

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป

EGWJ0100

Flight Insurance Plan

โดยการซื้อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัญญาดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

- | | | |
|---|---------|--|
| 1. กรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย สรุปสาระสำคัญ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย |
| 2. บริษัท | หมายถึง | บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ |
| 3. ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | บุคคลหรือองค์กร ที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัย เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย |
| 4. ผู้เอาประกันภัย | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ เอกสารแนบท้าย ซึ่งเป็นผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ |
| 5. อุบัติเหตุ | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง |
| 6. การบาดเจ็บ | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น |
| 7. การเจ็บป่วย | หมายถึง | อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการเกิดโรค ที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย |
| 8. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุ และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพ หรือได้รับบาดเจ็บ หรือความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครอง |
| 9. การก่อการร้าย | หมายถึง | การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือ มีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นกระทำความเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือ สาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชน ตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว |
| 10. เอดส์ (AIDS) | หมายถึง | ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อโรค หรือการ |

	เจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์กลางส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือ โรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส
11. MSIG Assist	หมายถึง ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยในเรื่องการบริการแนะนำผู้ให้บริการทางการแพทย์ การบริการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางการแพทย์ และการส่งตัวผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา และการบริการอื่นๆตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย
12. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)	หมายถึง สภาพของผู้เอาประกันภัยที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ 1. กรณีการประกันภัยรายเที่ยว (Single Trip) และการประกันภัยรายปีพิเศษ (Open Policy) ให้หมายความถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือนก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่จะทำให้วิญญูชนพึงแสวงหา การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา 2. กรณีการประกันภัยรายปี (Annual Trip) ให้หมายความถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือนก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่จะทำให้วิญญูชนพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา และภาวะทางการแพทย์ที่ผู้เอาประกันภัยได้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างการเดินทางครั้งก่อน หรือภาวะทางการแพทย์ที่ผู้เอาประกันภัยขอรับการบำบัดรักษา หรือวินิจฉัยโรคภายในเวลา 12 เดือนก่อนการเดินทางของผู้เอาประกันภัย โดยถือว่าภาวะดังกล่าวเป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นอยู่ก่อนสำหรับการเดินทางครั้งต่อไป

13. การนัดหยุดงาน การจลาจล	หมายถึง	ความสูญเสียหรือเสียหายอันมีสาเหตุโดยตรงมาจาก 1. การกระทำของบุคคลใดๆซึ่งร่วมกับกลุ่มบุคคลอื่นเพื่อก่อความ สงบสุขแห่งสาธารณชน หรือ 2. การกระทำโดยเจตนาของผู้นัดหยุดงาน หรือผู้ที่ถูกห้ามเข้าทำงาน เพื่อ ส่งเสริมการนัดหยุดงาน หรือการต่อต้านการห้ามเข้าทำงานไม่ว่าการ กระทำดังกล่าวจะเป็นการก่อความสงบสุขแห่งสาธารณชนหรือไม่ ก็ตาม หรือ 3. การกระทำของเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อการระงับ หรือบรรเทาผลสืบเนื่องของการก่อความสงบสุข แห่งสาธารณชนที่ดำเนินอยู่ หรือเพื่อป้องกันการกระทำและการ บรรเทาผลสืบเนื่องจากการกระทำตามข้อ 2
14. ผู้ขนส่ง	หมายถึง	สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่งผู้โดยสาร รวมทั้ง พนักงานหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น
15. เครื่องบิน	หมายถึง	เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่าง ถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงเฮลิคอปเตอร์
16. ความเสียหายส่วน แรก	หมายถึง	จำนวนเงินค่าความเสียหายที่ผู้เอาประกันภัยตกลงรับผิดชอบหากเกิดความ สูญเสียหรือเสียหายขึ้น

หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทซื้อชื่อแถลงของผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยและชื่อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้วแต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในชื่อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้แจ้งใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

3. ระยะเวลาเอาประกันภัย (ให้ใช้ตามเอกสารแนบท้ายการแก้ไขระยะเวลาประกันภัยและ/หรือเส้นทางเดินทางแทน)

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

3.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองให้เริ่มต้นก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง หรือวันและเวลาที่ระบุในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นหลังสุดและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือ

ภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

3.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 120 วัน

หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาล ในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ และจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม

3.3 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปีพิเศษ (Open Policy) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้งในระยะเวลาประกันภัย 1 ปี ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัยซึ่งผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยเป็นผู้จัดการและดำเนินการให้มีการเดินทางขึ้น ระยะเวลาการเดินทางในแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยให้เริ่มต้นก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาล ในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ และจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม

4. การแจ้งอุบัติเหตุ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

5. การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครองหรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง แต่การไม่เรียกร้องภายในกำหนดไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

สำหรับการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลต้องส่งใบเสร็จแสดงรายการค่าใช้จ่ายต้นฉบับและบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยอื่น แต่ถ้าหากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใดมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จพร้อมต้นฉบับการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัทได้

6. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มิเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

7. การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าสินไหมทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้น ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ว่าอาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

8. ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยสามารถระบุผู้รับประโยชน์ได้ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุไว้ หากมิได้ระบุชื่อผู้รับประโยชน์ บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์เพียงคนเดียว และผู้รับประโยชน์ได้เสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคนและผู้รับประโยชน์รายใดเสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์นั้นหรือแจ้งเปลี่ยนแปลงการรับประโยชน์ของผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่ แต่หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ส่วนของผู้รับประโยชน์รายที่เสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่คนละเท่าๆ กัน

9. การชำระเบี้ยประกันภัยและการปรับปรุงเบี้ยประกันภัย

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันทีเมื่อถึงกำหนดชำระ หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น

9.1 ในกรณีการประกันภัยแบบรายเที่ยว (Single Trip) ระยะเวลาของสัญญาประกันภัยจะเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย บริษัทจะคำนวณเบี้ยประกันภัยตามจำนวนผู้เอาประกันภัยที่แท้จริงตามที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบเมื่อเริ่มสัญญาประกันภัย

9.2 ในกรณีการประกันภัยแบบรายปี (Annual Trip) ระยะเวลาของสัญญาประกันภัยจะเป็นรายปีตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย บริษัทจะคำนวณเบี้ยประกันภัยตามจำนวนผู้เอาประกันภัยที่แท้จริงตามที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบเมื่อเริ่มสัญญาประกันภัย

9.3 ในกรณีการประกันภัยแบบรายปีพิเศษ (Open Policy) ซึ่งผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยเป็นผู้จัดการและดำเนินการให้มีการเดินทางขึ้น โดยมีระยะเวลาของสัญญาประกันภัยจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะคำนวณเบี้ยประกันภัยเบื้องต้นโดยประมาณการจากจำนวนเงินเอาประกันภัยและจำนวนผู้เอาประกันภัยในระยะเวลาหนึ่งปี และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะทำการปรับปรุงเบี้ยประกันภัยโดยคำนวณจากจำนวนเงินเอาประกันภัยและจำนวนผู้เอาประกันภัยที่แท้จริง

หากเบี้ยประกันภัยที่แท้จริงสูงกว่าเบี้ยประกันภัยประมาณการเมื่อต้นปีสัญญาประกันภัย บริษัทจะเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่มส่วนต่างของเบี้ยประกันภัยเบื้องต้นที่ประมาณการไว้กับเบี้ยประกันภัยที่แท้จริง หากเบี้ยประกันภัยที่แท้จริงต่ำกว่าเบี้ยประกันภัยเบื้องต้นที่ประมาณการเมื่อต้นปีสัญญาประกันภัย บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยส่วนเกินนั้นให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

10. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

10.1 การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตาม ต้องเป็นการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถบอกเลิกเพียงข้อตกลงคุ้มครองข้อหนึ่งข้อใดหรือเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดในระหว่างระยะเวลาประกันภัยได้

10.2 กรณีการประกันภัยแบบรายเที่ยว (Single Trip) การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่ได้มีการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มความคุ้มครอง

10.3 กรณีการประกันภัยแบบรายปี (Annual Trip) หรือแบบรายปีพิเศษ (Open Policy) ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ดังนี้

10.3.1 บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ทั้งนี้คำบอกกล่าวใดๆ ที่ได้จัดส่งให้ตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้ทราบดังกล่าวถือเป็นการส่งโดยชอบแล้ว ในกรณีที่มีการชำระเบี้ยประกันภัยไปแล้ว จะไม่เป็นผลให้บริษัทจะต้องรับผิดชอบจ่ายค่าสินไหมทดแทนแต่อย่างใด และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

10.3.2 ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นหนังสือ โดยการบอกเลิกจะมีผลบังคับในวันที่บริษัทได้รับการแจ้งหรือวันที่ระบุในใบแจ้ง แล้วแต่ว่าวันใดจะเป็นวันหลังสุด และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี	ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15	7	75
2	25	8	80
3	35	9	85
4	45	10	90
5	55	11	95
6	65	12	100

10.4 หากปรากฏหลักฐานชัดเจนต่อบริษัทว่าผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยได้กระทำการโดยทุจริต เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์จากการประกันภัยนี้ บริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวและให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดผลบังคับในทันที ในกรณีนี้ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยสำหรับปีกรมธรรม์ประกันภัยนั้นๆ และภายหลังจากการหักจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทได้จ่ายให้ไปแล้วสำหรับปีกรมธรรม์ประกันภัยนั้นๆ (ถ้ามี) ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น

11. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มิข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการ ตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

12. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 การเสียชีวิต ทุพพลภาพ ความสูญเสียหรือความเสียหาย การทำลาย ความรับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ ค่าใช้จ่ายรวมทั้งความเสียหายต่อเนื่องใดๆ ไม่ว่าจะเป็นสาเหตุโดยตรงหรือโดยอ้อม เป็นผลมาจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากสาเหตุหรือเหตุการณ์ซึ่งส่งผลกระทบอย่างต่อเนื่อง หรือมีลำดับเหตุการณ์เป็นอย่างไรสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายนั้น

1.1.1 สงคราม การรุกราน การกระทำของศัตรูต่างชาติ การกระทำอันเป็นปฏิปักษ์ หรือการปฏิบัติการเยี่ยงสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) สงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การก่อกบฏ การก่อความวุ่นวายของประชาชนถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การแข็งข้อ การกบฏ การปฏิวัติ การรัฐประหาร การยึดอำนาจการปกครองโดยทหาร หรือ

1.1.2 การกระทำการก่อการร้าย ให้หมายความรวมถึง

1.1.2.1 การกระทำหรือการคุกคาม ชูเชิญ ซึ่งใช้กำลัง หรือความรุนแรง และ/หรือ

1.1.2.2 การทำให้ได้รับอันตรายหรือเสียหาย ต่อชีวิตหรือทรัพย์สิน หรือการคุกคาม ชูเชิญ

รวมถึงการแฝงกันมณฑาพรางสีนิวเคลียร์ และ/หรือ การปนเปื้อนจากสารเคมี และ/หรือ สารชีวภาพ

โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดๆ ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน ไม่ว่าจะเป็นแสดงออกให้เห็นหรือไม่ก็ตาม หรือเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชน ตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว หรือ

1.1.3 การกระทำใดๆ เพื่อการควบคุม การป้องกัน การหยุดยั้ง ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับเหตุการณ์ในข้อ 1.1.1 และข้อ 1.1.2 ข้างต้น

1.2 ไม่ว่าในกรณีใดๆ จะไม่ให้ความคุ้มครอง ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ความรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเกิดจากหรือมีสาเหตุมาจาก

1.2.1 การแผ่รังสีของสารกัมมันตภาพรังสี หรือการปนเปื้อนโดยสารกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ หรือจากกระบวนการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์

1.2.2 สารกัมมันตภาพรังสี สารพิษ การระเบิด หรือวัตถุอันตรายอื่น และปนเปื้อน อันเกิดจากส่วนประกอบของอุปกรณ์นิวเคลียร์ เตาปฏิกรณ์นิวเคลียร์ หรือส่วนประกอบนิวเคลียร์หรือชิ้นส่วนนิวเคลียร์

1.2.3 อาวุธ หรือเครื่องมือใดๆ ที่ใช้ปฏิบัติการการแตกตัว และ/หรือ การรวมตัวของนิวเคลียร์หรือปฏิกิริยาหรือปฏิกิริยาอื่นที่คล้ายคลึงกัน หรือพลังงานหรือวัตถุกัมมันตภาพรังสี

1.2.4 สารกัมมันตภาพรังสี สารพิษ การระเบิด หรือวัตถุอันตรายอื่น และปนเปื้อน อันเกิดจากส่วนประกอบของวัตถุกัมมันตภาพรังสี ข้อยกเว้นนี้ ไม่รวมถึงธาตุกัมมันตรังสีอื่นๆ (นอกเหนือจากเชื้อเพลิง

นิวเคลียร์) ซึ่งถูกจัดเตรียม ขนย้าย จัดเก็บ หรือใช้งานเพื่อการพาณิชย์กรรม เกษตรกรรม การแพทย์ วิทยาศาสตร์ หรือวัตถุประสงค์อื่นในทางสันติที่คล้ายคลึงกัน

1.2.5 อาวุธเคมี ชีวภาพ เคมีชีวภาพ หรืออาวุธที่ใช้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าชนิดใดๆ

1.3 ความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งมีที่มาจากโดยตรงหรือโดยอ้อม จากหรือผ่านทาง หรือที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการเกิดเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

1.3.1 การเสียการครอบครองอย่างถาวรหรือชั่วคราว อันเป็นผลมาจากการริบ การยึดมาเป็นของรัฐ การยึดทรัพย์สินของเอกชน เพื่อใช้ประโยชน์ในทางการทหาร หรือการยึดทรัพย์สินโดยหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย

1.3.2 การเสียการครอบครองอาคารใดๆ อย่างถาวรหรือชั่วคราว อันเป็นผลมาจากการครอบครองอาคารดังกล่าวโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายของบุคคลใดๆ

ทั้งนี้ บริษัทยังต้องรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยสำหรับความเสียหายทางกายภาพต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันเกิดจากภัยที่ได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งได้เกิดขึ้นก่อนการสูญเสียการครอบครอง หรือในระหว่างการสูญเสียความครอบครอง

1.3.3 การทำลายทรัพย์สินโดยคำสั่งของเจ้าหน้าที่ราชการที่ถูกต้องตามกฎหมาย

1.4 การจลาจล การนัดหยุดงาน

1.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูงหรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล แทนชุดจะน้ำมัน หรือ แก๊สธรรมชาติ เหมือนใต้ดิน ประมง

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและตารางของเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) เท่านั้น

ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA0102

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวร สิ้นเชิง	หมายถึง	1. ในเวลาที่ผู้เอาประกันภัยประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ในขณะที่เกิดอุบัติเหตุและได้เกิดสภาวะทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ซึ่งเป็นผลทำให้ไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือ 2. ในเวลาที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถปฏิบัติการกิจประจำวันตั้งแต่ 3 อย่างขึ้นไปได้ด้วยตนเอง โดยปราศจากความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นใด ซึ่งการกิจประจำวันดังกล่าวได้แก่ (1) การอาบน้ำ (2) การแต่งตัว (3) การรับประทานอาหาร (4) การควบคุมการขับถ่ายของร่างกาย (5) การเคลื่อนย้าย (6) การเคลื่อนไหว โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้ (1) การอาบน้ำ หมายถึง ความสามารถในการชำระร่างกายในห้องน้ำ หรือการอาบน้ำ หรืออื่นๆที่มีความหมายถึงการรักษาความสะอาดของร่างกาย (2) การแต่งตัว หมายถึง ความสามารถในการสวมใส่และถอดเสื้อผ้าและเปลี่ยนอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เสื่อมสภาพ (3) การรับประทานอาหาร หมายถึง ความสามารถในการรับประทานอาหารที่มีการจัดเตรียมในรูปแบบใดๆก็ตามไว้เรียบร้อยแล้ว (4) การควบคุมการขับถ่ายของร่างกาย หมายถึง ความสามารถในการควบคุมการทำหน้าที่ของลำไส้และกระเพาะปัสสาวะ ในขณะที่ใช้หรือไม่ใช้ท่อช่วยเครื่องรองรับ หรือเครื่องอุปกรณ์เทียมอื่นๆ เพื่อรักษาสุขอนามัยส่วนตัว (5) การเคลื่อนย้าย หมายถึง ความสามารถในการเคลื่อนที่ภายในสถานที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งที่อยู่ในระดับเดียวกัน (6) การเคลื่อนไหว หมายถึง ความสามารถในการเคลื่อนย้ายตนเองจากเตียงนอนไปยังเก้าอี้หรือส่วนอื่นๆที่มีลักษณะเดียวกัน

ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บทางร่างกายจากอุบัติเหตุในระหว่างระยะเวลาการเดินทางและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ ดังนี้

1	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์

		ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลที่พลภาพถาวรสิ้นเชิง
3	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

การเรียกร้องผลประโยชน์การเสียชีวิต

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
7. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
8. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

การเรียกร้องผลประโยชน์การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ หรือ สายตา เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะและสายตา
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกาย หรือการเจ็บป่วย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือสารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้

คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

1.2 การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้เอาประกันภัย กิน ดื่ม หรือ นิสยาหรือสารมีพิษเข้าร่างกาย การใช้จ่ายเกินกว่าที่แพทย์สั่ง

1.3 การแท้งบุตร

2. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกาย ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมเล่นหรือฝึกซ้อมหรือแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือ ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดรุ่ม (เว้นแต่การโดรุ่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้อุปกรณ์และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ

2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี หรือโดยสารจักรยานยนต์

2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกโดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ และขณะขับขีหรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ

2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วแหย่ให้เกิดการทะเลาะวิวาท

2.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกระทำความผิดทางอาญาโดยเจตนาหรือขณะถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุมโดยเจ้าหน้าที่ เพราะการกระทำความผิดทางอาญานั้น เว้นแต่ความผิดลหุโทษ หรือความผิดอันยอมความกันได้

2.6 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม

2.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต

**ข้อตกลงคุ้มครอง
การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง**

คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วย รุนแรง	หมายถึง	ในกรณีของผู้เอาประกันภัย หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมายและได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการเดินทางได้ ในกรณีของสมาชิกในครอบครัว หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมายและวินิจฉัยว่าการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นเป็นอันตรายแก่ชีวิตและต้องเข้ารักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล
ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
สมาชิกในครอบครัว	หมายถึง	คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรส บุตร พี่น้องของผู้เอาประกันภัย
ภัยธรรมชาติ	หมายถึง	ภัยอันตรายที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ และนำมาซึ่งความสูญเสียหรือความเสียหายของที่อยู่อาศัย ซึ่งได้แก่ ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิดจากก๊าซหุงต้ม รวมถึงภัยธรรมชาติต่างๆ

ความคุ้มครอง

หากการเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกยกเลิกหรือถูกเลื่อน อันมีสาเหตุมาจาก

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย
2. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของสมาชิกในครอบครัว
3. ความเสียหายต่อที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยเนื่องจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิดจากก๊าซหุงต้ม รวมถึงภัยธรรมชาติต่างๆ

และทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการเดินทางได้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการสูญเสียหรือเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่เกิดขึ้นภายใน 60 วัน ก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง เช่น เงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า ค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้า เป็นต้น สำหรับการสูญเสียหรือเสียหายซึ่งไม่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น และเป็นผลต่อเนื่องจากการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง ก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ความคุ้มครองนี้มีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนการรับทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งก่อให้เกิดการบอกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางนั้น โดยผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่ายส่วนแรกเอง (ถ้ามี)

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินจากบริษัททัวร์ หรือสายการบิน ค่าที่พัก อาหาร ซึ่งระบุจำนวนเงินที่เก็บ
3. ใบรับรองแพทย์ (กรณีการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือ สมาชิกในครอบครัว)
4. สำเนาใบมรณบัตร (กรณีการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย หรือ สมาชิกในครอบครัว)
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. การสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากการควบคุม หรือกฎข้อบังคับของรัฐบาล การล้มละลาย การขาดสภาพคล่อง ในการชำระหนี้สิน หรือการขาดการชำระหนี้สินของบริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ทำการขนส่งอันเป็นสาเหตุให้มิ การบอกเลิกการเดินทาง หรือผู้ขนส่งยกเลิกการให้บริการ
2. การสูญเสียหรือเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น เช่น โรงแรม ผู้ขนส่ง บริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือ ผู้ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวกับการเดินทาง อาหาร และที่พัก เป็นต้น
3. การสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) ภาวะโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
4. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่เกิดจากสถานะทางการเงิน หรือการเปลี่ยนแปลงการเดินทางของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกในครอบครัว
5. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
6. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการรักษาอาการเรื้อรัง ภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทาง การแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
7. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
8. ความสูญเสียหรือความเสียหายทางธุรกิจ ภาระผูกพันทางธุรกิจ หรือหน้าที่ความผูกพันของผู้เอาประกันภัย หรือ สมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย
9. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
10. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูก ดำเนินคดีอาญา
11. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้จัดการทัวร์ หรือ ผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พักในทันทีที่ทราบว่ามีความจำเป็นที่จะต้องยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางที่จัดเตรียมไว้ เว้นแต่ พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของเที่ยวบิน

EGWA0802

ความคุ้มครอง

หากการออกเดินทางของเครื่องบินต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในบัตรโดยสาร ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้มาแสดงตนเพื่อการขึ้นเครื่อง (Check In) ภายในเวลาที่สายการบินกำหนดไว้ เนื่องจาก

1. สภาพอากาศไม่อำนวย
2. การทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน
3. การนัดหยุดงาน หรือการปฏิบัติงานอื่นโดยลูกจ้างของสายการบินพาณิชย์ หรือสนามบินที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามกรณีดังต่อไปนี้

1. กรณีที่สายการบินไม่ประกาศยกเลิกเที่ยวบิน บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมง ติดต่อกันของการล่าช้าของเที่ยวบิน แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2. กรณีที่สายการบินมีประกาศการยกเลิกเที่ยวบิน เมื่อเครื่องบินต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติเป็นเวลาเกินกว่า ...6... ชั่วโมง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ไม่คุ้มครอง.....บาท

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในข้อ 1 และ 2 สำหรับเหตุการณ์เดียวกันพร้อมกันได้

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยประสบเหตุการณ์การล่าช้าของเที่ยวบิน เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ตัวเครื่องบินและ BOARDING PASS ทั้งหมด
4. จดหมายแจ้งจากผู้ที่มิอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางเที่ยวบินนั้นถึงการล่าช้า
5. จดหมายแจ้งจากสายการบินพาณิชย์นั้นๆระบุถึงการล่าช้า
6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ค่าเสียหายสำหรับความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความเสียหายต่อเนื่อง อันเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยไม่ต้องคำนึงถึงสาเหตุอื่นใด ซึ่งเกิดจาก

1.1 การทำงาน หรือการทำงานบกพร่องของระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือระบบในแบบเดียวกัน หรือเครือข่ายภายใน (Intranet) หรือเครือข่ายส่วนตัว หรือเครือข่ายในแบบเดียวกัน

1.2 ความเสียหาย การถูกทำลาย ความผิดพลาด การถูกลบ หรือความสูญเสีย หรือเสียหายอื่นๆ ของข้อมูลซอฟต์แวร์ หรือชุดคำสั่งของการเขียนโปรแกรม หรือชุดคำสั่งประเภทใด

1.3 การเสียประโยชน์ในการใช้ หรือในการทำงานทั้งหมด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูล การเข้ารหัสโปรแกรมซอฟต์แวร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดซึ่งทำงานโดยใช้ไมโครชิป (Microchip) หรือตรรกะที่ฝังอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ (Embedded Logic) และการไม่สามารถ หรือความขัดข้องที่เกิดตามมาในการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย

2. ความสูญเสีย หรือความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทนใดๆซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากหรือมีส่วนประกอบของความล้มเหลว หรือความไม่สามารถดังต่อไปนี้

2.1 วงจรอุปกรณ์ไฟฟ้า(Electronic Circuit) ไมโครชิป (Microchip) วงจรรวม (Integrated circuit) ไมโครโพรเซสเซอร์ (Microprocessors) ระบบแบบฝังตัว (embedded system) เครื่องคอมพิวเตอร์ (hardware) ระบบข้อมูล (software) เฟิร์มแวร์ (firmware) โปรแกรม (program) คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประมวลผลข้อมูล (Data Processing Equipment) อุปกรณ์โทรคมนาคมหรือระบบ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

2.2 สื่อข้อมูล (Media) หรือระบบที่ใช้ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกันกับสิ่งดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยหรือไม่ก็ตาม ตลอดระยะเวลาของการทำงานเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดและผลกระทบต่อเนื่องจากการใช้ ตัวเลข สัญลักษณ์ หรือคำ เพื่อรับรู้และจดจำวันที่ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล้มเหลวหรือความไม่สามารถที่จะรับรู้ จดจำ จัด เก็บ (capture) รวบรวม บันทึก(save) หรือเก็บรักษา (retain) และ/หรือ จัดดำเนินการ แปลคำสั่ง หรือประมวลผลข้อมูล หรือข้อมูลสารสนเทศ หรือคำสั่งงานหรือคำสั่งใดๆ อย่างถูกต้องตรงตามวันที่จริงในปฏิทิน อันเป็นผลมาจาก

(1) การจดจำ รับรู้ ใช้ ประยุกต์ วันที่ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะเวลา นอกเหนือหรือแตกต่างไปจากวันที่ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะเวลาที่ถูกต้อง

(2) การปฏิบัติงานของคำสั่งใดๆหรือตรรกะซึ่งได้ถูกโปรแกรมหรือเป็นส่วนประกอบในสิ่งใดๆก็ตามที่อ้างถึงในข้อ 2.1 และ 2.2 ข้างต้นความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย

3. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

4. ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง การพลัดการต่อเที่ยวบิน

EGWA1602

ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยพลัดการต่อเที่ยวบินที่ได้ยืนยันการเดินทางตามตารางการบินแล้ว ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำอันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายลำนั้น และไม่มีเที่ยวบินอื่นๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายลำมาถึง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมงติดต่อกันของความล่าช้านั้น แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยประสบเหตุการณ์การพลัดการต่อเที่ยวบิน เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันการพลัดการต่อเที่ยวบินและระบุสาเหตุของการพลัดการต่อเที่ยวบินซึ่งออกโดยผู้ขนส่ง
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. สำเนาตั๋วเครื่องบิน
5. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยไม่ไปรายงานตัวที่สายการบิน (check in) ภายในเวลาที่กำหนด
2. ความประมาทเลินเล่อของบริษัทท่องเที่ยว หรือตัวแทนท่องเที่ยว
3. ความล่าช้าที่เกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่ง โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลของประเทศใดๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของกระเป๋าดำเนินทาง

EGWA1002

ความคุ้มครอง

หากกระเป๋าดำเนินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดหมายปลายทางล่าช้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า 6 ชั่วโมง เนื่องจากความผิดพลาดของผู้ขนส่ง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมง คิดต่อกันของการล่าช้าของกระเป๋าดำเนินทางแต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการรักษาสิทธิของบริษัท

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยประสบเหตุการณ์การล่าช้าของกระเป๋าดำเนินทาง เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. หนังสือยืนยันการล่าช้าที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ค่าเสียหายสำหรับความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความเสียหายต่อเนื่อง อันเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยไม่ต้องคำนึงถึงสาเหตุอื่นใด ซึ่งเกิดจาก

1.1 การทำงาน หรือการทำงานบกพร่องของระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือระบบในแบบเดียวกัน หรือเครือข่ายภายใน (Intranet) หรือเครือข่ายส่วนตัว หรือเครือข่ายในแบบเดียวกัน

1.2 ความเสียหาย การถูกทำลาย ความผิดพลาด การถูกลบ หรือความสูญเสีย หรือเสียหายอื่นๆ ของข้อมูลซอฟต์แวร์ หรือชุดคำสั่งของการเขียนโปรแกรม หรือชุดคำสั่งประเภทใด

1.3 การเสียประโยชน์ในการใช้ หรือในการทำงานทั้งหมด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูล การเข้ารหัสโปรแกรมซอฟต์แวร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดซึ่งทำงานโดยใช้ไมโครชิป (Microchip) หรือตรรกะที่ฝังอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ (Embedded Logic) และการไม่สามารถ หรือความขัดข้องที่เกิดตามมาในการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย

2. ความสูญเสีย หรือความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทนใดๆ ซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากหรือมีส่วนประกอบของความล้มเหลว หรือความสามารถดังต่อไปนี้

2.1 วงจรอุปกรณ์ไฟฟ้า (Electronic Circuit) ไมโครชิป (Microchip) วงจรรวม (Integrated circuit) ไมโครโปรเซสเซอร์ (Microprocessors) ระบบแบบฝังตัว (embedded system) เครื่องคอมพิวเตอร์ (hardware) ระบบข้อมูล (software) เฟิร์มแวร์ (firmware) โปรแกรม (program) คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์อุปกรณ์ประมวลผลข้อมูล (Data Processing Equipment) อุปกรณ์โทรคมนาคมหรือระบบ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

2.2 สื่อข้อมูล (Media) หรือระบบที่ใช้ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกันกับสิ่งดังกล่าว

ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยหรือไม่ก็ตาม ตลอดระยะเวลาของการทำงานเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดและผลกระทบต่อเนื่องจากการใช้ ตัวเลข สัญลักษณ์ หรือคำ เพื่อรับรู้และจดจำวันที่ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล้มเหลวหรือความไม่สามารถที่จะรับรู้ จดจำ จัด เก็บ (capture) รวบรวม บันทึก(save) หรือเก็บรักษา(retain) และ/หรือ จัดดำเนินการ แปลคำสั่ง หรือประมวลผลข้อมูล หรือข้อมูลสารสนเทศ หรือคำสั่งงานหรือคำสั่งใดๆอย่างถูกต้องตรงตามวันที่จริงในปฏิทิน อันเป็นผลมาจาก

(1) การจดจำ รับรู้ ใช้ ประยุกต์ วันที่ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะของเวลา นอกเหนือหรือแตกต่างไปจากวันที่ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะของเวลาที่ถูกต้อง

(2) การปฏิบัติงานของคำสั่งใดๆหรือตรรกะซึ่งได้ถูกโปรแกรมหรือเป็นส่วนประกอบในสิ่งใดก็ตามที่อ้างถึงในข้อ 2.1 และ 2.2 ข้างต้น

3. การล่าช้าของกระเป๋าดำเนินทาง จากการเดินทางกลับสู่ประเทศไทย ณ สนามบินในประเทศไทย

4. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว

5. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ขนส่งได้

ข้อตกลงคุ้มครอง การส่งศพกลับสู่ประเทศ

ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย เป็นผลให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) จะดำเนินการจัดเตรียมการนำศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยที่เสียชีวิตกลับสู่ประเทศไทย

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยตามที่ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) เรียกเก็บกับบริษัท แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยไปก่อน บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับประโยชน์ที่ได้สำรองจ่ายไปก่อน หรือกองมรดกของผู้เอาประกันภัยตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการต่างๆ รวมถึงการเตรียมการของผู้จัดการศพ (สัปเหร่อ) ค่าหีบศพการดองศพ การฃาปนกิจศพ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

หากผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยไปก่อน ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
8. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้เอาประกันภัย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลผู้จัดการเดินทาง หรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ
2. ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งของผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติและจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist)
3. ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
4. ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดจากสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต
5. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

เอกสารแนบท้ายการแก้ไขระยะเวลาเอาประกันภัยและ/หรือเส้นทางการเดินทาง

(ใช้สำหรับเป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

เป็นที่ตกลงกันว่า กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้มีการแก้ไขเงื่อนไขระยะเวลาเอาประกันภัย และ/หรือเส้นทางเดินทาง โดยให้ใช้ตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายนี้บังคับแทน

1. **ระยะเวลาเอาประกันภัย** หมายถึง ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย โดย

สำหรับการเดินทางแบบเที่ยวเดียว (One way)

- | | |
|-----------------|--|
| เริ่มต้นตั้งแต่ | ผู้เอาประกันภัยเดินทางผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง ออกจากประเทศไทย |
| สิ้นสุดลงเมื่อ | 1. ผู้เอาประกันภัยเดินทางผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง ของประเทศจุดหมายปลายทาง |
| | 2. ณ วันที่ออกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย |
| | 3. วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดผลบังคับ |

หมายเหตุ กรณีมีการต่อเที่ยวบินระหว่างเส้นทางการบิน จะคุ้มครองเฉพาะภายในพื้นที่สนามบินเท่านั้น

สำหรับการเดินทางแบบไปและกลับ (Round Trip)

การเดินทางขาไป

- | | |
|-----------------|--|
| เริ่มต้นตั้งแต่ | ผู้เอาประกันภัยเดินทางผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง ออกจากประเทศไทย |
| สิ้นสุดลงเมื่อ | 1. ผู้เอาประกันภัยเดินทางผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง ของประเทศจุดหมายปลายทาง |
| | 2. ณ วันที่ออกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย |
| | 3. วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดผลบังคับ |

หมายเหตุ กรณีมีการต่อเที่ยวบินระหว่างเส้นทางการบิน จะคุ้มครองเฉพาะภายในพื้นที่สนามบินเท่านั้น

การเดินทางขากลับ

- | | |
|-----------------|--|
| เริ่มต้นตั้งแต่ | ผู้เอาประกันภัยเดินทางผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง ออกจากประเทศไทยเพื่อการเดินทางกลับสู่ประเทศไทย |
| สิ้นสุดลงเมื่อ | 1. ผู้เอาประกันภัยเดินทางผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทย |
| | 2. ณ วันที่ออกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย |
| | 3. วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดผลบังคับ |

ทั้งนี้ ข้อตกลงคุ้มครองการเดินทางล่าช้าของเที่ยวบิน ให้เริ่มมีผลบังคับเมื่อผู้เอาประกันภัยได้มาแสดงตนเพื่อการขึ้นเครื่อง (Check In) ภายในเวลาที่สายการบินกำหนดไว้และสิ้นสุดความคุ้มครองตามที่ระบุข้างต้น

ในส่วน of ข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางนั้น ให้เริ่มมีผลบังคับตั้งแต่วันที่หรือเวลาออกกรมธรรม์ประกันภัย และสิ้นสุด ณ วัน เวลาที่เดินทางออกจากสนามบินต้นทาง หรือวันที่กรมธรรม์ประกันภัยได้มีการบอกเลิก

2. **เส้นทางเดินทาง**

ให้เริ่มต้นจาก.....ตามทีระบุในหน้าตารางกรมธรรม์.....

ถึงจุดหมายปลายทาง.....ตามทีระบุในหน้าตารางกรมธรรม์.....

ถ้าข้อความใดในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายนี้บังคับแทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้คงใช้บังคับตามเดิม

เอกสารแนบท้าย ชื่อประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครอง
(ใช้สำหรับเป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)
รหัสบริษัท MSIG

เอกสารแนบท้ายเลขที่	เป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย วันทำเอกสาร ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
ชื่อ-นามสกุล ของผู้เอาประกันภัย ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย	

เป็นที่ตกลงกันระหว่างผู้เอาประกันภัยและบริษัทฯว่ากรมธรรม์ประกันภัยนี้จะ**ไม่ให้ความคุ้มครอง**แก่ผู้เอาประกันภัย สำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางไปหรือกลับ หรือระหว่างอยู่ในประเทศ หรืออาณาเขตที่ระบุยกเว้นไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือในเอกสารแนบท้ายนี้ ดังที่ได้ระบุไว้ต่อไปนี้

อัฟกานิสถาน , อาเซอร์ไบจาน , คิวบา , อิรัก , อิสราเอล , คีร์กีซสถาน , เลบานอน , ลิเบีย , นิการากัว , เกาหลีเหนือ, ปากีสถาน , ปาเลสไตน์ , ซีเรีย , ทาจิกิสถาน , เติร์กเมนิสถาน , อุซเบกิสถาน, อิหร่าน

Afghanistan , Azerbaijan , Cuba , Iraq , Israel , Kyrgyzstan , Lebanon , Libya , Nicaragua , North Korea,

Pakistan , Palestine , Syria , Tajikistan , Turkmenistan , Uzbekistan, Iran.

ถ้าข้อความใดในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายนี้บังคับแทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้คงใช้บังคับตามเดิม

สรุปสาระสำคัญ

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป : Flight Insurance Plan

ระยะเวลาเอาประกันภัย (ให้ใช้ตามเอกสารแนบท้ายการแก้ไขระยะเวลาประกันภัยและ/หรือเส้นทางการเดินทางแทน)

ความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองเริ่มต้นก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง หรือวันและเวลาที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นหลังสุด จนกระทั่งกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทยหรือภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

เอกสารแนบท้ายการแก้ไขระยะเวลาเอาประกันภัยและ/หรือเส้นทางการเดินทาง เป็นที่ตกลงกันว่า กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้มีการแก้ไขเงื่อนไขระยะเวลาเอาประกันภัยและ/หรือเส้นทางการเดินทาง โดยให้ใช้ตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายนี้บังคับแทน

ระยะเวลาเอาประกันภัย หมายถึง ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย โดย

สำหรับการเดินทางแบบเที่ยวเดียว (One way)

เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง ออกจากประเทศไทย สิ้นสุดลงเมื่อ

1. ผู้เอาประกันภัยเดินทางผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง ของประเทศจุดหมายปลายทาง
2. ณ วันที่บอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย 3. วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดบังคับ หากเหตุ กรณีมีการต่อเที่ยวบินระหว่างเส้นทางการบิน จะคุ้มครองเฉพาะภายในพื้นที่สนามบินเท่านั้น

สำหรับการเดินทางแบบไปและกลับ (Round Trip)

การเดินทางขาไป

เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง ออกจากประเทศไทย สิ้นสุดลงเมื่อ

1. ผู้เอาประกันภัยเดินทางผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองของประเทศจุดหมายปลายทาง
2. ณ วันที่บอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย
3. วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดบังคับ

หมายเหตุ กรณีมีการต่อเที่ยวบินระหว่างเส้นทางการบิน จะคุ้มครองเฉพาะภายในพื้นที่สนามบินเท่านั้น

การเดินทางขากลับ

เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง ออกจากประเทศไทยเพื่อการเดินทางกลับสู่ประเทศไทย สิ้นสุดลงเมื่อ

1. ผู้เอาประกันภัยเดินทางผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทย
2. ณ วันที่บอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย
3. วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดบังคับ

ทั้งนี้ ข้อตกลงคุ้มครองการเดินทางล่าช้าของเที่ยวบิน ให้เริ่มมีผลบังคับเมื่อผู้เอาประกันภัยได้มาแสดงตนเพื่อการขึ้นเครื่อง (Check In) ภายในเวลาที่สายการบินกำหนดไว้และสิ้นสุดความคุ้มครองตามที่ระบุข้างต้น ในส่วนของข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางนั้น ให้เริ่มมีผลบังคับตั้งแต่วันที่หรือเวลาออกกรมธรรม์ประกันภัย และสิ้นสุดลง ณ วัน เวลาที่เดินทางออกจากสนามบินต้นทาง หรือวันที่กรมธรรม์ประกันภัยได้มีการบอกเลิก

ถ้าข้อความใดในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายนี้บังคับแทน ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้คงใช้บังคับตามเดิม

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง คุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่ เกิดอุบัติเหตุ หรือขณะรักษาตัวติดต่อกันในฐานะคนไข้ในโรงพยาบาลและเสียชีวิตเพราะความบาดเจ็บนั้น โดยจะจ่ายให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้

การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง คุ้มครองเงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า ค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้า หากการเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกยกเลิกหรือถูกเลื่อนอันเนื่องมาจาก 1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย 2. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของสมาชิกในครอบครัว 3. เกิดความเสียหายต่อที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยเนื่องจากไฟไหม้ ไฟผ่ากระเบิดจากฟ้าผ่าหึ่งด้ม รวมถึงภัยธรรมชาติต่างๆ โดยจะจ่ายให้ตามความเสียหายจริง สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

การล่าช้าของเที่ยวบิน คุ้มครองกรณีเครื่องบินล่าช้าจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในบัตรโดยสารซึ่งผู้เอาประกันภัยได้มาแสดงตนเพื่อการขึ้นเครื่อง (Check In) ภายในเวลาที่สายการบินกำหนดไว้ เนื่องจาก

1. สภาพอากาศไม่อำนวย
2. การทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน
3. การนัดหยุดงาน หรือการปฏิบัติงานอื่น โดยลูกจ้างของสายการบินพาณิชย์ หรือสนามบินที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมงที่ล่าช้า แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย ทั้งนี้ สำหรับกรณีที่สายการบินไม่ประกาศยกเลิกเที่ยวบินเท่านั้น

การพลัดการต่อเที่ยวบิน คุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพลัดการต่อเที่ยวบินอันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายลำนั้น และไม่มีเที่ยวบินอื่นๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในจำนวนชั่วโมงที่กำหนดไว้ โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้สำหรับการล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมง แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง คุ้มครองกรณีกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดหมายปลายทางล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมงเนื่องจากความผิดพลาดของผู้ขนส่ง โดยจะจ่ายให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

การส่งศพกลับสู่ประเทศ คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการส่งศพผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศไทยตามที่ MSIG Assist เรียกเก็บกับบริษัท หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในระหว่างการเดินทาง แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

ข้อยกเว้นสำคัญ

ข้อยกเว้นทั่วไปใช้กับทุกข้อตกลงคุ้มครอง สงคราม การรุกราน การกระทำของศัตรูต่างชาติ การกระทำอันเป็นปฏิปักษ์ หรือการปฏิบัติการเยี่ยงสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) สงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงคราม ระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การกำเริบ การก่อความวุ่นวายของประชาชนถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การแข็งข้อ การกบฏ การปฏิวัติ การรัฐประหาร การยึดอำนาจการปกครองโดยทหาร การก่อการร้าย การจลาจล การนัดหยุดงาน, การแผ่กัมมันตภาพรังสีนิวเคลียร์ อาวุธเคมี ชีวภาพ คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า การทำลายทรัพย์สินโดยคำสั่งของเจ้าหน้าที่ราชการ, ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูงหรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกลแทนชุด เเจาะน้ำมัน หรือแก๊สธรรมชาติ เหมืองใต้ดิน ประมง

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวร
สิ้นเชิง (อ.บ.1)

การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง, การแท้งบุตร, การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือสารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้ โดยคำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป, ขณะขับขี หรือโดยสารจักรยานยนต์ ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกโดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ และขณะขับขีหรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ, ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมเล่นหรือฝึกซ้อมหรือแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือ ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ, ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท, ขณะกระทำความผิดทางอาญาโดยเจตนาหรือขณะถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุม ขณะปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม, ขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง การสูญเสียหรือเสียหายที่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น, การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้, การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของเที่ยวบิน

ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย, ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการพลาดการต่อเที่ยวบิน

ผู้เอาประกันภัยไม่ไปรายงานตัวที่สายการบิน (check in) ภายในเวลาที่กำหนด, ความประมาทเลินเล่อของบริษัทท่องเที่ยว หรือตัวแทนท่องเที่ยว, ความล่าช้าที่เกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่ง โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลประเทศใดๆ

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง จากการเดินทางกลับสู่ประเทศไทย ณ สนามบินในประเทศไทย, ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้
จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว, ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ขนส่งได้

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการส่งศพกลับสู่ประเทศ

ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งของผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติและจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับ
มอบอำนาจ (MSIG Assist) , สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

*** ความคุ้มครอง ข้อยกเว้นและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้รับความ
เห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

English Translation Document for Reference ONLY

**MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group
Flight Insurance Plan**

Whereas the Insured by a proposal and declaration which shall form part of this Policy and in consideration of the Insured having paid to the Company the premium under the terms, general provisions and conditions, insuring agreements, exclusions, and endorsements of this Insurance Policy, the Company agrees to indemnify the Insured as follows:

SECTION I : DEFINITIONS

Words or expressions to which specific meanings have been attached in any part of this Policy or of the Schedule shall bear such specific meanings wherever they shall appear unless stated otherwise in this Policy.

Policy	means	Schedule of Policy, Benefit Table, terms and conditions, insuring agreements, exclusions, addendum, special provisions, warranties, endorsements, which form part of this insurance contract.
The Company	means	The Insurer(s) under this Policy.
The Policy Holder	means	Person or organization specified as Policy Holder in the Schedule of Policy who arranges the insurance for the benefits of the Insured(s).
The Insured	means	The person(s) named as the Insured in the Schedule of Policy and/or Endorsements who is insured by this Policy.
Accident	means	An event which happens suddenly from external means and giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured.
Injury	means	Bodily injury which is caused directly by an Accident and is independent from other causes.
Sickness	means	Symptoms, abnormalities, illnesses or diseases contracted by the Insured.
Loss or Damage	means	Bodily injury sustained by the Insured due to accident and resulting in loss of life, dismemberment or loss of sight, or disability or injury or any loss or damage as defined in the Insuring Agreement.
Terrorism	means	Acts of force or violence and/or the threat thereof by a person or group of people whether conducted in isolation or on behalf of or in connection with any organization or government for political, religious or ideological purposes or any other similar purposes including the purpose of putting the government and/or the public or any section of the public in fear.
AIDS	means	Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) which is caused by the Human Immuno-deficiency Virus (HIV). This also refers to opportunistic infections, malignant neoplasms, or infections or illnesses indicated by blood test as positive for HIV. Opportunistic infections shall also include pneumocystis carinii pneumonia, organism or chronic enteritis, virus and/or disseminated fungi infection. Malignant neoplasm shall include and not limited to kaposi's sarcoma, central nervous system lymphoma, and/or other dread diseases presently known as symptoms of AIDS or which cause sudden loss of life or sickness or disability. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) shall also include Human Immuno-deficiency Virus (HIV), encephalopathy dementia, and viral epidemics.
MSIG Assist	means	Representative of the Company that is authorized to provide services for the Insured regarding information service on medical care advisor, hospital admission, medical evacuation and repatriation, and other services insured by this Policy.
Pre-existing Conditions	means	Physical conditions of the Insured as follows: 1. In case of insurance for a Single Trip and for annual Open Policy, it shall mean the disease (including complications), symptom or abnormality occurred to the Insured within twenty-four (24) months preceding the effective date of this Policy with sufficient indication for a person to seek diagnosis or treatment or for a physician to provide diagnosis or treatment; 2. In case of insurance for Annual Trip, it shall mean the disease (including complications), symptom or abnormality occurred to the Insured within twenty-four (24) months preceding the effective date of this Policy with sufficient indication for a person to seek diagnosis or treatment or for a physician to provide diagnosis or treatment and medical conditions for which the Insured has claimed during a previous trip or medical conditions for which the Insured has sought treatment or diagnosis within twelve (12) months before the trip. Such conditions shall be considered pre-existing conditions for subsequent trip.
Strike & Riots	means	Loss or damage caused directly by: 1. Acts of any individual in connection with a group of individuals with the intent of public disturbances; or

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

		2. Willful acts of workers participating in a strike or lock-out for the furtherance of the strike or the lock-out whether or not such acts are with the intent of public disturbances; or 3. Acts of any lawfully constituted authority in carrying out its duty in suppressing or minimizing the consequences of an on-going public disturbance or in preventing the acts as specified in (2) or minimizing the consequences thereof.
Carrier	means	Commercial airlines, ocean liners, train, or passenger bus, including their crews or agents.
Aircraft	means	Aircraft of commercial airlines lawfully licensed for carrying passengers but not including helicopter.
Deductible	means	The amount stated in the Schedule of Policy to be borne by the Insured in the event of loss or damage.

SECTION II : GENERAL CONDITIONS

1. Insurance Contract

This insurance contract is based upon the information provided by the Insured in the Insurance Application Form and additional declarations (if any) signed by the Policy Holder and/or the Insured as evidence for the acceptance of insurance in accordance with the insurance contract. The Company thus issues this Policy for such purpose.

In the event that the Policy Holder and/or the Insured misrepresents or conceals from the Company any known relevant facts which can be material for consideration by the Company for higher premium or a decision not to enter the insurance contract, this insurance contract shall be void per clause 865 of the Civil and Commercial Code and the Company shall have the right to nullify this insurance contract.

The Company shall not deny liability by referring to declarations outside of those made by the policy Holder and/or the Insured as referred to in the first paragraph.

2. Completeness of the Insurance Contract and Changes in the Insurance Contract

This Insurance Policy together with the Insuring Agreements and Endorsements form part of the insurance contract. Any changes of wordings in the insurance contract must be agreed by the Company and formally noted in the Insurance Policy or Endorsements for such changes to be valid.

3. Period of Insurance (Replace by the Endorsement for the Amendment to the Period of Insurance and/or Travel Route)

The period of each trip of the Insured shall commence and expire within the Period of Insurance as per following:

- 3.1 For Single Trip Cover, insurance coverage shall commence two (2) hours before the Insured departs Thailand or at the date and time specified in the Schedule whichever comes later and shall continue until the Insured shall return to his/her residence within Thailand or within two (2) hours after arrival in Thailand or until the expiry of the insurance whichever comes first (unless specified otherwise in this Policy).
- 3.2 For Annual Policy Cover for multiple trips, the period of insurance for each trip shall be the same as specified in 3.1 and the maximum duration of each trip shall not exceed one-hundred-and-twenty (120) days.

In case the Insured is admitted to receive medical treatment during the Period of Insurance and it is necessary for the Insured to receive continuous medical treatment as in-patient, this Policy shall extend to cover until the Insured is discharged from hospital or other medical care facilities admitted.

- 3.3 For Open Policy covering multiple trips within one (1) year of insurance period as stipulated in the Schedule of Policy or the Insurance Certificate whereas trips are managed and arranged by the Policy Holder, the period of each trip of the Insured shall commence two (2) hours before the Insured departs Thailand and shall continue until the Insured shall return to his/her residence within Thailand or within two (2) hours after arrival in Thailand or until the expiry of the insurance whichever comes first (unless specified otherwise in this Policy).

In case the Insured is admitted to receive medical treatment during the Period of Insurance and it is necessary for the Insured to receive continuous medical treatment as in-patient, this Policy shall extend to cover until the Insured is discharged from hospital or other medical care facilities admitted.

4. Notification of Accident

The Policy Holder, the Insured, the Beneficiary or their representative as the case may be must inform the Company without delay of any injury sustained. In case of loss of life, the Company must be notified immediately unless it can be proven that there is practical reason for the failure to do so and the notification has been made as early as possible.

5. Claim Notification and Claim Documents

In claiming for compensation, the Policy Holder, the Insured, the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit all necessary evidences to the Company within the time line specified in the Insuring Agreements or Endorsements (if any). But the failure to file claim within the specified time line shall not diminish the rights of the Insured to claim if it can be proven that there is practical reason for the failure to do so and the claim indemnification has been made as early as possible.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

In claiming for medical expenses, the original receipts of medical treatments with itemized expenses must to be submitted and the Company shall return the original receipts, noting the amount already paid by the Company, so that the Insured can claim the balance from other Insurers. But if the Insured already receives reimbursement from government or other welfare, the Insured may submit a copy of the receipt together with a certified statement showing the amount paid by the government or other entities in order to claim the balance from the Company.

6. Examination Rights

The Company shall have the right to examine medical and diagnosis history of the Insured as considered necessary for this insurance and the right to conduct an autopsy where necessary and within the limits of law at the Company's own expense.

7. Claim Indemnification

The Company shall pay claim within fifteen (15) days after the receipt of complete and proper proof of loss or damage. For compensation for loss of life, the Company shall pay to the Beneficiary, while other types of compensation shall be paid to the Insured.

In the event there is reasonable doubt that the claim for compensation from the Company may not be in accordance with the insuring agreements, the time line stated above may be extended as necessary but not to exceed ninety (90) days from the date the complete documents are received by the Company.

If the Company cannot pay claim within the time line as specified above, the Company is liable to pay an interest of fifteen (15) percent per annum of the amount due, calculated from the due date of the payment.

8. Beneficiary under this Insurance Policy

The Insured can specify his/her Beneficiary. In the event of loss of life of the Insured, the Company shall pay all benefits due under the terms of the Policy to the Beneficiary specified. In case there is no Beneficiary specified, the Company shall pay the benefits to the Insured's estate.

In case the Insured named only one Beneficiary and such Beneficiary dies before the Insured, the Insured must notify the change of the Beneficiary to the Company in writing. If the Insured does not or cannot notify the Company of such, at the loss of life of the Insured, the Company shall pay benefits to the Insured's estate.

In case the Insured named more than one person as Beneficiaries and any of the Beneficiaries dies before the Insured, the Insured must notify the change of the Beneficiary to the Company in writing. If the Insured does not or cannot notify the Company of such, at the loss of life of the Insured, the Company shall pay benefits entitled to the deceased Beneficiary to the remaining Beneficiaries in even distribution.

9. Payment of Premium and Adjustment of Premium

The Policy Holder or the Insured must pay premium immediately when due or before the inception date of insurance coverage.

- 9.1 For Single Trip Cover, the period of insurance contract commences and expires within the period of insurance as stated in the Schedule of Policy or the Insurance Certificate. The Company shall calculate premium based on the actual number of Insured(s) as declared by the Policy Holder or the Insured to the Company at the commencement of the insurance contract.
- 9.2 For Annual Trip Cover, the period of insurance contract is annually as stated in the Schedule of Policy or the Insurance Certificate. The Company shall calculate premium based on the actual number of Insured(s) as declared by the Policy Holder or the Insured to the Company at the commencement of the insurance contract.
- 9.3 For Open Policy under which trips are managed and arranged by the Policy Holder with the period of insurance contract as stated in the Schedule of Policy, the Company shall calculate the initial approximate premium based on the sum insured and the number of Insured(s) within a one-year period and, at the expiry of the insurance period, the Company shall adjust premium which shall be calculated based on the actual sum insured and the actual number of Insured(s).

In case the actual premium is greater than the initial premium calculated at the commencement of the insurance contract, the Company shall invoice for the difference between the initial premium and the actual premium. In case the actual premium is less than the initial premium calculated at the commencement of the insurance contract, the Company shall refund the difference to the Policy Holder.

10. Cancellation of Insurance Policy

- 10.1 Cancellation of Insurance Policy by either party shall be cancellation of the whole Insurance Policy. Cancellation of individual Insuring Agreements or any parts thereof during the Insurance Period cannot be made.
- 10.2 For Single Trip Cover, cancellation of Insurance Policy after the Company has issued the Policy shall be without any premium refund, except in case the Insured is not granted Visa subject to evidence issued by relevant Embassy is provided and the Insured notifies the Company prior to the inception date of the Policy.
- 10.3 For Annual Policy Cover or Open Policy Cover, the Policy Holder may cancel the Policy subject to the following conditions:-
 - 10.3.1 The Company may terminate this Policy by giving written notice not less than fifteen (15) days by registered mail to the Policy Holder at the latest address informed to the Company with any notices being sent to the latest address informed shall deemed as appropriately delivered. The case of premium being already paid will not affect the Company to have to be responsible for paying any claims and the Company shall refund premium to the Policy Holder after deducting a rateable proportion of the premium for the time the Policy has been in force.
 - 10.3.2 The Policy Holder may terminate this Policy by giving written notice to the Company providing the termination to be effective on the date the Company receives the notice or the termination date as specified in the notice whichever is

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

later and the Company shall refund premium after deducting premium for the time this Policy has been in force effect per the short-term premium rate as shown in the table as follows:

Short-Term Premium Rate Table	
Duration of Insurance (not over / months)	Percentage of Annual Premium
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

- 10.4 If it is evident to the Company that the Policy Holder or the Insured acts in dishonesty for self or others to obtain benefit from this insurance, the Company shall have the right to terminate this Policy by giving a written notice and the coverage of this Policy is to cease immediately. In such case, the Company shall refund premium of that policy year after deducting the amount of claims paid by the Company during that policy year (if any). And the Company shall not be liable for any claims resulting from such acts of dishonesty.

11. ARBITRATION

In the event there is any difference, dispute or claim under this Policy between the Claimant and the Company and if the claimant requests and wishes that such difference or dispute be settled by arbitration, the Company will agree to allow for a ruling by arbitration in accordance with the regulations of the Office of Insurance Commission.

12. PRECONDITION

The Company shall not be liable for claims under this Policy unless the Policy Holder, the Insured, the Beneficiary or their representative as the case may be duly observes and fulfills the terms and conditions of the Insurance Policy.

SECTION III: GENERAL EXCLUSIONS

This insurance does not cover:

1. Any loss or damage arising or caused by the following:
 - 1.1. Death, disability, loss, damage, destruction, any legal liabilities, cost or expense including consequential loss of whatsoever nature, directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss;
 - 1.1.1. war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power; or
 - 1.1.2. any act of terrorism including but not limited to
 - 1.1.2.1. the use or threat of force, violence and/or
 - 1.1.2.2. harm or damage to life or to property (or the threat of such harm or damage) including, but not limited to, nuclear radiation and/or contamination by chemical and/or biological agents, by any person(s) or group(s) of persons, committed for political, religious, ideological or similar purposes, expressed or otherwise, and/or to put the public or any section of the public in fear; or
 - 1.1.3. any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to 1.1.1 or 1.1.2 above.
 - 1.2. In no case shall this insurance cover loss damage liability or expense directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from
 - 1.2.1. ionising radiations from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste or from the combustion of nuclear fuel
 - 1.2.2. the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof
 - 1.2.3. any weapon or device employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter
 - 1.2.4. the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any radioactive matter. The exclusion in this sub-clause does not extend to radioactive isotopes, other than nuclear fuel, when such isotopes are being prepared, carried, stored, or used for commercial, agricultural, medical, scientific or other similar peaceful purposes
 - 1.2.5. any chemical, biological, bio-chemical, or electromagnetic weapon.
 - 1.3. Loss of or damage occasioned directly or indirectly by or through or in consequence of any of the following occurrences, namely :
 - 1.3.1. permanent or temporary dispossession of any property resulting from confiscation, nationalization, commandeering or requisition by any lawfully constituted authority;
 - 1.3.2. permanent or temporary dispossession of any property resulting from the unlawful occupation of such machinery by any person;

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

Provided that the Company is not relieved of any liability to the Insured in respect of physical damage to the property insured occurring before dispossession or during temporary dispossession which is otherwise covered by this Policy;

- 1.3.3. the destruction of property by order of any public authority.
- 1.4. Riots and Strike.
- 1.5. Whilst the Insured is working in a high-risk environment or a laborer task, maneuvering machineries, oil or gas rigs, underground mines, fishery.

SECTION IV : INSURING AGREEMENTS

Whilst the Policy is being in force under the terms, insuring agreements, exclusions, general provisions and conditions and endorsements of this Insurance Policy and in consideration of the Policy Holder or the Insured having paid to the Company the premium due, the Company agrees to cover specifically for the Insuring Agreements attached to this Policy and per the sum insured specified in the Schedule of Policy and Schedule of Endorsements (if any) only:

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

INSURING AGREEMENT

Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability

Additional Definition Specific to this Insuring Agreement:

Dismemberment	means	The cutting off of wrist joint or ankle joint and shall also mean the loss of total usage of such members and there is clear medical indication that such members can no longer resume normal usage.
Loss of Sight	means	Complete blindness which is permanently incurable.
Total Permanent Disability	means	While the Insured is performing any duty in his/her regular occupation and other occupations at the time of accident and suffers total permanent disability resulting in being unable to perform any duty in his/her regular occupation or other occupations totally and permanently;

While the Insured is unable to perform three (3) or more of the normal daily activities unassisted. The Normal Daily Activities shall include (1) Washing Oneself (2) Getting Dressed (3) Taking Food (4) Sanitation (5) Mobilizing Oneself (6) Moving Oneself, of which details are as follows:

Washing Oneself means the ability to wash oneself in a bathroom or to take a bath or other activities referring to keeping oneself cleaned;
Getting Dressed means the ability to put on or to take off clothes and to change/replace expendable medical supplies/equipment;
Taking Food means the ability to eat any food already cooked/prepared;
Sanitation means the ability to control the bodily functions in regard to intestine and bladder while using or not using a tube, support equipment or any prosthetic devices to keep sanitized.
Moving Oneself means the ability to move within the premise from one room to another situated on the same level ground;
Mobilizing Oneself means the ability to mobilize oneself from a bed to a chair or other objects with similar description.

Coverage:

In the event the Insured suffers bodily injury from accident while travelling and such injury causes the Insured to suffer from loss of life, dismemberment, loss of sight or total permanent disability within 180 days from the date of the accident or the injury which causes the Insured to receive continuous medical treatment as an in-patient in a hospital or medical facilities and loss of life occurs later because of such injury, the Company shall pay compensation as follows:

1	100% of the sum insured	for loss of life
2	100% of the sum insured	for total permanent disability and such disability must continue for not less than twelve (12) months after the accident or if there is a clear medical indication that the Insured suffers total permanent disability.
3	100% of the sum insured	for loss of both hands from the wrist joint or both feet from the ankle joint, or loss of sight for both eyes.
4	100% of the sum insured	for loss of one hand from the wrist joint and one foot from the ankle joint.
5	100% of the sum insured	for loss of one hand from the wrist joint and loss of sight in one eye.
6	100% of the sum insured	for loss of one foot from the ankle joint and loss of sight for in eye.
7	60% of the sum insured	for loss of one hand from the wrist joint.
8	60% of the sum insured	for loss of one foot from the ankle joint.
9	60% of the sum insured	for loss of sight in one eye.

The Company shall compensate only one item of loss which has the highest amount. During the policy period, the Company shall pay compensation for claims occurred under this insuring agreement in total not exceeding the maximum sum insured specified in the Schedule of Policy. If the Company has not paid up to such maximum amount of the sum insured, the Company shall continue to provide cover in the remaining sum insured amount until the expiry of the policy period.

Claim indemnification for Loss of Life Benefit

The Policy Holder, the Beneficiary or representative of the Insured, at their own expense, must submit the following documents to the Company within thirty (30) days from the date of loss of life of the Insured for claim indemnification.:

1. A Completed Claim Form of the Company.
2. A Death Certificate.
3. A copy of the autopsy report, certified by the Case Officer or issuing authority.
4. A copy of the police report, certified by the Case Officer.
5. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Insured stating the Insured is "deceased".
6. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Beneficiary.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

7. A copy of the Passport of the Insured.
8. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Claim Indemnification for Dismemberment or Loss of Sight or Total Permanent Disability

The Policy Holder, the Insured or representative of the Insured at their own expense must submit the following documents to the Company within thirty (30) days of the diagnosis by a physician that the insured suffers from total permanent disability or dismemberment or loss of sight for claim indemnification:

- 1) A Completed Claim Form of the Company.
- 2) A report of the Attending Physician certifying the Insured has suffered from total permanent disability or dismemberment or loss of sight.
- 3) A copy of the Passport of the Insured.
- 4) Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement

1. Loss or damage arising from bodily injury or sickness due to or in consequence of causes as follows:-

- 1.1. Any acts of the Insured while under the influence of alcohol or addictive substances or drugs of harmful nature to the extent of being incapable of controlling one's senses.
The definition of "under the influence of alcohol" in the case of a blood test is a level of alcohol of 150-mg.% or higher;
- 1.2. Suicide or attempt at suicide or self-inflicted injury or attempt thereof either by self or by consenting others to do so and whether in the state of insanity or not, including accident occasioned by the Insured consuming or drinking or injecting drugs or toxic substances into body and the use of drugs in excess of doctor's prescription;
- 1.3. Miscarriage;

2. Loss or damage arising from bodily injury occurring during the time as follows:-

- 2.1. While the Insured is participating in or practicing for or competing in professional sports or while engaging in all types of motor or car racing or boat racing, horse racing, skiing including jet-ski, skating, boxing and parachute jumping (except parachute jumping to save life), boarding or alighting or travelling in a hot-air balloon or glider, bungee jumping, all diving activities which require the use of oxygen tanks and underwater respirator.
- 2.2. While the Insured is driving or riding as a passenger on a motorcycle.
- 2.3. While the Insured is boarding or disembarking or travelling as a passenger in an aircraft not licensed for carrying passengers and not operated by a commercial airline and while operating or serving as crewmember in any aircraft.
- 2.4. While the Insured is engaging in brawl or having part in inciting a brawl.
- 2.5. While the Insured is in the course of committing a felony or while under arrest by or escaping arrest of authorities because of the commission of a felony except for light punishment or compoundable offense..
- 2.6. While the Insured is performing duties as a member of armed forces or police or as a volunteer and engaged in war or crime suppression.
- 2.7. While the Insured has mental and nervous disorders including insanity.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

INSURING AGREEMENT
Trip Cancellation or Postponement

EGWA0602

Additional Definitions Specific to this Insuring Agreement:

Serious Injury or Sickness	means	In case of the Insured, shall mean serious injury or sickness being treated by a licensed physician and being advised by such physician as not fit to travel as scheduled; In the case of Family Member, shall mean serious injury or sickness being treated by a licensed physician who provides a diagnosis that such injury or sickness is life-threatening and requires the patient to admit as an in-patient at a hospital.
In-Patient	means	Person who needs to be admitted for medical treatment in hospital or medical facilities for a period of not less than six (6) consecutive hours providing such person being registered as an in-patient by diagnosis and advice of a physician based on indication of medical standard and for a duration that is suitable for the treatment of injury or sickness. This includes the event where the person is admitted as an in-patient and suffers loss of life before the six (6) hours complete.
Family Members	means	Spouse of the Insured, Parents of the Insured, Parents of the spouse of the Insured, children or siblings of the Insured.
Natural Perils	means	Perils arising from natural causes and giving rise to loss of or damage to residence, i.e. forest fire, flood, windstorm, earthquake, tsunami, hail and rock or land slide.

Coverage

In the event the trip of the Insured is cancelled or postponed due to:

1. Death or Serious Injury or Sickness of the Insured;
2. Death or Serious Injury or Sickness of the Insured's Family Members;
3. Damage to the residence of the Insured caused by fire, lightning, explosion caused by cooking gas, including natural perils;

And causes the Insured to not being able to travel as scheduled, the Company shall indemnify the Insured for loss or damage due to trip cancellation or trip postponement occurring within sixty (60) days before the departure date, such as advance payment for the trip, cost of airfares, accommodations and meals paid by the Insured in advance, being the loss or damage not recoverable from any other sources and being a consequence of trip cancellation or postponement before the date of commencement of the trip maximum not exceeding the Sum Insured as stated in the Policy Schedule.

This coverage is in force only when the Insured purchases insurance before the Insured becomes aware of any circumstances which could lead to the cancellation or postponement of his/her journey provided the Insured shall be responsible for the Deductible (if any).

Claim Indemnification

The Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date the Insured cancels the trip for claim indemnification:

1. A Completed Claim Form of the Company.
2. Receipts of the Travel Agency or Carrier, receipts for accommodations and meals, stating the amount paid.
3. A Physician's Report (in the case of Serious injury or Sickness of the Insured or of Family Members)
4. A Death Certificate (in the case of Death of the Insured or of Family Members)
5. A copy of the Passport of the Insured.
6. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement

1. Loss or damage caused by government regulations or control, bankruptcy, liquidation or default of travel agencies or carrier which causes trip cancellation or the carrier cancels its services.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

2. Loss or damage recoverable from other sources such as hotel, carrier, travel agency or other operators involved in the arrangement of travel, meals and accommodations.
3. Loss or damage due to AIDS, venereal diseases, sexually transmitted diseases.
4. Trip cancellation or postponement due to financial situation or alteration of trip plan of the Insured or Family Members.
5. Trip cancellation or postponement which is known to the Insured before the purchase of this insurance.
6. Trip cancellation or postponement due to treatment of chronic symptoms, any pre-existing medical conditions or sickness occurred before the date of the purchase of this insurance including symptoms or complications subsequently occurred.
7. Trip cancellation or postponement due to treatment for any mental diseases or conditions.
8. Loss of or damage to the business, business obligations, or duty obligations of Insured or his/her Family Members.
9. Loss of or damage to any travel privileges of the Insured.
10. Trip cancellation or postponement due to unlawful acts committed by the Insured or criminal charges against the Insured.
11. Trip cancellation or postponement which the Insured fails to notify the travel agency or tour operator or carrier or hotel immediately after becoming aware of the necessity to cancel or postpone the scheduled trip unless it can be proven that there is practical reason for the failure to do so and the notification has been made as early as possible.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

EGWA0802

INSURING AGREEMENT
Flight Delay

Coverage

In the event that the departure of the aircraft in which the Insured has arranged to travel is delayed from schedule as stated in the air ticket when the Insured presents himself/herself for check-in within the time required by the airline due to:

1. Bad weather conditions;
2. Mechanical problems of the aircraft;
3. Strike or other operations by employees of commercial airline or airport preventing the departure;

The Company shall indemnify as follows:

1. In the event the airline does not cancel the flight, the Company shall pay the benefit amount as specified in the Schedule of Policy for every six (6) hours of flight delay but in total not exceeding the sum insured as stated in the Schedule of Policy;
2. In the event the airline cancels the flight when the aircraft's departure schedule is delayed from the original schedule for a time period exceeding six(6) hours, the Company shall pay the benefit amount of baht.....(**Not Cover**).....

Subject to the Insured is not entitled to claim for both item 1 and item 2 above for a same event.

Claim Indemnification

The Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the Insured's flight delay for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Passport of the Insured.
3. All Air Tickets and Boarding Pass
4. A letter certifying the delay issued by the authority that is responsible for the flight delay.
5. A letter certifying the delay issued by the concerned commercial airline.
6. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement

1. Expense for any loss or damage or consequential loss directly or indirectly, regardless of cause, arising from:
 - 1.1. Functions or malfunctions of the Internet or similar network or Intranet or private network or other similar network;
 - 1.2. Damage, destruction, errors, deletion or loss or other damages to software data or programme commands or any kind of commands.
 - 1.3. Loss of use or of total operation or any part of data, software program login, computer or computer system or other equipment operated by microchip or embedded logic and the inability or breakdown of the business operation of the Insured that follows.
2. Loss or damage arises directly or indirectly from or consists of the failure or inability of any of the following:
 - 2.1. electronic circuit, microchip, integrated circuit, microprocessor, embedded system, hardware, software, firmware, program, computer, data processing equipment, telecommunication equipment or systems, or any similar device
 - 2.2. media or systems used in connection with any of the foregoing, whether the property of the Insured or not, at any time to achieve any or all of the purposes and consequential effects intended by the use of any number, symbol or word to denote a date including without limitation, the failure or inability to recognize capture save retain or restore and/or correctly to manipulate, interpret, transmit, return, calculate or process any date, data, information, command, logic or instruction as a result of
 - a) recognising using or adopting any date, day of the week or period of time, otherwise than as, or other than, the true or correct date, day of the week or period of the time;
 - b) the operation of any command or logic which has been programmed or incorporated into anything referred to in (2.1) and (2.2) above.
3. Loss of or damage to any travel privileges of the Insured.
4. Flight delay which is known to the Insured before the purchase of this insurance.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

EGWA1602

INSURING AGREEMENT
Missing Connecting Flight

Coverage

In the event the Insured misses a scheduled onward connecting flight at the transfer point due to late arrival of the Insured's incoming flight at the transfer point and no other onward flight is available to the Insured within six (6) hours of the Insured actual arrival time at the transfer point, the Company shall pay for the amount as specified in the Schedule of Policy for every six (6) consecutive hours of delay but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy.

Claim Indemnification

The Policy Holder, Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of Flight Delay for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A letter certifying the travel misconnection and stating the reason of the misconnection issued by the carrier.
3. A copy of the Passport of the Insured.
4. A copy of the air tickets.
5. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions Specific to This Insuring Agreement

This insurance does not cover the Missing of Connecting Flight arising from or occasioned by:

1. The Insured's failure to be present at the check-in point on time;
2. Negligence of the tour operator or travel agency;
3. Delay caused by cancellation of service of the carrier or by order or advice of government.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

**INSURING AGREEMENT
Baggage Delay**

Coverage

In the event the Insured's baggage arrives at the destination more than six (6) hours after schedule due to errors of the carrier, the Company shall indemnify the Insured in the amount specified in the Schedule of Policy for every six (6) consecutive hours of the Baggage Delay but in total not exceeding the Sum Insured specified in the Schedule of Policy.

Duty of the Insured to Preserve the Company's Right

In the event the Company has made claim payment in accordance with this Policy, the Company shall be subrogated to all the Insured's rights of recovery from any person or parties for the proportion already indemnified by the Company. In such cases, the Insured shall cooperate and forward to the Company all documents and do all such acts and things as may be necessarily required for the purpose of preserving the Company's rights and shall not act in any way to prejudice such rights of the Company.

Claim Indemnification

The Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the Baggage Delay for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Passport of the Insured.
3. A letter certifying the baggage delay issued by the carrier.
4. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement

1. Expense for any loss or damage or consequential loss directly or indirectly, regardless of cause, arising from:
 - 1.1. Functions or malfunctions of the Internet or similar network or Intranet or private network or other similar network;
 - 1.2. Damage, destruction, errors, deletion or loss or other damages to software data or programme commands or any kind of commands.
 - 1.3. Loss of use or of total operation or any part of data, software program login, computer or computer system or other equipment operated by microchip or embedded logic and the inability or breakdown of the business operation of the Insured that follows.
2. Loss or damage arises directly or indirectly from or consists of the failure or inability of any of the following:
 - 2.1. electronic circuit, microchip, integrated circuit, microprocessor, embedded system, hardware, software, firmware, program, computer, data processing equipment, telecommunication equipment or systems, or any similar device
 - 2.2. media or systems used in connection with any of the foregoing, whether the property of the Insured or not, at any time to achieve any or all of the purposes and consequential effects intended by the use of any number, symbol or word to denote a date including without limitation, the failure or inability to recognize capture save retain or restore and/or correctly to manipulate, interpret, transmit, return, calculate or process any date, data, information, command, logic or instruction as a result of
 - a) recognising using or adopting any date, day of the week or period of time, otherwise than as, or other than, the true or correct date, day of the week or period of the time;
 - b) the operation of any command or logic which has been programmed or incorporated into anything referred to in (2.1) and (2.2) above.
3. Baggage delay arising out of the return journey to Thailand at an airport in Thailand.
4. Expense recovered from the carrier.
5. Expense recoverable from the carrier.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

EGWA0502

INSURING AGREEMENT
Repatriation of Mortal Remains

Coverage

In the event the Insured sustains injury or sickness which causes the loss of life of the Insured while travelling, the authorized representative of the Company (MSIG Assist) shall make necessary arrangements for the return of the Insured's mortal remains to Thailand.

The Company shall be responsible for the cost of the repatriation of the mortal remains of the Insured billed by the authorized representative of the Company (MSIG Assist) but not exceeding the sum insured as specified in the Schedule of Policy.

In the event the Policy Holder or the Beneficiary has made advance payment for the cost of repatriation of the Insured's mortal remains or cremains, the Company shall indemnify the Policy Holder or the Beneficiary or the Insured's Estate the actual expenses incurred for the services including services provided by a mortician (or undertaker), the cost of a casket, embalming, cremation and other similar expenses but not exceeding the sum insured as specified in the Schedule of Policy.

Claim Indemnification

In the event the Policy Holder or the Beneficiary has made advance payment for the cost of the repatriation of the Insured's mortal remains or cremains, the Policy Holder, the Beneficiary or his/her representative as the case may be must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of death of the Insured:

1. A Completed Claim Form of the Company.
2. A Death Certificate.
3. A copy of the autopsy report.
4. A copy of the police report.
5. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Insured stating the Insured is "deceased".
6. A copy of the Passport of the Insured.
7. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Beneficiary.
8. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement

1. Any expenses for services which must be legally responsible by other parties for the Insured or any expenses which are already included in the cost of a scheduled trip for which the travel agency or the carrier must be responsible.
2. Any expenses for the transportation of the Insured which have not been approved and arranged by the authorized representative of the Company (MSIG Assist).
3. Any expenses due to AIDS, venereal diseases, sexually transmitted diseases.
4. Any expenses due to the Insured having mental and nervous disorders, including insanity.
5. Any pre-existing conditions.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

Endorsement for the Amendment to the Period of Insurance and/or Travel Route
(Applicable for MSIG Worldwide Group Travel Insurance)

It is hereby agreed that this Policy is amended in regard to the Period of Insurance and/or Travel Route to be as stipulated in this Endorsement:

The Period of Insurance per Item 3 of Section 2 (General Conditions) is to be replaced with this Endorsement, which is:

1. The Period of Insurance shall mean the travelling time of each trip of the Insured which starts and ends within the Period of Insurance as defined below:

1.1 For One-way Travel

The insurance coverage shall commence when the Insured is checked through the Departure Immigration to leave Thailand and shall continue until

1. the Insured is checked through the Arrival Immigration at the country of destination;
2. the date of the cancellation of the Policy;
3. the date of the expiry of the Policy.

Notes: In the case of travelling with connecting flights, the insurance coverage shall be in force only within the airport area.

1.2 For Round-Trip Travel

Departure Trip

The insurance coverage shall commence when the Insured is checked through the Departure Immigration to leave Thailand and shall continue until

1. the Insured is checked through the Arrival Immigration at the country of destination;
2. the date of the cancellation of the Policy;
3. the date of the expiry of the Policy.

Notes: In the case of travelling with connecting flights, the insurance coverage shall be in force only within the airport area.

Return Trip

The insurance coverage shall commence when the Insured is checked through the Departure Immigration to leave for Thailand and shall continue until

1. the Insured is checked through the Arrival Immigration in Thailand;
2. the date of the cancellation of the Policy;
3. the date of the expiry of the Policy.

For the **Insuring Agreement for Flight Delay**, the insurance coverage shall become when the Insured has arranged to travel is delayed from schedule as stated in the air ticket when the Insured presents himself/herself for check-in within the time required by the airline and expire as described above.

For the **Insuring Agreement for Trip Cancellation or Postponement**, the insurance coverage shall become in force from the date or time of the policy issuance and expire at the date and time of departure from Thailand or the date of the cancellation of the Policy.

2. Journey

From As Specified in the Policy Schedule
Destination As Specified in the Policy Schedule

Notwithstanding anything contained to the contrary in the Policy, this Endorsement shall supersede such where relevant. All other terms, conditions and exclusions remain unchanged.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

Endorsement on Excluded Countries or Territories
(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)

Company Code: MSIG

Endorsement No.	Forming Part of Policy No. As stated in the policy	Agreement Date: As stated in the policy
Name of Insured:	As stated in the policy	

It is agreed between the Insured and the Company that this Insurance Policy does not cover the Insured for any loss or damage arising while travelling to or from or within countries or territories specified as being excluded in the Schedule or in this Endorsement as stated hereunder:

Afghanistan , Azerbaijan , Cuba , Iraq , Israel , Kyrgyzstan , Lebanon , Libya , Nicaragua , North Korea, Pakistan, Palestine , Syria, Tajikistan , Turkmenistan , Uzbekistan, Iran.

Notwithstanding anything contained in this Policy to the contrary, the above condition shall instead apply.
All other terms and condition remain unchanged.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

Summary coverage

MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group : Flight Insurance Plan

PERIOD OF INSURANCE (Replace by the Endorsement for the Amendment to the Period of Insurance and/or Travel Route)

Insurance coverage for Single Trip Cover shall commence two (2) hours before the Insured departs Thailand or at the time and date as specified in the Schedule whichever comes later and shall continue until the Insured shall return to his/her residence within Thailand or within two (2) hours after arrival in Thailand or until the expiry of the insurance whichever comes first.

Endorsement for the Amendment to the Period of Insurance and/or Travel Route

It is hereby agreed that this Policy is amended in regard to the Period of Insurance and/or Travel Route to be as stipulated in this Endorsement:

The Period of Insurance per Item 3 of Section 2 (General Conditions) is to be replaced with this Endorsement, which is:

The Period of Insurance shall mean the travelling time of each trip of the Insured which starts and ends within the Period of Insurance as defined below:

For One-way Travel The insurance coverage shall commence when the Insured is checked through the Departure Immigration to leave Thailand and shall continue until

1. the Insured is checked through the Arrival Immigration at the country of destination;
2. the date of the cancellation of the Policy;
3. the date of the expiry of the Policy.

Notes: In the case of travelling with connecting flights, the insurance coverage shall be in force only within the airport area.

For Round-Trip Travel

Departure Trip

The insurance coverage shall commence when the Insured is checked through the Departure Immigration to leave Thailand and shall continue until

1. the Insured is checked through the Arrival Immigration at the country of destination;
2. the date of the cancellation of the Policy;
3. the date of the expiry of the Policy.

Notes: In the case of travelling with connecting flights, the insurance coverage shall be in force only within the airport area.

Return Trip

The insurance coverage shall commence when the Insured is checked through the Departure Immigration to leave for Thailand and shall continue until

1. the Insured is checked through the Arrival Immigration in Thailand;
2. the date of the cancellation of the Policy;
3. the date of the expiry of the Policy.

For the **Insuring Agreement for Flight Delay**, the insurance coverage shall become when the Insured has arranged to travel is delayed from schedule as stated in the air ticket when the Insured presents himself/herself for check-in within the time required by the airline and expire as described above.

For the **Insuring Agreement for Trip Cancellation or Postponement**, the insurance coverage shall become in force from the date or time of the policy issuance and expire at the date and time of departure from Thailand or the date of the cancellation of the Policy.

Notwithstanding anything contained to the contrary in the Policy, this Endorsement shall supersede such where relevant. All other terms, conditions and exclusions remain unchanged.

INSURING AGREEMENTS

Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability

Covering in the event Insured sustains injury from an accident and suffers loss of life, dismemberment, loss of sight or total permanent disability within 180 days from the date of the accident or while receiving continuous medical treatment as an in-patient in a hospital or medical facilities and loss of life occurs because of such injury. The Company shall pay Sum Insured of this coverage stated in the policy.

Trip Cancellation or Postponement

Covering compensation for the advance payment for the trip, cost of airfares, accommodations and meals paid by the Insured in advance in the event the trip is cancelled or postponed due to 1. death or serious injury or sickness of the Insured 2. death or serious injury or sickness of the Insured's family member 3. damage to the Insured's residence due to fire, lightning, explosion caused by cooking gas, including natural perils. The Company shall pay actual expenses but not exceed Sum Insured of this coverage.

Flight Delay

Covering in the event the departure of the aircraft is delayed from schedule as stated in the air ticket when the Insured presents himself/herself for check-in within the time required by the airline due to 1. bad weather conditions 2. mechanical problems of the aircraft 3. strike or other operations by employees of commercial airline or airport preventing the departure. The Company shall indemnify as follows; in the event the airline does not cancel the flight, the Company shall pay the benefit amount as specified in the Schedule for every six (6) hours of flight delay but not exceed Sum Insured.

Missing Connecting Flight

Covering in the event the Insured misses a scheduled onward connecting flight due to late arrival of the Insured's incoming flight at the transfer point and no other onward flight is available to the Insured within the specified hours. The Company shall pay the amount as specified in the Schedule for every six (6) consecutive hours of delay but not exceed Sum Insured of this coverage.

Baggage Delay

Covering in the event the Insured's baggage arrives at the destination after schedule for every six (6) hours of delay caused by errors of the carrier payable in the amount as specified in the Schedule.

Repatriation of Mortal Remains

Covering the expenses as billed by MSIG Assist for the repatriation of the Insured's mortal remains in the event the Insured suffers loss of life while travelling but not exceed Sum Insured of this coverage.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.

IMPORTANT EXCLUSIONS

General Exclusions applicable for all Insuring Agreements

- War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power, any act of terrorism, riot, strike.
- Ionising radiations, any chemical, biological, bio-chemical, or electromagnetic weapon, the destruction of property by order of any public authority.
- Whilst the Insured is working in a high-risk environment or a laborer task, maneuvering machineries, oil or gas rigs, underground mines, fishery.

Additional Exclusions Specific to Insuring Agreements of Loss Of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability.

- Suicide or self-inflicted injury or any attempts thereat.
- Miscarriage
- Acts of the Insured while under the influence of alcohol or addictive substances or drugs of harmful nature to the extent of being incapable of controlling one's senses. The definition of "under the influence of alcohol" in the case of a blood test is a level of alcohol of 150-mg.% or higher;
- While the Insured is driving or riding a motorcycle, boarding or disembarking or travelling as a passenger in an aircraft not licensed for carrying passengers and not operated by a commercial airline and while operating or serving as crewmember in any aircraft.
- While the Insured is participating in or practicing for or competing in professional sports or while engaging in all types of motor or car racing or boat racing, horse racing, skiing including jet-ski, skating, boxing and parachute jumping (except parachute jumping to save life), boarding or alighting or travelling in a hot-air balloon or glider, bungee jumping, all diving activities which require the use of oxygen tanks and underwater respirator.
- While the Insured is engaging in brawl or having part in inciting a brawl.
- While the Insured is in the course of committing a felony or while under arrest or escaping arrest; while the Insured is performing duties as a member of armed forces or police or as a volunteer and engaged in war or crime suppression.
- While the Insured has mental and nervous disorders including insanity.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Trip Cancellation or Postponement

- Loss or damage recoverable from other sources; trip cancellation or postponement which is known to the Insured before the purchase of this insurance or due to treatment of chronic symptoms, any pre-existing medical conditions or complications subsequently occurred.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Flight Delay

- Loss of or damage to any travel privileges of the Insured; flight delay which is known to the Insured before the purchase of this insurance.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Missing Connecting Flight

- The Insured's failure to be present at the check-in point on time; negligence of the tour operator or travel agency; delay caused by cancellation of service of the carrier or by order or advice of government.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Baggage Delay

- Baggage delay arising out of the return journey to Thailand at an airport in Thailand; expense recovered or recoverable from the carrier.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Repatriation of Mortal Remains

- Any expenses for the transportation of the Insured which have not been approved and arranged by the authorized representative of the Company (MSIG Assist); any pre-existing conditions.

**** Full Coverages, Exclusions and Conditions are in accordance with the complete Insurance Policy as approved by the Office of the Insurance Commissioner (OIC).*****

Remarks: This document is intended as a summary of the general conditions, insuring agreements and exclusions only. The Insured should carefully read and understand the details of the Insurance Policy and Coverage Plans purchased.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings.