraft.
- Any pre-existing conditions.
- Treatments which are not modern medicine, including alternative treatments, cosmetic treatments.
- Exclusions specific to each Insuring Agreement are as per details specified in the Insurance Policy.

\*\*\*Coverage and Conditions in complete details are as specified in the Insurance Policy approved by the Office of the Insurance Commissioner (OIC).\*\*\*

**Remarks:** This document only serves as a summary of the general conditions, insuring agreements and exclusions of the Insurance Policy. The Insured is advised to thoroughly read the full details of the Insurance Policy and insurance plan offered.