

## กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป

### (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

โดยการซื้อหรือซื้อแสดงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัญญาดังต่อไปนี้

### หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

- |                                  |         |   |
|----------------------------------|---------|---|
| 1. กรมธรรม์ประกันภัย             | หมายถึง | ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย สรุปสาระสำคัญ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย  |
| 2. บริษัท                        | หมายถึง | บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้  |
| 3. ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย       | หมายถึง | บุคคลหรือองค์กร ที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัย เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย   |
| 4. ผู้เอาประกันภัย               | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ เอกสารแนบท้าย ซึ่งเป็นผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้   |
| 5. อุบัติเหตุ                    | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง  |
| 6. การบาดเจ็บ                    | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น  |
| 7. การเจ็บป่วย                   | หมายถึง | อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการเกิดโรค ที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย   |
| 8. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุ และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพ หรือได้รับบาดเจ็บหรือความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครอง   |
| 9. การก่อการร้าย                 | หมายถึง | การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือ มีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือ สาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชน ตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว  |
| 10. เอดส์ (AIDS)                 | หมายถึง | ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื่องจากร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื่องจากร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้ |

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือ โรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส

- |  |         |   |
|--|---------|---|
| 11. MSIG Assist  | หมายถึง | ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย ในเรื่องการบริการแนะนำผู้ให้บริการทางการแพทย์ การบริการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางการแพทย์ และการส่งตัวผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา และการบริการอื่นๆตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย  |
| 12. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions) | หมายถึง | <p>สภาพของผู้เอาประกันภัยที่มีลักษณะดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรณีการประกันภัยรายเที่ยว (Single Trip) และการประกันภัยรายปีพิเศษ (Open Policy) ให้หมายความถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือน ก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่จะทำให้วิญญูชนพึงแสวงหา การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา</li> <li>2. กรณีการประกันภัยรายปี (Annual Trip) ให้หมายความถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือน ก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่จะทำให้วิญญูชนพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา และภาวะทางการแพทย์ที่ผู้เอาประกันภัยได้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างการเดินทางครั้งก่อน หรือภาวะทางการแพทย์ที่ผู้เอาประกันภัยขอรับการบำบัดรักษา หรือวินิจฉัยโรคภายในเวลา 12 เดือน ก่อนการเดินทางของผู้เอาประกันภัย โดยถือว่าภาวะดังกล่าวเป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นอยู่ก่อนสำหรับการเดินทางครั้งต่อไป</li> </ol> |
| 13. การนัดหยุดงาน การจลาจล                                     | หมายถึง | <p>ความสูญเสียหรือเสียหายอันมีสาเหตุโดยตรงมาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การกระทำของบุคคลใดๆซึ่งร่วมกับกลุ่มบุคคลอื่น เพื่อก่อความสงบสุขแห่งสาธารณชน หรือ</li> <li>2. การกระทำโดยเจตนาของผู้นัดหยุดงาน หรือผู้ที่ถูกห้ามเข้าทำงาน เพื่อส่งเสริมการนัดหยุดงาน หรือการต่อต้านการห้ามเข้าทำงาน ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะเป็นการก่อความสงบสุขแห่งสาธารณชนหรือไม่ก็ตาม หรือ</li> <li>3. การกระทำของเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อการระงับ หรือบรรเทาผลสืบเนื่องของการก่อความสงบสุขแห่งสาธารณชนที่ดำเนินอยู่ หรือเพื่อป้องกันการกระทำและการบรรเทาผลสืบเนื่องจากการกระทำตามข้อ 2</li> </ol>   |
| 14. ผู้ขนส่ง   | หมายถึง | สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่งผู้โดยสาร รวมทั้งพนักงานหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น   |

15. เครื่องบิน หมายถึง เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงเฮลิคอปเตอร์
16. ความเสียหายส่วนแรก หมายถึง จำนวนเงินค่าความเสียหายที่ผู้เอาประกันภัยตกลงรับผิดชอบหากเกิดความสูญเสียหรือเสียหายขึ้น

## หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

### 1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อกับข้อมูลของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยและข้อมูลเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้วแต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อมูลตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะตั้งใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัยนี้ จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อมูลนอกเหนือจากที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

### 2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

### 3. ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

3.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองให้เริ่มต้นก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง หรือวันและเวลาที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นหลังสุดและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

3.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 120 วัน

หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษายาบาล ในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ และจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม

3.3 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปีพิเศษ (Open Policy) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้งในระยะเวลาประกันภัย 1 ปี ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัยซึ่งผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยเป็นผู้จัดการและดำเนินการให้มีการเดินทางขึ้น ระยะเวลาการเดินทางในแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยให้เริ่มต้นก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษายาบาล ในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ และจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม

#### 4. การแจ้งอุบัติเหตุ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

#### 5. การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครองหรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง แต่การไม่เรียกร้องภายในกำหนดไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

สำหรับการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลต้องส่งใบเสร็จแสดงรายการค่าใช้จ่ายต้นฉบับและบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประโยชน์อื่น แต่ถ้าหากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใดมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จ พร้อมต้นฉบับการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัทได้

#### 6. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

#### 7. การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าสินไหมทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้น ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

#### 8. ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยสามารถระบุผู้รับประโยชน์ได้ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุไว้ หากมิได้ระบุชื่อผู้รับประโยชน์ บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์เพียงคนเดียว และผู้รับประโยชน์ได้เสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคนและผู้รับประโยชน์รายใดเสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์นั้นหรือแจ้งเปลี่ยนแปลงการรับประโยชน์ของผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่ แต่หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ส่วนของผู้รับประโยชน์รายที่เสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่คนละเท่าๆ กัน

#### 9. การชำระเบี้ยประกันภัยและการปรับปรุงเบี้ยประกันภัย

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันทีเมื่อถึงกำหนดชำระ หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น



9.1 ในกรณีการประกันภัยแบบรายเที่ยว (Single Trip) ระยะเวลาของสัญญาประกันภัยจะเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย บริษัทจะคำนวณเบี้ยประกันภัยตามจำนวนผู้เอาประกันภัยที่แท้จริงตามที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบเมื่อเริ่มสัญญาประกันภัย

9.2 ในกรณีการประกันภัยแบบรายปี (Annual Trip) ระยะเวลาของสัญญาประกันภัยจะเป็นรายปีตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย บริษัทจะคำนวณเบี้ยประกันภัยตามจำนวนผู้เอาประกันภัยที่แท้จริงตามที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบเมื่อเริ่มสัญญาประกันภัย

9.3 ในกรณีการประกันภัยแบบรายปีพิเศษ (Open Policy) ซึ่งผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยเป็นผู้จัดการและดำเนินการให้มีการเดินทางขึ้น โดยมีระยะเวลาของสัญญาประกันภัยจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะคำนวณเบี้ยประกันภัยเบื้องต้นโดยประมาณการจากจำนวนเงินเอาประกันภัยและจำนวนผู้เอาประกันภัยในระยะเวลาหนึ่งปี และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะทำการปรับปรุงเบี้ยประกันภัย โดยคำนวณจากจำนวนเงินเอาประกันภัยและจำนวนผู้เอาประกันภัยที่แท้จริง

หากเบี้ยประกันภัยที่แท้จริงสูงกว่าเบี้ยประกันภัยประมาณการเมื่อต้นปีสัญญาประกันภัย บริษัทจะเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่มส่วนต่างของเบี้ยประกันภัยเบื้องต้นที่ประมาณการไว้กับเบี้ยประกันภัยที่แท้จริง หากเบี้ยประกันภัยที่แท้จริงต่ำกว่าเบี้ยประกันภัยเบื้องต้นที่ประมาณการเมื่อต้นปีสัญญาประกันภัย บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยส่วนเกินนั้นให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

## 10. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

10.1 การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตาม ต้องเป็นการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถบอกเลิกเพียงข้อตกลงคุ้มครองข้อหนึ่งข้อใดหรือเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดในระหว่างระยะเวลาประกันภัยได้

10.2 กรณีการประกันภัยแบบรายเที่ยว (Single Trip) การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะ ไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มความคุ้มครอง

10.3 กรณีการประกันภัยแบบรายปี (Annual Trip) หรือแบบรายปีพิเศษ (Open Policy) ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

10.3.1 บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ทั้งนี้ คำบอกกล่าวใดๆ ที่ได้จัดส่งให้ตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้ทราบดังกล่าวถือเป็นการส่งโดยชอบแล้ว ในกรณีที่มีการชำระเบี้ยประกันภัยไปแล้ว จะไม่เป็นผลให้บริษัทจะต้องรับผิดชอบจ่ายค่าสินไหมทดแทนแต่อย่างใด และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

10.3.2 ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นหนังสือ โดยการบอกเลิกจะมีผลบังคับในวันที่บริษัทได้รับการแจ้งหรือวันที่ระบุในใบแจ้ง แล้วแต่วันใดจะเป็นวันหลังสุด และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65

7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

10.4 หากปรากฏหลักฐานชัดเจนต่อบริษัทว่าผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยได้กระทำการโดยทุจริต เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์จากการประกันภัยนี้ บริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวและให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดลงนับตั้งแต่วันที่ ในกรณีนี้ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยสำหรับปีกรมธรรม์ประกันภัยนั้นๆ และภายหลังจากการหักจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทได้จ่ายให้ไปแล้วสำหรับปีกรมธรรม์ประกันภัยนั้นๆ (ถ้ามี) ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น

### 11. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการ ตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

### 12. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

### หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

#### 1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 การเสียชีวิต ทุพพลภาพ ความสูญเสียหรือความเสียหาย การทำลาย ความรับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ ค่าใช้จ่ายรวมทั้งความเสียหายต่อเนื่องใดๆ ไม่ว่าจะเป็นสาเหตุโดยตรงหรือโดยอ้อม เป็นผลมาจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากสาเหตุหรือเหตุการณ์ซึ่งส่งผลกระทบอย่างต่อเนื่อง หรือมีลำดับเหตุการณ์เป็นอย่างไรสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายนั้น

1.1.1 สงคราม การรุกราน การกระทำของศัตรูต่างชาติ การกระทำอันเป็นปฏิปักษ์ หรือ การปฏิบัติการเยี่ยงสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) สงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การกำเริบ การก่อความวุ่นวายของประชาชนถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การแข็งข้อ การกบฏ การปฏิวัติ การรัฐประหาร การยึดอำนาจการปกครองโดยทหาร หรือ

#### 1.1.2 การกระทำการก่อการร้าย ให้ความหมายรวมถึง

1.1.2.1 การกระทำ หรือการคุกคาม ชูเชิญ ซึ่งใช้กำลัง หรือความรุนแรง และ/หรือ

1.1.2.2 การทำให้ได้รับอันตรายหรือเสียหาย ต่อชีวิตหรือทรัพย์สิน หรือการคุกคาม ชูเชิญ รวมถึงการแผ่กัมมันตภาพรังสีนิวเคลียร์ และ/หรือ การปนเปื้อนจากสารเคมี และ/หรือ สารชีวภาพ

โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดๆ ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน ไม่ว่าจะแสดงออกให้เห็นหรือไม่ก็ตาม หรือเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือ สาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชน ตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว หรือ

1.1.3 การกระทำใดๆ เพื่อการควบคุม การป้องกัน การหยุดยั้ง ไม่ว่าจะรูปแบบใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับเหตุการณ์ในข้อ 1.1.1 และข้อ 1.1.2 ข้างต้น

1.2 ไม่ว่าในกรณีใดๆ จะไม่ให้ความคุ้มครอง ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ความรับผิด หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเกิดจากหรือมีสาเหตุมาจาก

1.2.1 การแผ่รังสีของสารกัมมันตภาพรังสี หรือการปนเปื้อนโดยสารกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ หรือจากกระบวนการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์

1.2.2 สารกัมมันตภาพรังสี สารพิษ การระเบิด หรือวัตถุอันตรายอื่น และปนเปื้อน อันเกิดจากส่วนประกอบของอุปกรณ์นิวเคลียร์ เตาปฏิกรณ์นิวเคลียร์ หรือส่วนประกอบนิวเคลียร์หรือชิ้นส่วนนิวเคลียร์

1.2.3 อาวุธ หรือเครื่องมือใดๆ ที่ใช้ปฏิบัติการการแตกตัว และ/หรือ การรวมตัวของนิวเคลียร์หรือปฏิกิริยาหรือปฏิกิริยาอื่นที่คล้ายคลึงกัน หรือพลังงานหรือวัตถุกัมมันตภาพรังสี

1.2.4 สารกัมมันตภาพรังสี สารพิษ การระเบิด หรือวัตถุอันตรายอื่น และปนเปื้อน อันเกิดจากส่วนประกอบของวัตถุกัมมันตภาพรังสี ข้อยกเว้นนี้ ไม่รวมถึงธาตุกัมมันตรังสีอื่นๆ (นอกเหนือจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์) ซึ่งถูกจัดเตรียมขนถ่าย จัดเก็บ หรือใช้งานเพื่อการพาณิชย์กรรม เกษตรกรรม การแพทย์ วิทยาศาสตร์ หรือวัตถุประสงค์อื่นในทางสันติที่คล้ายคลึงกัน

1.2.5 อาวุธเคมี ชีวภาพ เคมีชีวภาพ หรืออาวุธที่ใช้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าชนิดใดๆ

1.3 ความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งมีที่มาโดยตรงหรือโดยอ้อม จากหรือผ่านทาง หรือที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการเกิดเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

1.3.1 การเสียการครอบครองอย่างถาวรหรือชั่วคราว อันเป็นผลมาจากการริบ การยึดมาเป็นของรัฐ การยึดทรัพย์สินของเอกชน เพื่อใช้ประโยชน์ในทางทหาร หรือการยึดทรัพย์สินโดยหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย

1.3.2 การเสียการครอบครองอาคารใดๆ อย่างถาวรหรือชั่วคราว อันเป็นผลมาจากการครอบครองอาคารดังกล่าวโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายของบุคคลใดๆ

ทั้งนี้ บริษัทยังต้องรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยสำหรับความเสียหายทางกายภาพต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันเกิดจากภัยที่ได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งได้เกิดขึ้นก่อนการสูญเสียการครอบครอง หรือในระหว่างการสูญเสียความครอบครอง

1.3.3 การทำลายทรัพย์สินโดยคำสั่งของเจ้าหน้าที่ราชการที่ถูกต้องตามกฎหมาย

1.4 การจลาจล การนัดหยุดงาน

1.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูงหรืองานใช้แรงงานใช้เครื่องจักรกล แทนชุดเจาะน้ำมัน หรือ แก๊สธรรมชาติ เหมือนใต้ดิน ประมง

#### หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและตารางของเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) เท่านั้น

### ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA0102

## ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

### คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ในเวลาที่ผู้เอาประกันภัยประกอบหน้าที่การทำงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ในขณะที่เกิดอุบัติเหตุและได้เกิดสภาวะทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ซึ่งเป็นผลทำให้ไม่สามารถประกอบหน้าที่การทำงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือ</li> <li>2. ในเวลาที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถปฏิบัติการกิจประจำวันตั้งแต่ 3 อย่างขึ้นไปได้ด้วยตนเอง โดยปราศจากความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นใด ซึ่งภารกิจประจำวันดังกล่าวได้แก่ (1) การอาบน้ำ (2) การแต่งตัว (3) การรับประทานอาหาร (4) การควบคุมการขับถ่ายของร่างกาย (5) การเคลื่อนย้าย (6) การเคลื่อนไหว โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) การอาบน้ำ หมายถึง ความสามารถในการชำระร่างกายในห้องน้ำ หรือการอาบน้ำ หรืออื่นๆที่มีความหมายถึงการรักษาความสะอาดของร่างกาย</li> <li>(2) การแต่งตัว หมายถึง ความสามารถในการสวมใส่และถอดเสื้อผ้าและเปลี่ยนอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เสื่อมสภาพ</li> <li>(3) การรับประทานอาหาร หมายถึง ความสามารถในการรับประทานอาหารที่มีการจัดเตรียมในรูปแบบใดๆก็ตามไว้เรียบร้อยแล้ว</li> <li>(4) การควบคุมการขับถ่ายของร่างกาย หมายถึง ความสามารถในการควบคุมการทำหน้าที่ของลำไส้และกระเพาะปัสสาวะ ในขณะที่ใช้หรือไม่ใช้ท่อช่วยเครื่องรองรับ หรือเครื่องอุปกรณ์เทียมอื่นๆ เพื่อรักษาสุขภาพอนามัยส่วนตัว</li> <li>(5) การเคลื่อนย้าย หมายถึง ความสามารถในการเคลื่อนที่ภายในสถานที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งที่อยู่ในระดับเดียวกัน</li> <li>(6) การเคลื่อนไหว หมายถึง ความสามารถในการเคลื่อนย้ายตนเองจากเตียงนอนไปยังเก้าอี้หรือส่วนอื่นๆที่มีลักษณะเดียวกัน</li> </ol> </li> </ol>

### ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บทางร่างกายจากอุบัติเหตุในระหว่างระยะเวลาการเดินทางและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ ดังนี้

1	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง



3	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายดาสองข้าง
4	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายดาหนึ่งข้าง
6	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายดาหนึ่งข้าง
7	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายดาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัท จะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

### **การเรียกร้องผลประโยชน์การเสียชีวิต**

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
7. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
8. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### **การเรียกร้องผลประโยชน์การสูญเสียอวัยวะ สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง**

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าคุณพหุพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ หรือ สายดา เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะและสายดา
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกาย หรือการเจ็บป่วย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือสารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้

คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

1.2 การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเองไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้เอาประกันภัย กิน ดื่ม หรือ นินทาหรือสารมีพิษเข้าร่างกาย การใช้จ่ายเกินกว่าที่แพทย์สั่ง

1.3 การแท้งบุตร

2. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกาย ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมเล่นหรือฝึกซ้อมหรือแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือ ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องบิน เล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้อุปกรณ์และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ

2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารจักรยานยนต์

2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกโดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ และขณะขับขี่หรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ

2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

2.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกระทำความผิดทางอาญาโดยเจตนาหรือขณะถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุมโดยเจ้าหน้าที่ เพราะการกระทำความผิดทางอาญานั้น เว้นแต่ความผิดลหุโทษ หรือความผิดอันยอมความกันได้

2.6 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม

2.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### ค่ารักษาพยาบาล

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

#### คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์หรือทางด้านศัลยกรรม
พยาบาล	หมายถึง	ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาลเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงค่ารักษาพยาบาลที่เกี่ยวกับฟัน หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติ เว้นแต่เกิดจากอุบัติเหตุ และไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เป็นค่าใช้จ่ายการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศ (ถ้ามี)

#### ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและคาดการณ์ไม่ได้ ในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง เป็นผลทำให้ต้องมีการรักษาโดยแพทย์ตามมาตรฐานทางการแพทย์ หรือต้องได้รับการพยาบาลโดยพยาบาลไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นและสมควรที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปจริง แต่ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาในประเทศไทยหลังจากที่กลับจากการเดินทางที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากความบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ การเข้ารับการรักษาดังกล่าวจะต้องกระทำภายใน 168 ชั่วโมง หลังจากกลับมาถึงประเทศไทย และจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่บริษัทจะชดเชยสำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยนี้ ไม่เกินร้อยละ ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือไม่เกิน 21 วันติดต่อกันแล้วแต่อย่างใดจะน้อยกว่า

#### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานเวชกรรมเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกาย หรือการเจ็บป่วย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - 1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้  
คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
  - 1.2 การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้เอาประกันภัย กิน ดื่ม หรือ ฉีดยาหรือสารมีพิษเข้าร่างกาย การใช้ยาเกินกว่าที่แพทย์สั่ง
  - 1.3 การตั้งครุฑฯ แท่งบุตร ทำแท้ง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครุฑฯ
  - 1.4 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)
  - 1.5 โรคเรื้อรัง การเจ็บป่วย หรือการบาดเจ็บที่ยังมิได้รับการให้หายก่อนวันออกเดินทางตามกรมธรรม์ประกันภัย การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม
  - 1.6 โรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
  - 1.7 การตรวจรักษาหรือการผ่าตัดเพื่อเสริมสวย หรือการแก้ไขปัญหาวิพริต สิว ฝ้า กระ รังแค ผดผื่นหรือการควบคุมน้ำหนักตัวหรือการผ่าตัดอันมีลักษณะเลือกได้ เว้นแต่เป็นการตกแต่งบาดแผลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครอง
  - 1.8 การตรวจรักษาที่ไม่ใช่แผนปัจจุบัน รวมถึงแพทย์ทางเลือก
  - 1.9 การรักษาโรคหรือผ่าตัดเกี่ยวกับฟัน หรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม รวมถึงทันตกรรมประดิษฐ์ใดๆ
  - 1.10 การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วยในการมองเห็นหรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกาย ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้
  - 2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมเล่นหรือฝึกซ้อมหรือแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือ ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
  - 2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี หรือโดยสารจักรยานยนต์
  - 2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกโดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ และขณะขับขีหรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ
  - 2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
  - 2.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกระทำความผิดทางอาญาโดยเจตนาหรือขณะถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุมโดยเจ้าหน้าที่ เพราะการกระทำความผิดทางอาญานั้น เว้นแต่ความผิดลหุโทษ หรือความผิดอันยอมความกันได้
  - 2.6 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม
  - 2.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต
  - 2.8 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางโดยมีจุดประสงค์เพื่อรับการรักษาทางการแพทย์ทุกชนิด



### ข้อตกลงคุ้มครอง

#### การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับสู่ประเทศไทย (ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

##### ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง และมีความจำเป็นต้องได้รับการเคลื่อนย้ายเพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสมตามคำแนะนำของตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) หรือเพื่อนำผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศไทย ในการนี้ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) จะดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัย ด้วยวิธีการที่เหมาะสมที่สุดตามสภาพที่จำเป็นสำหรับการรักษาทางการแพทย์นั้น

วิธีการของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ถูกกำหนดโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) ซึ่งอาจจะรวมถึงค่าขนานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสม

การตัดสินใจทั้งหลายเกี่ยวกับวิธีการ รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทาง จะได้รับการดำเนินการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) และอยู่บนพื้นฐานของการรักษาพยาบาลที่จำเป็น ค่าใช้จ่ายที่กำหนดนี้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการซึ่งกำหนด และ/หรือจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) สำหรับการขนส่งเคลื่อนย้ายผู้ป่วยหรือการบริการรักษาพยาบาล ค่าวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นตามความจำเป็น ซึ่งเป็นผลของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของผู้เอาประกันภัยตามมาตรฐานทางการแพทย์

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายตามที่ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) เรียกเก็บกับบริษัท ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปก่อน บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ ที่ได้สำรองจ่ายไปก่อน หรือกองมรดกของผู้เอาประกันภัย ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการเคลื่อนย้ายที่เกิดขึ้น แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

##### การแจ้งอุบัติเหตุ

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้ตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) ทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการเคลื่อนย้าย ตามรายละเอียดสำหรับการติดต่อที่บริษัทแนบมากับกรมธรรม์ประกันภัยนี้

##### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

หากผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับสู่ประเทศไทยไปก่อน ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการเคลื่อนย้าย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. ใบเสร็จรับเงิน
5. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางตามตารางการเดินทางหรือค่าบริการท่องเที่ยว
2. ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งของผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติและจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist)
3. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
4. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต
5. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

## ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA0502

## การส่งศพกลับสู่ประเทศ

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย เป็นผลให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) จะดำเนินการจัดเตรียมการนำศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยที่เสียชีวิต กลับสู่ประเทศไทย

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยตามที่ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) เรียกเก็บกับบริษัท แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัย ไปก่อน บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับประโยชน์ที่ได้สำรองจ่ายไปก่อน หรือกองมรดกของผู้เอาประกันภัยตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการต่างๆ รวมถึง การเตรียมการของผู้จัดการศพ (สัปเหร่อ) ค่าหีบศพการดองศพ การฃาปนกิจศพ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

หากผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยไปก่อน ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
8. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้เอาประกันภัย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลผู้จัดการเดินทาง หรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ
2. ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งของผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติและจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist)
3. ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
4. ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดจากสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต
5. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

## ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA1102

## ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

## คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

บุคคลภายนอก หมายถึง บุคคลใดๆ นอกเหนือจากบุคคลในครอบครัว หรือบุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วย

## ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก โดยบริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนในนามผู้เอาประกันภัยสำหรับจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่จะต้องชดเชยเป็นค่าสินไหมทดแทนสำหรับ

1. การเสียชีวิต หรือความบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย

2. ความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย

ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของบริษัทเพื่อการชดเชยค่าสินไหมทดแทนจะไม่เกินไปกว่าจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

## เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงชดเชย หรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่น ผู้เสียหาย หรือการกระทำอันก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือการต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำการที่มีมาตรการอันสมควร เพื่อป้องกันความสูญเสียหรือความเสียหายที่จะเกิดขึ้น

3. ในกรณีบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลาย เช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท

## การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย

3. รูปถ่าย (ถ้ามี) และหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดแก่บุคคลภายนอก

4. สำเนาใบรับรองแพทย์และสำเนาใบเสร็จรับเงิน กรณีทำให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บทางร่างกาย

5. ใบเสร็จรับเงินค่าซ่อมแซม กรณีทำให้ทรัพย์สินของผู้อื่นได้รับความเสียหายหรือใบเสร็จรับเงินจากทางร้านค้า ในกรณีที่จำเป็นต้องซื้อของชิ้นนั้นๆ เนื่องจากทำให้ของชิ้นนั้นเสียหาย

6. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหาย รวมถึงการบาดเจ็บของบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องเป็นญาติ หรือลูกจ้าง หรือตามกฎหมายให้อธิบายเสมือนว่าเป็นลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
2. ความสูญเสียหรือความเสียหาย ต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเอง หรือที่อยู่ในการครอบครอง หรือการควบคุม ตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
3. ความสูญเสียหรือความเสียหาย ที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้เอาประกันภัยทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
4. ความสูญเสียหรือความเสียหาย ที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
5. ความสูญเสียหรือความเสียหาย เนื่องจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง การใช้นานพาหนะล้อเลื่อน อากาศยาน อาวุธ ปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล
6. ความรับผิดชอบทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ
7. ความสูญเสียหรือความเสียหาย จากการกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะที่อยู่ในสภาพการผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

## ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA2202

### ผลประโยชน์ชดเชยค่าโทรศัพท์ฉุกเฉิน

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ในระหว่างการเดินทางต่างประเทศและจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์เพื่อติดต่อบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) สำหรับการขอรับความช่วยเหลือด้านการแพทย์

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าโทรศัพท์ตามค่าใช้จ่ายที่แท้จริงโดยไม่เกินจำนวน เงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้ใช้โทรศัพท์เพื่อติดต่อบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. เอกสารแสดงค่าใช้จ่ายสำหรับค่าโทรศัพท์ (อัตราแลกเปลี่ยน ยึดถือตามอัตราแลกเปลี่ยนของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามวันที่ ที่ระบุในใบเสร็จ)
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA0602

## การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรง	หมายถึง	ในกรณีของผู้เอาประกันภัย หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมายและได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการเดินทางได้
ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ในกรณีของสมาชิกในครอบครัว หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมายและวินิจฉัยว่าการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นเป็นอันตรายแก่ชีวิตและต้องเข้ารักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล
สมาชิกในครอบครัว	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
ภัยธรรมชาติ	หมายถึง	ภัยอันตรายที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ และนำมาซึ่งความสูญเสียหรือความเสียหายของที่อยู่อาศัย ซึ่งได้แก่ ไฟไหม้ ฟ้าผ่า น้ำท่วม พายุ แผ่นดินไหว สึนามิ ลูกเห็บ และหินหรือดินถล่ม

ความคุ้มครอง

หากการเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกยกเลิกหรือถูกเลื่อน อันมีสาเหตุมาจาก

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย
2. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของสมาชิกในครอบครัว
3. ความเสียหายต่อที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยเนื่องจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิดจากก๊าซหุงต้ม รวมถึงภัยธรรมชาติต่างๆ

และทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการเดินทางได้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการสูญเสียหรือเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่เกิดขึ้นภายใน 60 วัน ก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง หรือจากการเลื่อนการเดินทางกลับประเทศไทยที่เกิดขึ้นในระหว่างอยู่ในต่างประเทศ เช่น เงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า ค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้า เป็นต้น สำหรับการสูญเสียหรือเสียหายซึ่งไม่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่นและเป็นผลต่อเนื่องจากการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางนั้น แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ความคุ้มครองนี้มีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนการรับทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งก่อให้เกิดการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางนั้น โดยผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่ายส่วนแรกเอง (ถ้ามี)

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินจากบริษัททัวร์ หรือสายการบิน ค่าที่พัก อาหาร ซึ่งระบุจำนวนเงินที่เก็บ
3. ใบรับรองแพทย์ (กรณีการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือ สมาชิกในครอบครัว)

4. สำเนาใบมรณบัตร (กรณีการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย หรือ สมาชิกในครอบครัว)
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

#### ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. การสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากการควบคุม หรือถูกข้อบังคับของรัฐบาล การล้มละลาย การขาดสภาพคล่อง ในการชำระหนี้สิน หรือการขาดการชำระหนี้สินของบริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ทำการขนส่งอันเป็นสาเหตุให้มีการบอกเลิกการเดินทาง หรือผู้ขนส่งยกเลิกการให้บริการ
2. การสูญเสียหรือเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น เช่น โรงแรม ผู้ขนส่ง บริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ดำเนินการอื่นใด ที่เกี่ยวกับการเดินทาง อาหาร และที่พัก เป็นต้น
3. การสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) กาฬโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
4. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่เกิดจากสถานะทางการเงิน หรือการเปลี่ยนแปลงการเดินทางของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกในครอบครัว
5. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
6. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
7. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
8. ความสูญเสียหรือความเสียหายทางธุรกิจ ภาระผูกพันทางธุรกิจ หรือหน้าที่ความผูกพันของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย
9. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
10. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา
11. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้จัดการทัวร์ หรือ ผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พักในทันทีที่ทราบว่ามีความจำเป็นที่จะต้องยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางที่จัดเตรียมไว้ เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



**ข้อตกลงคุ้มครอง**

EGWA0702

**การลดจำนวนวันเดินทาง****(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)****คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรง	หมายถึง	ในกรณีของผู้เอาประกันภัย หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมายและได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการเดินทางได้
ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ในกรณีของสมาชิกในครอบครัว หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมายและวินิจฉัยว่าการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นเป็นอันตรายแก่ชีวิตและต้องเข้ารักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล
สมาชิกในครอบครัว	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
	หมายถึง	คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรส บุตร พี่ น้องของผู้เอาประกันภัย

**ความคุ้มครอง**

หากผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนดอันเนื่องมาจาก

1. การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัยซึ่งแพทย์แนะนำให้เดินทางกลับ หรือการเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย ผู้ซึ่งอยู่ในประเทศไทย
  2. ผู้ขนส่งระงับการเดินทางเนื่องจากพายุไต้ฝุ่น พายุไซโคลน พายุเฮอริเคน แผ่นดินไหว หรือสึนามิ
- บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าใช้จ่ายที่ได้ชำระไปแล้วล่วงหน้า สำหรับ

- ค่าที่พักหรือค่าอาหารที่ยังไม่ได้ใช้บริการ
- ค่าเดินทาง และ/หรือค่าปรับรวมถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ต้องชำระเพิ่มขึ้นสำหรับการเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด ซึ่งเทียบเท่าประเภทของตั๋วเดินทางจากกลับที่ได้ซื้อไว้ล่วงหน้า

ซึ่งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดข้างต้นผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้ให้บริการนั้นๆ หรือจากการประกันภัยอื่น หรือจากแหล่งอื่นได้

ซึ่งความคุ้มครองนี้จะมีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนการรับทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งก่อให้เกิดการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าว โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนรวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

แต่ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายการลดจำนวนวันเดินทางนี้พร้อมกันกับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง (ถ้ามี) สำหรับเหตุการณ์เดียวกันได้

**การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน**

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทยก่อนกำหนด เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาตั๋วเครื่องบินล่าสุดที่ซื้อ พร้อมใบเสร็จรับเงิน

3. ใบรับรองแพทย์ (กรณีที่ต้องลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือ สมาชิกในครอบครัว)
4. สำเนาใบมรณบัตร (กรณีการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย หรือ สมาชิกในครอบครัว)
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

#### ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากผู้เอาประกันภัยมีสภาพการผิดปกติทางจิตใจ โรคเส้นประสาท विकลจิต
2. การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากผู้เอาประกันภัยเป็นโรคเอดส์ (AIDS) ภาวะโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
3. การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากสถานะทางการเงิน หรือการเปลี่ยนแปลงการเดินทางของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกในครอบครัว
4. การลดจำนวนวันเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย
5. การรักษาอาการเรื้อรัง ภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
6. ค่าใช้จ่ายที่จะได้รับการชดเชยหรือคืนเงินโดยโรงแรม บริษัทขนส่ง บริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการการเดินทาง และ/หรือที่พัก
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
8. การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา
9. การลดจำนวนวันเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้จัดการทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พักในทันทีที่ทราบว่ามีความจำเป็นที่จะต้องลดจำนวนวันเดินทางที่จัดเตรียมไว้ เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA0802

### การล่าช้าของเที่ยวบิน

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

#### ความคุ้มครอง

หากเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยใช้ในการเดินทางต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในตารางการบิน เนื่องจาก

1. สภาพอากาศไม่อำนวย
2. การทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์การบินของเครื่องบิน
3. การนัดหยุดงาน หรือการประท้วงโดยลูกจ้างของสายการบินพาณิชย์ หรือท่าอากาศยานที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามกรณีดังต่อไปนี้

1. กรณีที่สายการบินไม่ประกาศยกเลิกเที่ยวบิน หรือสามารถจัดหาเที่ยวบินมาทดแทนเที่ยวบินที่ล่าช้าได้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมง ติดต่อกันของการล่าช้าของเที่ยวบิน แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2. กรณีที่สายการบินมีประกาศการยกเลิกเที่ยวบินและไม่สามารถจัดหาเที่ยวบินมาทดแทนเที่ยวบินที่ล่าช้าได้ เมื่อเครื่องบินต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติเป็นเวลาเกินกว่า 6 ชั่วโมง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย บาท

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในข้อ 1. และ 2. สำหรับเหตุการณ์เดียวกันพร้อมกันได้

#### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยประสบเหตุการณ์การล่าช้าของเที่ยวบิน เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ตั๋วเครื่องบินและ BOARDING PASS ทั้งหมด
4. จดหมายแจ้งจากผู้ที่มิอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางที่ขยับขึ้นถึงการล่าช้า
5. จดหมายแจ้งจากสายการบินพาณิชย์นั้นๆระบุถึงการล่าช้า
6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

#### ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ค่าเสียหายสำหรับความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความเสียหายต่อเนื่อง อันเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยไม่ต้องคำนึงถึงสาเหตุอื่นใด ซึ่งเกิดจาก

1.1 การทำงาน หรือการทำงานบกพร่องของระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือระบบในแบบเดียวกัน หรือเครือข่ายภายใน (Intranet) หรือเครือข่ายส่วนตัว หรือเครือข่ายในแบบเดียวกัน

1.2 ความเสียหาย การถูกทำลาย ความผิดพลาด การถูกลบ หรือความสูญเสีย หรือเสียหายอื่นๆ ของข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือชุดคำสั่งของการเขียนโปรแกรม หรือชุดคำสั่งประเภทใด

1.3 การเสียประโยชน์ในการใช้ หรือในการทำงานทั้งหมด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูล การเข้ารหัสโปรแกรม ซอฟต์แวร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดซึ่งทำงานโดยใช้ไมโครชิป (Microchip) หรือตรรกะที่ฝังอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ (Embedded Logic) และการไม่สามารถ หรือความขัดข้องที่เกิดตามมาในการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย

2. ความสูญเสีย หรือความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทนใดๆซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากหรือมีส่วนประกอบของความล้มเหลว หรือความไม่สามารถดังต่อไปนี้

2.1 วงจรอุปกรณ์ไฟฟ้า(Electronic Circuit) ไมโครชิป (Microchip) วงจรรวม (Integrated circuit) ไมโครโพรเซสเซอร์ (Microprocessors) ระบบแบบฝังตัว (embedded system) เครื่องคอมพิวเตอร์ (hardware) ระบบข้อมูล (software) เฟิร์มแวร์ (firmware) โปรแกรม (program) คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์อุปกรณ์ประมวลผลข้อมูล (Data Processing Equipment) อุปกรณ์โทรคมนาคมหรือระบบ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

2.2 สื่อข้อมูล (Media) หรือระบบที่ใช้ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกันกับสิ่งดังกล่าว

ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยหรือไม่ก็ตาม ตลอดระยะเวลาของการทำงานเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดและผลกระทบต่อเนื่องจากการใช้ ตัวเลข สัญลักษณ์ หรือคำ เพื่อรับรู้และจดจำ วันที่ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล้มเหลวหรือความไม่สามารถที่จะรับรู้ จดจำ จัด เก็บ (capture) รวบรวม บันทึก(save) หรือเก็บรักษา(retain) และ/หรือ จัดดำเนินการ แปลคำสั่ง หรือประมวลผลข้อมูล หรือข้อมูลสารสนเทศ หรือคำสั่งงานหรือคำสั่งใดๆอย่างถูกต้องตรงตามวันที่จริงในปฏิทิน อันเป็นผลมาจาก

(1) การจดจำ รับรู้ ใช้ ประยุกต์ วันที่ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะของเวลา นอกเหนือหรือแตกต่างไปจากวันที่ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะของเวลาที่ถูกต้อง

(2) การปฏิบัติงานของคำสั่งใดๆหรือตรรกะซึ่งได้ถูกโปรแกรมหรือเป็นส่วนประกอบในสิ่งใดๆก็ตามที่อ้างถึงในข้อ 2.1 และ 2.2 ข้างต้นความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย

3. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

4. ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย



**ข้อตกลงคุ้มครอง  
การพลัดการต่อเที่ยวบิน**

EGWA1602

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

**ความคุ้มครอง**

หากผู้เอาประกันภัยพลัดการต่อเที่ยวบินที่ได้ยืนยันการเดินทางตามตารางการบินแล้ว ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำอันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายลำนั้น และไม่มีเที่ยวบินอื่นๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายลำมาถึง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมงติดต่อกันของความล่าช้านั้น แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน**

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยประสบเหตุการณ์การพลัดการต่อเที่ยวบิน เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันการพลัดการต่อเที่ยวบินและระบุสาเหตุของการพลัดการต่อเที่ยวบินซึ่งออกโดยผู้ขนส่ง
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. สำเนาตั๋วเครื่องบิน
5. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยไม่ไปรายงานตัวที่สายการบิน (check in) ภายในเวลาที่กำหนด
2. ความประมาทเลินเล่อของบริษัทท่องเที่ยว หรือตัวแทนท่องเที่ยว
3. ความล่าช้าที่เกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่ง โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลของประเทศใดๆ

**ข้อตกลงคุ้มครอง  
การจี้เครื่องบิน**

EGWA2002

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

**คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

**การจี้เครื่องบิน** หมายถึง การเข้ายึดครองหรือเข้าควบคุมเครื่องบินโดยการใช้กำลังบังคับ หรือการใช้ความรุนแรง หรือว่าจะใช้กำลังหรือความรุนแรงด้วยเจตนาร้าย

**ความคุ้มครอง**

หากเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยโดยสารถูกจี้ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองดังนี้

1. ความสูญเสียค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายล่วงหน้าแล้วและไม่สามารถเรียกคืนได้สำหรับค่าเดินทางทางเครื่องบิน ทางบก หรือทางเรือ (ค่าโดยสารชั้นประหยัดในกรณีที่เป็นไปได้) ค่าที่พัก ค่าอาหาร รวมถึงค่าใช้จ่ายที่จำเป็นที่เพิ่มขึ้น โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. เงินค่าปลอบขวัญเนื่องจากเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยโดยสารถูกจี้ โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายการลดจำนวนวันเดินทาง และผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน (ถ้ามี) ข้อ 1 สำหรับเหตุการณ์เดียวกันพร้อมกันได้

**การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน**

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยประสบเหตุการณ์การจี้เครื่องบิน เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาตัวเครื่องบิน พร้อมใบเสร็จรับเงิน
4. ใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง
5. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA0902

ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวและ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ  
(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

### คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

อุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ	หมายถึง	ไม้กอล์ฟ และถุงใส่ไม้กอล์ฟ โดยอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟนี้ต้องบรรจุอยู่ในกระเป๋าใส่ถุงกอล์ฟและ/หรือถุงกอล์ฟเพื่อการเดินทางโดยเฉพาะ
ทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปด้วยในการเดินทางที่มีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้น
ของใช้ในบ้าน	หมายถึง	ของใช้ที่ประจำในบ้าน โดยปกติแล้วบุคคลทั่วไปจะไม่นำติดตัวไปในขณะเดินทาง ได้แก่ เสื้อผ้าที่ไม่จำเป็นสำหรับการเดินทาง เครื่องครัว เครื่องอำนวยความสะดวกภายในบ้าน เป็นต้น
ของที่ระลึก	หมายถึง	สิ่งของที่เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นที่ระลึกถึงเหตุการณ์ สถานที่ หรือสิ่งต่างๆ ที่จำหน่ายหรือให้เป็นของที่ระลึก
เครื่องประดับ	หมายถึง	สิ่งของที่สวมใส่เป็นเครื่องประดับตามร่างกาย เช่น แหวน สร้อยข้อมือ สร้อยคอ กำไล ต่างหู จี้ เป็นต้น
กระเป๋าเดินทาง	หมายถึง	กระเป๋าเดินทางหรือเป้เดินทางที่ใช้ใส่เสื้อผ้าหรือสัมภาระซึ่งต้องนำไปใช้ในระหว่างการเดินทาง รวมถึงกระเป๋าถือของผู้เอาประกันภัยด้วย
การลักทรัพย์	หมายถึง	การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าในทันทีนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป</li> <li>2. ให้อันให้ชิงทรัพย์นั้น</li> <li>3. ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้</li> </ol>
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดด้วยกันตั้งแต่สามคนขึ้นไป
การฉกฉวยทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยการฉกฉวยเอาซึ่งหน้า

### ความคุ้มครอง

หากกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟของผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายจากเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้ในระหว่างการเดินทาง

1. ความผิดพลาดของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง ขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการฝากกระเป๋าเดินทางรวมถึงทรัพย์สินส่วนตัวที่เก็บไว้ในกระเป๋าเดินทาง และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟไว้ และพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่งตกลงว่าจะเก็บรักษาไว้ในอารักขาแห่งตน
2. การถูกลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยขังแฉะห้องพักของโรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม
3. การถูกชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์กระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวและ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟนั้น
4. การถูกทุบกระชกรถยนต์เพื่อขโมยกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวและ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟที่เก็บอยู่ภายในรถยนต์คันที่เสียหายนั้น
5. การถูกฉกฉวยทรัพย์ การถูกกริดกระเป๋าเดินทางเพื่อลักทรัพย์

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนสำหรับการซ่อมแซมความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ หรือจัดหากระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟแบบเดียวหรือใกล้เคียงกัน กรณีที่ไม่สามารถหามาทดแทนได้ บริษัทจะชดเชยให้เป็นเงินสดตามมูลค่าที่แท้จริงของ

ทรัพย์สิน ณ เวลาที่เกิดความเสียหายนั้น (คำนวณจากราคา ณ วันที่ซื้อหักด้วยค่าเสื่อมราคา) ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้โรงแรมหรือผู้ขนส่งหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ทราบถึงความสูญเสียหรือเสียหายโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
2. ในกรณีที่บริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท
3. ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความสูญเสียหรือความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้ และเป็นที่ยกเลิกว่าการจ่ายค่าทดแทนนี้ บริษัทจะไม่ยกเอาลำดับการรับประกันภัยก่อน-หลังขึ้นเป็นข้ออ้างในการเข้าร่วมเฉลี่ยชดเชยความเสียหายดังกล่าว

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันความสูญเสียหรือความเสียหาย (Property Irregularity Report) ที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง ผู้บริหารโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความสูญเสียหรือความเสียหาย กรณีการ สูญเสียหรือความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง
3. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความเสียหายส่วนแรก (ถ้ามี)
2. ความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้  
กระเป๋าเงินและกระเป๋าที่ไม่ใช่กระเป๋าเดินทางตามคำนิยาม สัตว์ ยานพาหนะที่เดินด้วยเครื่องจักรกล (รวมถึงอุปกรณ์ส่วนควบคุมยานพาหนะนั้น) ยานพาหนะอื่นใด สึกหิมะ ของใช้ในบ้าน โบราณวัตถุ ทรัพย์สิน เครื่องเล่นซิดี คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เพชร ทอง เงิน รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง อัญมณี โลหะมีค่า หรือหินมีค่า ฝ้ายขนสัตว์ หรือสิ่งของที่ประกอบด้วยวัตถุดังกล่าว เครื่องประดับ นาฬิกาและสายรัดข้อมือทุกรูปแบบ คอนเทคเลนส์ แก้วที่มีล้อสำหรับคนพิการ ฟันปลอม ขาแขนเทียม เครื่องช่วยฟัง ใบหู เอกสาร ตัวเงิน ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ หรือของที่ระลึก
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่มีสาเหตุจากการลักทรัพย์ การเสื่อมสภาพที่ละน้อย แมลงกัดกิน สัตว์ที่ชอบทำลายพืช เช่น หนู การเสื่อมสภาพในตัวเอง หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อ การซ่อมแซม การทำความสะอาด หรือการดัดแปลง แก้วทรัพย์สินใดๆ
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายของอุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า

5. การยึดทรัพย์ หรือการกักทรัพย์สินภายใต้กฎหมายตุลาการ การริบทรัพย์สินโดยรัฐบาล การขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย หรือการทำหน้าที่อื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
6. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถเรียกร้องเอาจากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง
8. ความสูญเสียต่อกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้า หรือของที่ระลึก และสิ่งของที่ส่งทางพัสดุไปรษณีย์ หรือส่งทางเรือ โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
9. การที่ผู้เอาประกันภัยลืมนำทรัพย์สินในยานพาหนะใดๆ หรือสถานที่สาธารณะ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
10. ความสูญเสียของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า
11. ความสูญเสียของข้อมูลที่บ้านที่อยู่ในเทพ ในโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน
12. ความสูญเสียหรือสูญหายของกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย ขณะถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล



## ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA1002

### การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

#### ความคุ้มครอง

หากกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดหมายปลายทางล่าช้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า 6 ชั่วโมง เนื่องจากความผิดพลาดของผู้ขนส่ง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมง คิดต่อกันของการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการรักษาสภาพของบริษัท

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

#### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยประสบเหตุการณ์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. หนังสือยืนยันการล่าช้าที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

#### ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ค่าเสียหายสำหรับความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความเสียหายต่อเนื่อง อันเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยไม่ต้องคำนึงถึงสาเหตุอื่นใด ซึ่งเกิดจาก

1.1 การทำงาน หรือการทำงานบกพร่องของระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือระบบในแบบเดียวกัน หรือเครือข่ายภายใน (Intranet) หรือเครือข่ายส่วนตัว หรือเครือข่ายในแบบเดียวกัน

1.2 ความเสียหาย การถูกทำลาย ความผิดพลาด การถูกลบ หรือความสูญเสีย หรือเสียหายอื่นๆ ของข้อมูลซอฟต์แวร์ หรือชุดคำสั่งของการเขียนโปรแกรม หรือชุดคำสั่งประเภทใด

1.3 การเสียประโยชน์ในการใช้ หรือในการทำงานทั้งหมด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูล การเข้ารหัสโปรแกรมซอฟต์แวร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดซึ่งทำงานโดยใช้ไมโครชิป (Microchip) หรือตรรกะที่ฝังอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ (Embedded Logic) และการไม่สามารถ หรือความขัดข้องที่เกิดตามมาในการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย

2. ความสูญเสีย หรือความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทนใดๆ ซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากหรือมีส่วนประกอบของความล้มเหลว หรือความไม่สามารถดังต่อไปนี้

2.1 วงจรอุปกรณ์ไฟฟ้า (Electronic Circuit) ไมโครชิป (Microchip) วงจรรวม (Integrated circuit) ไมโครโพรเซสเซอร์ (Microprocessors) ระบบแบบฝังตัว (embedded system) เครื่องคอมพิวเตอร์ (hardware) ระบบข้อมูล (software) เฟิร์มแวร์ (firmware) โปรแกรม (program) คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์อุปกรณ์ประมวลผลข้อมูล (Data Processing Equipment) อุปกรณ์โทรคมนาคมหรือระบบ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

2.2 สื่อข้อมูล (Media) หรือระบบที่ใช้ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกันกับสิ่งดังกล่าว

ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยหรือไม่ก็ตาม ตลอดระยะเวลาของการทำงานเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือทั้งหมดและผลกระทบต่อการแจ้งใช้ ตัวเลข สัญลักษณ์ หรือคำ เพื่อรับรู้และจดจำวันที่ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความล้มเหลวหรือความไม่สามารถที่จะรับรู้ จดจำ จัด เก็บ (capture) รวบรวม บันทึก(save) หรือเก็บรักษา(retain) และ/หรือ จัดดำเนินการ แปลคำสั่ง หรือประมวลผลข้อมูล หรือข้อมูลสารสนเทศ หรือคำสั่งงานหรือคำสั่งใดๆอย่างถูกต้องตรงตามวันที่ จริงในปฏิทิน อันเป็นผลมาจาก

(1) การจดจำ รับรู้ ใช้ ประยุกต์ วันที่ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะของเวลา นอกเหนือหรือแตกต่างไปจากวันที่ ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะของเวลาที่ต้องการ

(2) การปฏิบัติงานของคำสั่งใดๆหรือตรรกะซึ่งได้ถูกโปรแกรมหรือเป็นส่วนประกอบในสิ่งใดๆก็ตามที่อ้างถึงใน ข้อ 2.1 และ 2.2 ข้างต้น

3. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว

4. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ขนส่งได้

## ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA1402

## ความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

เงินส่วนตัว	หมายถึง	ธนบัตรหรือเหรียญกษาปณ์ที่ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย เช็คเดินทาง หรือตราฟัท์
การลักทรัพย์	หมายถึง	การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เจิญว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ 1. ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป 2. ให้อยู่ในทรัพย์นั้น 3. ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดด้วยกันตั้งแต่สามคนขึ้นไป
การวิ่งราวทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยการฉกฉวยเอาซึ่งหน้า

ความคุ้มครอง

หากเงินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยได้รับความสูญเสียหรือความเสียหายในระหว่างการเดินทาง เนื่องจาก

1. การถูกลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนห้องพักของ โรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม
2. การถูกชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์เงินส่วนตัว
3. การถูกทุบกระชกรถยนต์เพื่อขโมยเงินส่วนตัวที่เก็บอยู่ภายในรถยนต์คันที่เสียหายนั้น
4. การถูกวิ่งราวทรัพย์ การถูกกรีดกระเป๋าเดินทางหรือกระเป๋าถือเพื่อลักทรัพย์

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง หักด้วยความเสียหายส่วนแรก (ถ้ามี) แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ได้ขยายความคุ้มครองรวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงของกระเป๋าเงินหรือกระเป๋าถือที่ใช้บรรจุนเงินส่วนตัวที่สูญเสียหรือเสียหายนั้นด้วย ซึ่งบริษัทจะจ่ายให้ไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยบริษัทสามารถเลือกใช้ได้โดยการซ่อมแซม หรือจัดหาทดแทนแบบเดียวหรือใกล้เคียงกัน หรือกรณีที่ไม่สามารถจัดหาทดแทนได้ บริษัทจะชดเชยให้เป็นเงินสดตามมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สิน ณ เวลาที่เกิดความเสียหายนั้น (คำนวณจากราคา ณ วันที่ซื้อ หักด้วยค่าเสื่อมราคา) โดยให้ถือว่าอยู่ภายใต้จำนวนเงินเอาประกันภัยเดียวกันของข้อตกลงคุ้มครองนี้

เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยจะต้องรายงานการสูญหายดังกล่าวต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องที่เกิดเหตุภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่เกิดเหตุการณ์นั้น
2. ผู้เอาประกันภัยไม่ละทิ้งเงินส่วนตัวไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันความสูญเสียที่ออกให้โดยผู้บริหารโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความสูญเสียหรือความเสียหาย
3. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ ทั้งนี้ กรณีมีความสูญเสียหรือเสียหายต่อกระเป๋าเงินหรือกระเป๋าถือด้วย ต้องระบุยี่ห้อหรือรุ่นในใบแจ้งความด้วยให้ชัดเจน
4. หลักฐานการแลกเปลี่ยนเงินตรา หรือการซื้อเช็คเดินทาง (ถ้ามี)

5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจาก

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายของเช็คเดินทางที่ผู้ออกเช็ค หรือตัวแทนของผู้ออกเช็คสามารถออกเช็คเดินทางฉบับใหม่ทดแทนเช็คเดินทางฉบับเดิมที่สูญเสียหรือเสียหาย หรือเอกสารอื่นที่ผู้ออกเอกสารหรือตัวแทนของผู้ออกเอกสารสามารถออกเอกสารฉบับใหม่ทดแทนเอกสารฉบับเดิมได้
2. ความเสียหายทางการเงิน ที่สืบเนื่องมาจากการปลอมแปลงเอกสาร ความผิดพลาด หรือการละเลยในการทำบัญชีหรือการจ่ายเงิน ความสูญเสียหรือความเสียหายเนื่องจากการลดค่าของเงินตรา
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง
4. บัตรเครดิตทุกชนิด ใบหุ้น และเอกสารตัวเงิน
5. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของเงินสดและเช็คเดินทางรวมทั้งความเสียหายอันเนื่องมาจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการตัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ
6. เอกสารทางการเงินอื่นๆ ที่นอกเหนือจาก ธนบัตรหรือเหรียญกษาปณ์ที่ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย เช็คเดินทาง หรือตราฟั้

## ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA1502

## ความสูญเสียหรือความเสียหายของเอกสารการเดินทาง

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

## คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การลักทรัพย์	หมายถึง	การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าในทันทีนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ 1. ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป 2. ให้อยู่ในที่ซึ่งทรัพย์นั้น 3. ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดด้วยกันตั้งแต่สามคนขึ้นไป
การวิ่งราวทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยการฉกฉวยเอาซึ่งหน้า

## ความคุ้มครอง

หากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางได้แก่หนังสือเดินทาง วีซ่า รวมทั้งตั๋วเครื่องบินหรือตั๋วโดยสารสำหรับการเดินทางเกิดการเสียหายหรือสูญหายเนื่องจาก

1. การถูกลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนของห้องพักของโรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม
2. การถูกชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์เอกสารการเดินทาง
3. การถูกทุบกระชกกระฉีกเพื่อขโมยเอกสารการเดินทางที่เก็บอยู่ภายในรถยนต์คันที่เสียหายนั้น
4. การถูกวิ่งราวทรัพย์ การถูกกรีดกระเป๋าเดินทางหรือกระเป๋าถือเพื่อลักทรัพย์เอกสารการเดินทาง

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าธรรมเนียมในการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางใหม่ รวมถึงค่าที่พักที่จำเป็นหรือค่าเดินทางเพื่อการจัดทำเอกสารการเดินทางใหม่ หากต้องเปลี่ยนการเดินทางจากเดิมเนื่องจากไม่ได้รับหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่แท้จริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

## เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยจะต้องรายงานการสูญหายดังกล่าวต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องที่เกิดเหตุภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่เกิดเหตุการณ์นั้น
2. ผู้เอาประกันภัยไม่ละทิ้งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล

## การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของเอกสารการเดินทาง เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันความสูญเสียที่ออกให้โดยผู้บริหาร โรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความสูญเสียหรือความเสียหาย
3. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
4. หลักฐานการแลกเปลี่ยนเงินตรา หรือการซื้อเช็คเดินทาง(ถ้ามี)
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



## ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA1202

### การเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

#### คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

**ผู้ป่วยใน** หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

**สมาชิกในครอบครัว** หมายถึง คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของ คู่สมรส บุตร พี่น้องของผู้เอาประกันภัย

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง

1. การเยี่ยมไข้ผู้เอาประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและคาดการณ์ไม่ได้ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ทำให้ต้องเข้าพักรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยใน ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในต่างประเทศตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์เป็นเวลาติดต่อกันมากกว่า 5 วัน โดยที่ไม่มีสมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยร่วมเดินทางด้วย บริษัทจะจัดหาและจ่ายค่าตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัดและ/หรือตัวรถไฟหรือยานพาหนะอย่างอื่นตามความเหมาะสมสำหรับการเดินทางไปและกลับให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยจำนวน 2 คน เพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

2. ค่าใช้จ่ายรายวันให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัย สำหรับค่าโดยสารสำหรับยานพาหนะอื่นๆ ค่าที่พักและค่าอาหารที่เกิดขึ้นในต่างประเทศระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในเฉพาะที่เกินกว่า 5 วัน โดยจะจ่ายให้วันละ 2,000 บาท และหรือ 20,000 บาทต่อเหตุการณ์

ทั้งนี้ บริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการเยี่ยมนั้นมีความจำเป็นและมีผลต่อการรักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัย หรือไม่ และ จะคุ้มครองค่าใช้จ่ายภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาใบเสร็จรับเงินหรือสำเนาใบสรุปค่ารักษาพยาบาล
4. ใบเสร็จรับเงิน สำเนาบัตรโดยสารในการเดินทางของสมาชิกในครอบครัวที่เดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA1302

## ผลประโยชน์เงินชดเชยระหว่างการพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

### คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

**ผู้ป่วยใน** หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาการเดินทางในต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้เอาประกันภัย ตามจำนวนเงินชดเชยต่อวันที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนับแต่วันแรกที่เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในฐานะผู้ป่วยใน ต่อเนื่องสูงสุด 30 วัน

หากผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้าพักรักษาตัวต่อในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน ในประเทศไทยบริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวนเงินชดเชยต่อวันตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนับตั้งแต่วันที่เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในประเทศไทย ต่อเนื่องสูงสุด ไม่คุ้มครอง วัน ทั้งนี้ การเข้าพักรักษาตัวต่อในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในประเทศไทยที่ได้รับความคุ้มครอง จะต้องกระทำภายใน ไม่คุ้มครองชั่วโมง หลังจากเดินทางกลับถึงประเทศไทย

### การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองแพทย์หรือรายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
3. สำเนาใบแจ้งหนี้หรือสำเนาใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาลในต่างประเทศ
4. สำเนาใบแจ้งหนี้หรือสำเนาใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาลในประเทศไทย (หากมี)
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกาย หรือการเจ็บป่วย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือสารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้

คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

1.2 การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่เอาประกันภัย กิน ดื่ม หรือ ฉีดยาหรือสารมีพิษเข้าร่างกาย การใช้ยาเกินกว่าที่แพทย์สั่ง

1.3 การตั้งครุฑฯ แท่งบุตร ทำแท้ง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครุฑฯ

1.4 โรคเรื้อรัง การเจ็บป่วย หรือการบาดเจ็บที่ยังมิได้รับการรักษาให้หายก่อนวันออกเดินทางตามกรมธรรม์ประกันภัย การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม

1.5 โรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

1.6 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

1.7 การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม

1.8 การตรวจรักษาหรือการผ่าตัดเพื่อเสริมสวย หรือการแก้ไขปัญหาลิขสิทธิ์ สิว ฝ้า กระ รังแค ผมหงอก หรือการควบคุม น้ำหนักตัว หรือการผ่าตัดอัมมิลักษณะเลือกได้

1.9 การตรวจสุขภาพทั่วไป การพักผ่อน หรือการพักผ่อนเพื่อฟื้นฟูหรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ การตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก การตรวจวินิจฉัยความบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย การรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ ซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์ หรือไม่ป็นมาตรฐานทางการแพทย์

1.10 การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วยในการมองเห็นหรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น

1.11 การรักษาโรคหรือผ่าตัดเกี่ยวกับฟัน หรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม รวมถึงทันตกรรมประดิษฐ์ใดๆ

1.12 การรักษาหรือการบำบัดการติดยาเสพติดให้โทษ บุหรี่ สุรา หรือสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท

1.13 การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึงการรักษาแพทย์ทางเลือก

2. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกาย ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมเล่นหรือฝึกซ้อมหรือแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือ ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ

2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี หรือโดยสารจักรยานยนต์

2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกโดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ และขณะขับขีหรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ

2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนย่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท

2.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนักหรือขณะถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุม

2.6 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต

## ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA1702

### ผลประโยชน์รางวัลพิเศษสำหรับโฮล-อิน-วัน

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

#### ความคุ้มครอง

1. ในระหว่างการเดินทาง หากผู้เอาประกันภัยสามารถทำ โฮล-อิน-วัน ได้ในการแข่งขันอย่างเป็นทางการภายใต้กฎระเบียบในการแข่งขันที่จัดขึ้นในสนามกอล์ฟมาตรฐานขนาด 18 หลุมใดๆ โดยเปิดให้บุคคลทั่วไปเข้าร่วมแข่งขันได้ และ โฮล-อิน-วัน ดังกล่าวนี้นี้ได้ลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้แข่งขัน ผู้จัดการสนามและผู้จัดการแข่งขัน ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิได้รับเงินรางวัลตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
  2. ในระหว่างการเดินทาง หากผู้เอาประกันภัยสามารถทำ โฮล-อิน-วัน ได้ในการเล่นกอล์ฟนอกเหนือจากการแข่งขันที่ได้ระบุไว้ในข้อ 1. และ โฮล-อิน-วัน ดังกล่าวได้ลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้จัดการสนาม ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิได้รับเงินรางวัลตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- ทั้งนี้ เมื่อมีการจ่ายเงินรางวัล โฮล-อิน-วัน ไปครั้งหนึ่งแล้ว ไม่ว่ากรณีใดๆ จะไม่มีการให้เงินรางวัลสำหรับโฮล-อิน-วัน ครั้งต่อไปอีกตลอดระยะเวลาที่เอาประกันภัยไว้

#### การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยสามารถทำโฮล-อิน-วัน เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. หนังสือลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้จัดการสนามกอล์ฟหรือผู้จัดการแข่งขัน
4. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA1802

## ความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

ความคุ้มครอง

หากรถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยเช่าเพื่อขับขี้นระหว่างเดินทางในต่างประเทศเกิดอุบัติเหตุและผู้เอาประกันภัยมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย ต้องชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อรถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยเช่าจากอุบัติเหตุนั้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าความเสียหายส่วนแรกสำหรับภัยที่ได้รับการคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ในระหว่างระยะเวลาที่เช่ารถที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ต้องเช่ารถดังกล่าวจากบริษัทรถเช่าที่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจรถเช่า
2. สัญญาเช่ารถต้องกำหนดให้ผู้เอาประกันภัยซื้อประกันภัยรถยนต์คุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายต่อรถที่เช่าในระหว่างระยะเวลาที่เช่า
3. ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกข้อของบริษัทรถเช่าภายใต้สัญญาเช่า และเงื่อนไขของผู้รับประกันภัยภายใต้สัญญาการประกันภัยดังกล่าว รวมทั้งกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของประเทศนั้น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่าเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. หนังสือสัญญาจากบริษัทรถเช่าในเรื่องจำนวนเงินความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับภาระตามข้อตกลงของสัญญาประกันภัยของผู้ให้เช่ารถ
4. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการขับขีรถที่เช่าโดยฝ่าฝืนเงื่อนไขของสัญญาเช่าหรือการสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นนอกเขตถนนสาธารณะ หรือเนื่องจากการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของประเทศนั้น
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการลี้ภัย การเสื่อมสภาพ ความเสียหายจากแมลง หรือสัตว์กัดกิน หรือปะทะความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายที่ไม่เห็นประจักษ์



## ข้อตกลงคุ้มครอง

EGWA1902

### ความสูญเสียหรือความเสียหายของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

(ใช้สำหรับเป็นข้อตกลงคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

#### คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	หมายถึง	คอมพิวเตอร์กระเป๋าหิ้วครบชุด รวมทั้งส่วนประกอบ หรืออุปกรณ์ประกอบที่เป็นอุปกรณ์มาตรฐานของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทั้งนี้ไม่รวมถึงคอมพิวเตอร์มือถือ (Handheld Computer) หรือเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาใดๆ หรืออุปกรณ์ Smart Device ทุกชนิด
การลักทรัพย์	หมายถึง	การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ
		1. ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป
		2. ให้อยู่ในสิ่งทรัพย์นั้น
		3. ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดด้วยกันตั้งแต่สามคนขึ้นไป
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยการฉกฉวยเอาซึ่งหน้า

#### ความคุ้มครอง

หากคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือเสียหายจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้ในระหว่างการเดินทาง

1. ความผิดพลาดของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง ขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการฝากคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กไว้ และพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่งตกลงว่าจะเก็บรักษาไว้ในอารักขาแห่งตน หรือ
2. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยจี้แฉะห้องพักของโรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม หรือ
3. การถูกชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
4. การถูกทุบกระชกกระชอนเพื่อขโมยคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กที่เก็บอยู่ภายในรถยนต์คันที่เสียหายนั้น
5. การถูกชิงทรัพย์ การถูกกรีดกระเป๋าเดินทางเพื่อลักทรัพย์

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าซ่อมแซมความเสียหาย หรือจัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเดียวกันหรือใกล้เคียงในกรณีที่บริษัทพิจารณาว่าไม่สามารถซ่อมแซมได้ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถจัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเดียวกันหรือรุ่นใกล้เคียงได้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเป็นเงินสดตามมูลค่าที่แท้จริงของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ณ เวลาที่เกิดความเสียหายนั้น (คำนวณจากราคา ณ วันที่ซื้อ หักด้วยค่าเสื่อมราคา) ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้โรงแรมหรือผู้ขนส่งหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ทราบถึงความสูญเสียหรือเสียหายโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
2. ในกรณีที่บริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลาย เช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท
3. ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความสูญเสียหรือความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอา

ประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้ และเป็นที่ยกเลิกว่าการจ่ายค่าทดแทนนี้ บริษัทจะไม่ยกเอาลำดับการรับประกันภัยก่อน-หลังขึ้นเป็นข้ออ้างในการเข้าร่วมเฉลี่ยค่าใช้จ่ายความเสียหายดังกล่าว

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันความสูญเสียที่ออกให้โดยผู้บริหารโรงแรม หรือผู้บริหารของผู้ขนส่ง โดยระบุรายละเอียดของ

ความสูญเสียหรือความเสียหาย

3. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของตำรวจ
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารใบเสร็จรับเงินตัวจริงที่มี Serial Number ของเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กชัดเจนและระบุวันที่ซื้อ
6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความเสียหายส่วนแรก (ถ้ามี)
2. การยึดทรัพย์ หรือการกักทรัพย์สินภายใต้กฎหมาย การริบทรัพย์สินโดยรัฐบาล การขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย หรือการทํานานที่อื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
3. การสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่ได้รับการชดเชยจากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง
4. การที่ผู้เอาประกันภัยลืมคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กในยานพาหนะใดๆ หรือสถานที่สาธารณะ หรือการสูญเสียที่เป็นผล มาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กนั้น
5. การสูญเสียของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้าที่ไม่ใช่คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย
6. การสูญเสียของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทป ในโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดขึ้นจากการชำรุดเสียหายหรือการขัดข้องของระบบกลไกเครื่องจักรของทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของทรัพย์สิน
8. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อส่วนหนึ่งส่วนใดของทรัพย์สินโดยการลุดไหมด้วยตัวเอง การชำรุดเสียหายหรือการขัดข้องของระบบไฟฟ้า หรือการเผาไหม้ตัวเอง
9. การเสียหายซึ่งเกิดจากการสึกหรอโดยทั่วไปตามอายุการใช้งาน และการฉีกขาด การสึกกร่อน ขึ้นสนิม หรือรอยเปื้อน และภัยจากสัตว์หรือแมลงกัดแทะ ถูกสัตว์ทำลาย การบุกรุกข่มขืน การถูกขโมย ภัยพิบัติหรือสึนามิ
10. ความเสียหายจากรอยขีดข่วน และ/หรือ การตกแต่งให้สวยงาม เช่น การลบรอยขีดข่วน

**เอกสารแนบท้าย ชื่อประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครอง**  
**(ใช้สำหรับเป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)**

รหัสบริษัท MSIG

EGWA4000

เอกสารแนบท้ายเลขที่	เป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย วันที่ทำเอกสาร ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
ชื่อ-นามสกุล ของผู้เอาประกันภัย ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย	

เป็นที่ตกลงกันระหว่างผู้เอาประกันภัยและบริษัทฯ ว่ากรมธรรม์ประกันภัยนี้จะไม่ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย สำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางไปหรือกลับ หรือระหว่างอยู่ในประเทศหรืออาณาเขตที่ระบุยกเว้นไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือในเอกสารแนบท้ายนี้ ดังที่ได้ระบุไว้ต่อไปนี้  
อัฟกานิสถาน , อาเซอร์ไบจาน , คิวบา , อิรัก , อิสราเอล , คีร์กีซสถาน , เลบานอน , ลิเบีย , นิการาคว่า , เกาหลีเหนือ , ปากีสถาน , ปาเลสไตน์ , ซีเรีย , ทาจิกิสถาน , เติร์กเมนิสถาน , อุซเบกิสถาน , อิหร่าน , เนปาล (เฉพาะการไต่เขาหรือปีนเขา)  
ถ้าข้อความใดในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายนี้บังคับแทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้คงใช้บังคับตามเดิม

**เอกสารแนบท้าย การไต่หน้าผาหรือการปีนเขา**  
**(ใช้สำหรับเป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)**

รหัสบริษัท MSIG

EGWA5000

เอกสารแนบท้ายเลขที่	เป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย วันที่ทำเอกสาร ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
ชื่อ-นามสกุล ของผู้เอาประกันภัย ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย	

เป็นที่ตกลงกันว่ากรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะไม่คุ้มครองผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจาก หรือเกิดขึ้นในขณะที่

1. ไต่หน้าผาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย หรือ
2. ปีนเขาที่มีความสูงไม่ต่ำกว่า 3,000 เมตรจากระดับน้ำทะเล

หมายเหตุ : เอกสารแนบท้ายนี้ใช้บังคับกับการไต่หน้าผาหรือการปีนเขาในประเทศเนปาลเท่านั้น

ถ้าข้อความใดในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายนี้บังคับแทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้คงใช้บังคับตามเดิม

**เอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครอง  
ค่าเดินทางเพื่อรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกในต่างประเทศ  
(ใช้สำหรับเป็นเอกสารแนบท้ายของข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรมธรรม์  
ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)**

รหัสบริษัท MSIG

EGWA2402

เอกสารแนบท้ายเลขที่	เป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย วันที่ทำเอกสาร ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย		
ชื่อ-นามสกุล ของผู้เอาประกันภัย	ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย		
จำนวนเงินเอาประกันภัย :	1,000	บาท	
ระยะเวลาประกันภัย :	เริ่มต้นวันที่	ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย	เวลา - น.
	สิ้นสุดวันที่	ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย	เวลา 24.00 น.

**คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะเอกสารแนบท้าย**

ผู้ป่วยนอก หมายถึง ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอก หรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์

**ความคุ้มครอง**

เป็นที่ตกลงกันว่าข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองรวมถึงค่าเดินทางเพื่อไปรักษาพยาบาลการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยแบบผู้ป่วยนอกที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ โดยบริษัทจะจ่ายชดเชยให้ตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายนี้หรือบัญชีหรือตารางกรมธรรม์ประกันภัย สูงสุดไม่เกิน ...1.... ครั้งต่อระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้ง

ทั้งนี้ จำนวนเงินเอาประกันภัยของเอกสารแนบท้ายนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของจำนวนเงินเอาประกันภัยของข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของกรมธรรม์ประกันภัยนี้

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะเอกสารแนบท้าย**

เอกสารแนบท้ายนี้ไม่คุ้มครอง

1. ค่าเดินทางเพื่อไปรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกที่เกิดขึ้นในประเทศไทย
2. ค่าเดินทางเพื่อไปรักษาพยาบาลการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของกรมธรรม์ประกันภัยนี้

ถ้าข้อความใดในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายนี้บังคับแทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้คงใช้บังคับตามเดิม

## เอกสารแนบท้าย การขยายระยะเวลาคุ้มครองโดยอัตโนมัติ

(ใช้สำหรับเป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป)

รหัสบริษัท MSIG

EGWA2102

เอกสารแนบท้ายเลขที่	เป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย		
	วันที่ทำเอกสาร ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย		
ชื่อ-นามสกุล ของผู้เอาประกันภัย	ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย		
ระยะเวลาประกันภัย : เริ่มต้นวันที่	ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย	เวลา - น.	
สิ้นสุดวันที่	ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย	เวลา 24.00 น.	

### คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะเอกสารแนบท้าย

เหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ หมายถึง สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวย ภัยธรรมชาติ กรณีเครื่องยนต์ของเครื่องบินขัดข้องหรือชำรุด การนัดหยุดงาน หรือการปฏิบัติงานอื่นโดยลูกจ้างของสายการบินพาณิชย์หรือสนามบินที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้

ภัยธรรมชาติ หมายถึง ภัยอันตรายที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ และนำมาซึ่งการสูญเสียหรือความเสียหายทั้งชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งได้แก่ ไฟไหม้ป่า น้ำท่วม พายุ แผ่นดินไหว สึนามิ ลูกเห็บ และหินหรือดินถล่ม

### ความคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันระหว่างผู้เอาประกันภัยและบริษัทฯ ว่า ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการขยายระยะเวลาโดยอัตโนมัติ หากการเดินทางจากกลับของผู้เอาประกันภัย ต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการตามปกติ โดยมีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเพื่อคุ้มครองช่วงระยะเวลาที่ถูกเลื่อนออกไป ซึ่งการขยายระยะเวลาเอาประกันภัยที่คุ้มครองข้างต้น ให้ขยายได้สูงสุดไม่เกิน 5 วัน

อย่างไรก็ตาม การขยายระยะเวลาคุ้มครองโดยอัตโนมัติเนื่องจากเหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้นั้น ไม่ขยายรวมถึงข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของเที่ยวบิน ข้อตกลงคุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์เงินชดเชยระหว่างการพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย ข้อตกลงคุ้มครองการเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล และข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง(ถ้ามี)

ถ้าข้อความใดในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายนี้บังคับแทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้คงใช้บังคับตามเดิม



## สรุปสาระสำคัญ

### กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป

#### ระยะเวลาเอาประกันภัย

ความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองเริ่มต้นก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง หรือวันและเวลาที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นหลังสุด จนกระทั่งกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

ความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับแบบรายเที่ยวและระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 120 วัน

#### ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

คุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่ เกิดอุบัติเหตุ หรือขณะรักษาตัวติดต่อกันในฐานะคนไข้ในโรงพยาบาลและเสียชีวิตเพราะความบาดเจ็บนั้น

#### ค่ารักษาพยาบาล

คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลหากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง และขยายการรักษาในประเทศไทยหลังจากที่กลับจากการเดินทางที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากความบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในต่างประเทศซึ่งกระทำภายใน 168 ชั่วโมง โดยคุ้มครองให้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย และจำนวนวันที่ระบุไว้

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับสู่ประเทศไทย

คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายตามที่ MSIG Assist แนะนำและเรียกเก็บกับบริษัท หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทาง โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

#### การส่งศพกลับสู่ประเทศ

คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการส่งศพผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศไทยตามที่ MSIG Assist เรียกเก็บกับบริษัท หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในระหว่างการเดินทาง โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

#### ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

คุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกในนามของผู้เอาประกันภัย กรณีทำให้บุคคลภายนอกเสียชีวิต บาดเจ็บทางร่างกาย หรือสูญเสียทรัพย์สินสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

#### ชดเชยค่าโทรศัพท์ฉุกเฉิน

คุ้มครองในระหว่างการเดินทางต่างประเทศและจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์เพื่อติดต่อบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) สำหรับการขอรับความช่วยเหลือด้านการแพทย์ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าโทรศัพท์ตามค่าใช้จ่ายที่แท้จริงโดยไม่เกินจำนวน เงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง

คุ้มครองเงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า ค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปแล้วล่วงหน้า หากการเดินทางถูกยกเลิกหรือถูกเลื่อนอันเนื่องมาจาก 1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย 2. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของสมาชิกในครอบครัว 3. เกิดความเสียหายต่อที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยเนื่องจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิดจากก๊าซหุงต้ม รวมถึงภัยธรรมชาติต่างๆ

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่เกิดขึ้นภายใน 60 วันก่อนวันเริ่มต้นการเดินทางหรือการเลื่อนการเดินทางกลับประเทศไทยที่เกิดขึ้นในระหว่างอยู่ในต่างประเทศ โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

### การลดจำนวนวันเดินทาง

หากผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนดอันเนื่องมาจาก 1. การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือของสมาชิกในครอบครัวที่อยู่ในประเทศไทย 2. ผู้ขนส่งระงับการเดินทางเนื่องจากพายุไต้ฝุ่น พายุไซโคลน พายุเฮอริเคน แผ่นดินไหว หรือสึนามิ โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าใช้จ่ายที่ได้ชำระไปแล้วล่วงหน้าและไม่สามารถเรียกคืนได้ สำหรับ

- ค่าที่พักหรือค่าอาหารที่ยังไม่ได้ใช้บริการ
- ค่าเดินทาง และ/หรือค่าปรับรวมถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ต้องชำระเพิ่มขึ้นสำหรับการเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด ซึ่งเทียบเท่าประเภทของตัวเดินทางจากกลับที่ได้ซื้อไว้ล่วงหน้า

โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายการลดจำนวนวันเดินทางนี้พร้อมกันกับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง (ถ้ามี) สำหรับเหตุการณ์เดียวกันได้

### การล่าช้าของเที่ยวบิน

หากเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยใช้ในการเดินทางต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในตารางการบินเนื่องจาก 1. สภาพอากาศไม่อำนวย 2. การทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน 3. การนัดหยุดงาน หรือการปฏิบัติงานอื่นโดยลูกจ้างของสายการบินพาณิชย์ หรือสนามบินที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ โดยจะจ่ายให้ตามกรณีดังต่อไปนี้

1. กรณีที่สายการบินไม่ประกาศยกเลิกเที่ยวบิน หรือสามารถจัดหาเที่ยวบินมาทดแทนเที่ยวบินที่ล่าช้าได้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน ให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ ...6... ชั่วโมงที่ล่าช้า

2. กรณีที่สายการบินมีประกาศการยกเลิกเที่ยวบินและไม่สามารถจัดหาเที่ยวบินมาทดแทนเที่ยวบินที่ล่าช้าได้ เมื่อเครื่องบินต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติเป็นเวลาเกินกว่า...6... ชั่วโมง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในข้อ 1 และ 2 สำหรับเหตุการณ์เดียวกันพร้อมกันได้

### การพลาดการต่อเที่ยวบิน

คุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพลาดการต่อเที่ยวบินอันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายลำนั้น และไม่มีเที่ยวบินอื่นๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในจำนวนชั่วโมงที่กำหนดไว้ โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้สำหรับการล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมง สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

### การจี้เครื่องบิน

คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายล่วงหน้า ค่าที่พัก ค่าอาหาร รวมถึงค่าใช้จ่ายที่จำเป็นที่เพิ่มขึ้น รวมถึงเงินค่าปลอบขวัญหากเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยโดยสารถูกจี้

### ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ

คุ้มครองความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟซึ่งบรรจุนอยู่ในกระเป๋าใส่ถุงกอล์ฟและ/หรือถุงกอล์ฟเพื่อการเดินทางโดยเฉพาะของผู้เอาประกันภัยจาก 1. ความผิดพลาดของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง 2. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยคางและห้องพักของโรงแรม 3. การถูกชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ 4. การถูกทุบกระชากรถยนต์เพื่อขโมยกระเป๋าเดินทาง 5. การถูกวิ่งราวทรัพย์ การถูกกรีดกระเป๋าเดินทางเพื่อลักทรัพย์ โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

### การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

หากกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดหมายปลายทางล่าช้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า 6 ชั่วโมง เนื่องจากความผิดพลาดของผู้ขนส่ง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมง ติดต่อกันของการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางแต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### ความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว

คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายต่อเงินสดของผู้เอาประกันภัยในระหว่างการเดินทาง เนื่องจาก

1. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยงัดแงะห้องพักของโรงแรม
  2. การถูกชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์
  3. การถูกทุบกระชกรถยนต์เพื่อขโมยเงินส่วนตัว
  4. การถูกวิ่งราวทรัพย์ การถูกกรีดกระเป๋าเดินทางหรือกระเป๋าถือเพื่อลักทรัพย์
- โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

### ความสูญเสียหรือความเสียหายของเอกสารการเดินทาง

คุ้มครองค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมในการจัดทำหนังสือเดินทางใหม่เนื่องจาก 1. การถูกลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยงัดแงะห้องพักของโรงแรม 2. การถูกชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ 3. การถูกทุบกระชกรถยนต์เพื่อขโมยเอกสารการเดินทาง 4. การถูกวิ่งราวทรัพย์ การถูกกรีดกระเป๋าเดินทางหรือกระเป๋าถือเพื่อลักทรัพย์เอกสารการเดินทาง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าธรรมเนียมในการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางใหม่ รวมถึงค่าที่พักที่จำเป็นหรือค่าเดินทางเพื่อการจัดทำเอกสารการเดินทางใหม่ หากต้องเลื่อนการเดินทางจากกลับเนื่องจากไม่ได้รับหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับ โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

### การเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล

บริษัทจะจ่ายค่าตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัด และ/หรือตัวรถไฟหรือยานพาหนะอย่างอื่นตามความเหมาะสม สำหรับการเดินทางไปและกลับให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยจำนวน 2 คน เพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้ป่วยประกันภัยที่ได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจนทำให้ต้องเข้าพักรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลในต่างประเทศเป็นเวลาดูแลติดต่อกันมากกว่า 5 วัน สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

ผลประโยชน์เงินชดเชยระหว่างการพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย  
คุ้มครองเงินชดเชยต่อวันตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย กรณีผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย

### ผลประโยชน์รางวัลพิเศษสำหรับโฮล-อิน-วัน

รับเงินรางวัลตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยสามารถทำโฮล-อิน-วัน ได้ในสนามกอล์ฟมาตรฐานขนาด 18 หลุมที่มีการลงนามรับรองโดยผู้จัดการสนามหรือผู้จัดการแข่งขันหากเป็นการแข่งขัน

### ความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า

หากรถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยเช่าเพื่อขับขึ้นระหว่างเดินทางในต่างประเทศเกิดอุบัติเหตุและผู้เอาประกันภัยมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย ต้องชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อรถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยเช่าจากอุบัติเหตุ นั้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าความเสียหายส่วนแรกสำหรับภัยที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ในระหว่างระยะเวลาที่เช่ารถที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### ความสูญเสียหรือความเสียหายของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

คุ้มครองค่าซ่อมแซม หรือจัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หากคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของผู้เอาประกันภัยเกิดความเสียหายจาก 1.ความผิดพลาดของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง 2.การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยงัดแงะห้องพักของโรงแรม 3. การถูกชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ 4. การถูกทุบกระชกรถยนต์เพื่อขโมยคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก 5.การถูกวิ่งราวทรัพย์ การถูกกรีดกระเป๋าเดินทางเพื่อลักทรัพย์ โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

### เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม

- เอกสารแนบท้ายชื่อประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครอง
- เอกสารแนบท้ายการได้น้ำผาหรือการปีนเขา (ใช้บังคับสำหรับการได้น้ำผาหรือการปีนเขาในประเทศเนปาลเท่านั้น)
- เอกสารแนบท้ายเอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครองค่าเดินทางเพื่อรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกในต่างประเทศ สูงสุดไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้ง ทั้งนี้ จำนวนเงินเอาประกันภัยของเอกสารแนบท้ายนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของจำนวนเงินเอาประกันภัยของข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของกรมธรรม์ประกันภัยนี้
- เอกสารแนบท้ายการขยายระยะเวลาคุ้มครองโดยอัตโนมัติ สูงสุดไม่เกิน 5 วัน จากสาเหตุที่กรมธรรม์ระบุไว้

### ข้อยกเว้นสำคัญ

#### ข้อยกเว้นทั่วไปใช้กับทุกข้อตกลงคุ้มครอง

- สงคราม การรุกราน การกระทำของศัตรูต่างชาติ การกระทำอันเป็นปฏิปักษ์ หรือการปฏิบัติการแย่งสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) สงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การกำเริบ การก่อความวุ่นวายของประชาชนถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การแข็งข้อ การกบฏ การปฏิวัติ การรัฐประหาร การยึดอำนาจการปกครองโดยทหาร การก่อการร้าย การจลาจล การนัดหยุดงาน
- การแผ่กัมมันตภาพรังสีนิวเคลียร์ อาวุธเคมี ชีวภาพ คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า การทำลายทรัพย์สินโดยคำสั่งของเจ้าหน้าที่ราชการ
- ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูงหรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกลแทนชุดเจาะน้ำมัน หรือแก๊สธรรมชาติ เหมือนใต้ดิน ประมง

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สลายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) , ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล , ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์เงินชดเชยระหว่างการพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย

- การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง
- การตั้งครรภ์ แท้งบุตร ทำแท้ง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์
- การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือสารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้ โดยคำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
- ขณะขับขี หรือโดยสารจักรยานยนต์ ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกโดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ และขณะขับขีหรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ
- ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมเล่นหรือฝึกซ้อมหรือแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือ ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โคตรัม (เว้นแต่การโคตรัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องบินร้อน เล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้
- ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการทะเลาะวิวาท
- ขณะกระทำความผิดทางอาญาโดยเจตนาหรือขณะถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุม ขณะปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม
- สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)
- โรคเรื้อรัง การเจ็บป่วย หรือการบาดเจ็บที่ยังมิได้รับการรักษาให้หายก่อนวันออกเดินทางตามกรมธรรม์ประกันภัย การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม
- โรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- การตรวจรักษาหรือการผ่าตัดเพื่อเสริมสวย หรือการแก้ไขปัญหามิพรรณ สิว ฝ้า กระ รังแค ผดผื่นหรือการควบคุมน้ำหนักตัวหรือการผ่าตัดอันมีลักษณะเลือกได้ การตรวจรักษาที่ไม่ใช่แผนปัจจุบัน รวมถึงแพทย์ทางเลือก
- ขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต
- ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางโดยมีจุดประสงค์เพื่อรับการรักษาทางการแพทย์ทุกชนิด
- การตรวจสุขภาพทั่วไป การพักผ่อน ฟันฟูหรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ การตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการรักษา การรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ ซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์
- การรักษาโรคหรือผ่าตัดเกี่ยวกับฟัน หรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม รวมถึงทันตกรรมประดิษฐ์ใดๆ
- การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วยในการมองเห็น หรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น



ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับสู่ประเทศไทย, ข้อตกลงคุ้มครองการส่งศพกลับสู่ประเทศ

ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งของผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติและจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) , สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

การบาดเจ็บของบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องเป็นญาติ หรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย , ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเอง หรือครอบครอง หรือควบคุม , การใช้จ่ายยานพาหนะล้อเลื่อน อากาศยาน อาวุธปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง

การสูญเสียหรือเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น, การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้, การรักษาอาการเรื้อรัง ภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง

การลดจำนวนวันเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย, การรักษาอาการเรื้อรัง ภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย, การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของเที่ยวบิน

ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย , ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน

ผู้เอาประกันภัยไม่ไปรายงานตัวที่สายการบิน (check in) ภายในเวลาที่กำหนด , ความประมาทเลินเล่อของบริษัทท่องเที่ยว หรือตัวแทนท่องเที่ยว , ความล่าช้าที่เกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่ง โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลประเทศใดๆ

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ

- ความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้ ได้แก่ กระเป๋าที่ไม่ใช่กระเป๋าเดินทางตามคำนิยาม สัตว์ ยานพาหนะที่เดินด้วยเครื่องจักรกล (รวมถึงอุปกรณ์ส่วนควบคุมยานพาหนะนั้น) ยานพาหนะอื่นใด สก๊ิมเมะ ของใช้ในบ้าน โบราณวัตถุ ทรัพย์สิน เครื่องเล่นซีดี คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เพชร ทอง เงิน รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง อัญมณี โลหะมีค่า หรือหินมีค่า ฝาชนสัตว์ หรือสิ่งของที่ประกอบด้วยวัตถุดังกล่าว เครื่องประดับ นาฬิกาและสายรัดข้อมือทุกรูปแบบ คอนเทรนเนอร์ แก้วมีล้อสำหรับคนพิการ ฟันปลอม ขาเทียม เครื่องช่วยฟัง ใบหู เอกสาร ตัวเงิน ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ หรือของที่ระลึก

- การลักขโมย การเสื่อมสภาพ การซ่อมแซม การทำความสะอาด หรือการดัดแปลง แก้วทรัพย์สินใดๆ

- ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยหรือเรียกร้องได้จากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง

- ความสูญเสียของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทป ในโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน

- ความสูญเสียหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย ขณะถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว, ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ขนส่งได้

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว

ความสูญเสียหรือความเสียหายของเช็คเดินทางที่ผู้ออกเช็ค หรือตัวแทนของผู้ออกเช็คสามารถออกเช็คเดินทางฉบับใหม่ทดแทนเช็คเดินทางฉบับเดิมที่สูญเสียหรือเสียหาย, ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากโรงแรมหรือ ผู้ขนส่ง



ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า

การขับขีรถที่เช่าโดยฝ่าฝืนเงื่อนไขของสัญญาเช่า หรือการสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นนอกเขตถนนสาธารณะ หรือเนื่องจากการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของประเทศนั้น, การสึกหรอ การเสื่อมสภาพ ความเสียหายจากแมลง หรือสัตว์กัดกิน หรือแทะ ความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายที่ไม่เห็นประจักษ์

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

การสูญเสียบางส่วนหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่ได้รับการชดเชยจากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง, การที่ผู้เอาประกันภัยลืมคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กในยานพาหนะใดๆ หรือสถานที่สาธารณะ หรือละเลยในการดูแลรักษา และป้องกัน, การสึกหรอโดยทั่วไปตามอายุการใช้งาน และการฉีกขาด การสึกกร่อน ข้นสนิม หรือรอยเปื้อน และภัยจากสัตว์หรือแมลงกัดแทะ ถูกสัตว์ทำลาย การบุกรุก ซ่อมแซม การถูกขโมย หรือสูญหาย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับเอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครองค่าเดินทางเพื่อรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกในต่างประเทศ

1. ค่าเดินทางเพื่อไปรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกที่เกิดขึ้นในประเทศไทย, 2. ค่าเดินทางเพื่อไปรักษาพยาบาลการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของกรมธรรม์ประกันภัยนี้

**หมายเหตุ:** เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น โดยบริษัทสามารถเลือกจัดทำเอกสารสรุปนี้ให้ตรงกับแผนประกันภัยเป็นการเฉพาะได้ ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัย และแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน

English Translation Only

**MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group**  
**(Sell through electronic channel (Online))**

Whereas the Insured by a proposal and declaration which shall form part of this Policy and in consideration of the Insured having paid to the Company the premium under the terms, general provisions and conditions, insuring agreements, exclusions, and endorsements of this Insurance Policy, the Company agrees to indemnify the Insured as follows:

**SECTION I : DEFINITIONS**

Words or expressions to which specific meanings have been attached in any part of this Policy or of the Schedule shall bear such specific meanings wherever they shall appear unless stated otherwise in this Policy.

<b>Policy</b>	means	Schedule of Policy, Benefit Table, terms and conditions, insuring agreements, exclusions, addendum, special provisions, warranties, endorsements, which form part of this insurance contract.
<b>The Company</b>	means	The Insurer(s) under this Policy.
<b>The Policy Holder</b>	means	Person or organization specified as Policy Holder in the Schedule of Policy who arranges the insurance for the benefits of the Insured(s).
<b>The Insured</b>	means	The person(s) named as the Insured in the Schedule of Policy and/or Endorsements who is insured by this Policy.
<b>Accident</b>	means	An event which happens suddenly from external means and giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured.
<b>Injury</b>	means	Bodily injury which is caused directly by an Accident and is independent from other causes.
<b>Sickness</b>	means	Symptoms, abnormalities, illnesses or diseases contracted by the Insured.
<b>Loss or Damage</b>	means	Bodily injury sustained by the Insured due to accident and resulting in loss of life, dismemberment or loss of sight, or disability or injury or any loss or damage as defined in the Insuring Agreement.
<b>Terrorism</b>	means	Acts of force or violence and/or the threat thereof by a person or group of people whether conducted in isolation or on behalf of or in connection with any organization or government for political, religious or ideological purposes or any other similar purposes including the purpose of putting the government and/or the public or any section of the public in fear.
<b>AIDS</b>	means	Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) which is caused by the Human Immuno-deficiency Virus (HIV). This also refers to opportunistic infections, malignant neoplasms, or infections or illnesses indicated by blood test as positive for HIV. Opportunistic infections shall also include pneumocystis carinii pneumonia, organism or chronic enteritis, virus and/or disseminated fungi infection. Malignant neoplasm shall include and not limited to kaposi's sarcoma, central nervous system lymphoma, and/or other dread diseases presently known as symptoms of AIDS or which cause sudden loss of life or sickness or disability. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) shall also include Human Immuno-deficiency Virus (HIV), encephalopathy dementia, and viral epidemics.
<b>MSIG Assist</b>	means	Representative of the Company that is authorized to provide services for the Insured regarding information service on medical care advisor, hospital admission, medical evacuation and repatriation, and other services insured by this Policy.
<b>Pre-existing Conditions</b>	means	Physical conditions of the Insured as follows: 1. In case of insurance for a Single Trip and for annual Open Policy, it shall mean the disease (including complications), symptom or abnormality occurred to the Insured within twenty-four (24) months preceding the effective date of this Policy with sufficient indication for a person to seek diagnosis or treatment or for a physician to provide diagnosis or treatment; 2. In case of insurance for Annual Trip, it shall mean the disease (including complications), symptom or abnormality occurred to the Insured within twenty-four (24) months preceding the effective date of this Policy with sufficient indication for a person to seek diagnosis or treatment or for a physician to provide diagnosis or treatment and medical conditions for which the Insured has claimed during a previous trip or medical conditions for which the Insured has sought treatment or diagnosis within twelve (12) months before the trip. Such conditions shall be considered pre-existing conditions for subsequent trip.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

<b>Strike &amp; Riots</b>	means	Loss or damage caused directly by: 1. Acts of any individual in connection with a group of individuals with the intent of public disturbances; or 2. Willful acts of workers participating in a strike or lock-out for the furtherance of the strike or the lock-out whether or not such acts are with the intent of public disturbances; or 3. Acts of any lawfully constituted authority in carrying out its duty in suppressing or minimizing the consequences of an on-going public disturbance or in preventing the acts as specified in (2) or minimizing the consequences thereof.
<b>Carrier</b>	means	Commercial airlines, ocean liners, train, or passenger bus, including their crews or agents.
<b>Aircraft</b>	means	Aircraft of commercial airlines lawfully licensed for carrying passengers but not including helicopter.
<b>Deductible</b>	means	The amount stated in the Schedule of Policy to be borne by the Insured in the event of loss or damage.

## SECTION II : GENERAL CONDITIONS

### 1. Insurance Contract

This insurance contract is based upon the information provided by the Insured in the Insurance Application Form and additional declarations (if any) signed by the Policy Holder and/or the Insured as evidence for the acceptance of insurance in accordance with the insurance contract. The Company thus issues this Policy for such purpose.

In the event that the Policy Holder and/or the Insured misrepresents or conceals from the Company any known relevant facts which can be material for consideration by the Company for higher premium or a decision not to enter the insurance contract, this insurance contract shall be void per clause 865 of the Civil and Commercial Code and the Company shall have the right to nullify this insurance contract.

The Company shall not deny liability by referring to declarations outside of those made by the policy Holder and/or the Insured as referred to in the first paragraph.

### 2. Completeness of the Insurance Contract and Changes in the Insurance Contract

This Insurance Policy together with the Insuring Agreements and Endorsements form part of the insurance contract. Any changes of wordings in the insurance contract must be agreed by the Company and formally noted in the Insurance Policy or Endorsements for such changes to be valid.

### 3. Period of Insurance

The period of each trip of the Insured shall commence and expire within the Period of Insurance as per following:

- 3.1 For Single Trip Cover, insurance coverage shall commence two (2) hours before the Insured departs Thailand or at the date and time specified in the Schedule whichever comes later and shall continue until the Insured shall return to his/her residence within Thailand or within two (2) hours after arrival in Thailand or until the expiry of the insurance whichever comes first (unless specified otherwise in this Policy).
- 3.2 For Annual Policy Cover for multiple trips, the period of insurance for each trip shall be the same as specified in 3.1 and the maximum duration of each trip shall not exceed one-hundred-and-twenty (120) days.

In case the Insured is admitted to receive medical treatment during the Period of Insurance and it is necessary for the Insured to receive continuous medical treatment as in-patient, this Policy shall extend to cover until the Insured is discharged from hospital or other medical care facilities admitted.

- 3.3 For Open Policy covering multiple trips within one (1) year of insurance period as stipulated in the Schedule of Policy or the Insurance Certificate whereas trips are managed and arranged by the Policy Holder, the period of each trip of the Insured shall commence two (2) hours before the Insured departs Thailand and shall continue until the Insured shall return to his/her residence within Thailand or within two (2) hours after arrival in Thailand or until the expiry of the insurance whichever comes first (unless specified otherwise in this Policy).

In case the Insured is admitted to receive medical treatment during the Period of Insurance and it is necessary for the Insured to receive continuous medical treatment as in-patient, this Policy shall extend to cover until the Insured is discharged from hospital or other medical care facilities admitted.

### 4. Notification of Accident

The Policy Holder, the Insured, the Beneficiary or their representative as the case may be must inform the Company without delay of any injury sustained. In case of loss of life, the Company must be notified immediately unless it can be proven that there is practical reason for the failure to do so and the notification has been made as early as possible.

### 5. Claim Notification and Claim Documents

In claiming for compensation, the Policy Holder, the Insured, the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit all necessary evidences to the Company within the time line specified in the Insuring Agreements or Endorsements (if any).

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

But the failure to file claim within the specified time line shall not diminish the rights of the Insured to claim if it can be proven that there is practical reason for the failure to do so and the claim indemnification has been made as early as possible.

In claiming for medical expenses, the original receipts of medical treatments with itemized expenses must to be submitted and the Company shall return the original receipts, noting the amount already paid by the Company, so that the Insured can claim the balance from other Insurers. But if the Insured already receives reimbursement from government or other welfares, the Insured may submit a copy of the receipt together with a certified statement showing the amount paid by the government or other entities in order to claim the balance from the Company.

#### **6. Examination Rights**

The Company shall have the right to examine medical and diagnosis history of the Insured as considered necessary for this insurance and the right to conduct an autopsy where necessary and within the limits of law at the Company's own expense.

#### **7. Claim Indemnification**

The Company shall pay claim within fifteen (15) days after the receipt of complete and proper proof of loss or damage. For compensation for loss of life, the Company shall pay to the Beneficiary, while other types of compensation shall be paid to the Insured.

In the event there is reasonable doubt that the claim for compensation from the Company may not be in accordance with the insuring agreements, the time line stated above may be extended as necessary but not to exceed ninety (90) days from the date the complete documents are received by the Company.

If the Company cannot pay claim within the time line as specified above, the Company is liable to pay an interest of fifteen (15) percent per annum of the amount due, calculated from the due date of the payment.

#### **8. Beneficiary under this Insurance Policy**

The Insured can specify his/her Beneficiary. In the event of loss of life of the Insured, the Company shall pay all benefits due under the terms of the Policy to the Beneficiary specified. In case there is no Beneficiary specified, the Company shall pay the benefits to the Insured's estate.

In case the Insured named only one Beneficiary and such Beneficiary dies before the Insured, the Insured must notify the change of the Beneficiary to the Company in writing. If the Insured does not or cannot notify the Company of such, at the loss of life of the Insured, the Company shall pay benefits to the Insured's estate.

In case the Insured named more than one person as Beneficiaries and any of the Beneficiaries dies before the Insured, the Insured must notify the change of the Beneficiary to the Company in writing. If the Insured does not or cannot notify the Company of such, at the loss of life of the Insured, the Company shall pay benefits entitled to the deceased Beneficiary to the remaining Beneficiaries in even distribution.

#### **9. Payment of Premium and Adjustment of Premium**

The Policy Holder or the Insured must pay premium immediately when due or before the inception date of insurance coverage.

- 9.1 For Single Trip Cover, the period of insurance contract commences and expires within the period of insurance as stated in the Schedule of Policy or the Insurance Certificate. The Company shall calculate premium based on the actual number of Insured(s) as declared by the Policy Holder or the Insured to the Company at the commencement of the insurance contract.
- 9.2 For Annual Trip Cover, the period of insurance contract is annually as stated in the Schedule of Policy or the Insurance Certificate. The Company shall calculate premium based on the actual number of Insured(s) as declared by the Policy Holder or the Insured to the Company at the commencement of the insurance contract.
- 9.3 For Open Policy under which trips are managed and arranged by the Policy Holder with the period of insurance contract as stated in the Schedule of Policy, the Company shall calculate the initial approximate premium based on the sum insured and the number of Insured(s) within a one-year period and, at the expiry of the insurance period, the Company shall adjust premium which shall be calculated based on the actual sum insured and the actual number of Insured(s).

In case the actual premium is greater than the initial premium calculated at the commencement of the insurance contract, the Company shall invoice for the difference between the initial premium and the actual premium. In case the actual premium is less than the initial premium calculated at the commencement of the insurance contract, the Company shall refund the difference to the Policy Holder.

#### **10. Cancellation of Insurance Policy**

- 10.1 Cancellation of Insurance Policy by either party shall be cancellation of the whole Insurance Policy. Cancellation of individual Insuring Agreements or any parts thereof during the Insurance Period cannot be made.
- 10.2 For Single Trip Cover, cancellation of Insurance Policy after the Company has issued the Policy shall be without any premium refund, except in case the Insured is not granted Visa subject to evidence issued by relevant Embassy is provided and the Insured notifies the Company prior to the inception date of the Policy.
- 10.3 For Annual Policy Cover or Open Policy Cover, the Policy Holder may cancel the Policy subject to the following conditions:-
  - 10.3.1 The Company may terminate this Policy by giving written notice not less than fifteen (15) days by registered mail to the Policy Holder at the latest address informed to the Company with any notices being sent to the latest address informed shall deemed as appropriately delivered. The case of premium being already paid will not affect the Company to have

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

to be responsible for paying any claims and the Company shall refund premium to the Policy Holder after deducting a rateable proportion of the premium for the time the Policy has been in force.

- 10.3.2 The Policy Holder may terminate this Policy by giving written notice to the Company providing the termination to be effective on the date the Company receives the notice or the termination date as specified in the notice whichever is later and the Company shall refund premium after deducting premium for the time this Policy has been in force effect per the short-term premium rate as shown in the table as follows:

Short-Term Premium Rate Table

Duration of Insurance (not over / months)	Percentage of Annual Premium
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

- 10.4 If it is evident to the Company that the Policy Holder or the Insured acts in dishonesty for self or others to obtain benefit from this insurance, the Company shall have the right to terminate this Policy by giving a written notice and the coverage of this Policy is to cease immediately. In such case, the Company shall refund premium of that policy year after deducting the amount of claims paid by the Company during that policy year (if any). And the Company shall not be liable for any claims resulting from such acts of dishonesty.

## 11. ARBITRATION

In the event there is any difference, dispute or claim under this Policy between the Claimant and the Company and if the claimant requests and wishes that such difference or dispute be settled by arbitration, the Company will agree to allow for a ruling by arbitration in accordance with the regulations of the Office of Insurance Commission.

## 12. PRECONDITION

The Company shall not be liable for claims under this Policy unless the Policy Holder, the Insured, the Beneficiary or their representative as the case may be duly observes and fulfills the terms and conditions of the Insurance Policy.

## SECTION III: GENERAL EXCLUSIONS

This insurance does not cover:

1. Any loss or damage arising or caused by the following:
  - 1.1. Death, disability, loss, damage, destruction, any legal liabilities, cost or expense including consequential loss of whatsoever nature, directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss;
    - 1.1.1. war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power; or
    - 1.1.2. any act of terrorism including but not limited to
      - 1.1.2.1. the use or threat of force, violence and/or
      - 1.1.2.2. harm or damage to life or to property (or the threat of such harm or damage) including, but not limited to, nuclear radiation and/or contamination by chemical and/or biological agents, by any person(s) or group(s) of persons, committed for political, religious, ideological or similar purposes, expressed or otherwise, and/or to put the public or any section of the public in fear; or
    - 1.1.3. any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to 1.1.1 or 1.1.2 above.
  - 1.2. In no case shall this insurance cover loss damage liability or expense directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from
    - 1.2.1. ionising radiations from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste or from the combustion of nuclear fuel
    - 1.2.2. the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof



- 1.2.3. any weapon or device employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter
- 1.2.4. the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any radioactive matter. The exclusion in this sub-clause does not extend to radioactive isotopes, other than nuclear fuel, when such isotopes are being prepared, carried, stored, or used for commercial, agricultural, medical, scientific or other similar peaceful purposes
- 1.2.5. any chemical, biological, bio-chemical, or electromagnetic weapon.
- 1.3. Loss of or damage occasioned directly or indirectly by or through or in consequence of any of the following occurrences, namely:
  - 1.3.1. permanent or temporary dispossession of any property resulting from confiscation, nationalization, commandeering or requisition by any lawfully constituted authority;
  - 1.3.2. permanent or temporary dispossession of any property resulting from the unlawful occupation of such machinery by any person;
- Provided that the Company is not relieved of any liability to the Insured in respect of physical damage to the property insured occurring before dispossession or during temporary dispossession which is otherwise covered by this Policy;
- 1.3.3. the destruction of property by order of any public authority.
- 1.4. Riots and Strike.
- 1.5. Whilst the Insured is working in a high-risk environment or a laborer task, maneuvering machineries, oil or gas rigs, underground mines, fishery.

#### **SECTION IV : INSURING AGREEMENTS**

Whilst the Policy is being in force under the terms, insuring agreements, exclusions, general provisions and conditions and endorsements of this Insurance Policy and in consideration of the Policy Holder or the Insured having paid to the Company the premium due, the Company agrees to cover specifically for the Insuring Agreements attached to this Policy and per the sum insured specified in the Schedule of Policy and Schedule of Endorsements (if any) only:

### INSURING AGREEMENT

EGWA0102

#### Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability (Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)

#### Additional Definition Specific to this Insuring Agreement:

<b>Dismemberment</b>	means	The cutting off of wrist joint or ankle joint and shall also mean the loss of total usage of such members and there is clear medical indication that such members can no longer resume normal usage.
<b>Loss of Sight</b>	means	Complete blindness which is permanently incurable.
<b>Total Permanent Disability</b>	means	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) While the Insured is performing any duty in his/her regular occupation and other occupations at the time of accident and suffers total permanent disability resulting in being unable to perform any duty in his/her regular occupation or other occupations totally and permanently;</li> <li>2) While the Insured is unable to perform three (3) or more of the normal daily activities unassisted. The Normal Daily Activities shall include (1) Washing Oneself (2) Getting Dressed (3) Taking Food (4) Sanitation (5) Mobilizing Oneself (6) Moving Oneself, of which details are as follows: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Washing Oneself means the ability to wash oneself in a bathroom or to take a bath or other activities referring to keeping oneself cleaned;</li> <li>2) Getting Dressed means the ability to put on or to take off clothes and to change/replace expendable medical supplies/equipment;</li> <li>3) Taking Food means the ability to eat any food already cooked/prepared;</li> <li>4) Sanitation means the ability to control the bodily functions in regard to intestine and bladder while using or not using a tube, support equipment or any prosthetic devices to keep sanitized.</li> <li>5) Moving Oneself means the ability to move within the premise from one room to another situated on the same level ground;</li> <li>6) Mobilizing Oneself means the ability to mobilize oneself from a bed to a chair or other objects with similar description.</li> </ol> </li> </ol>

#### Coverage:

In the event the Insured suffers bodily injury from accident while travelling and such injury causes the Insured to suffer from loss of life, dismemberment, loss of sight or total permanent disability within 180 days from the date of the accident or the injury which causes the Insured to receive continuous medical treatment as an in-patient in a hospital or medical facilities and loss of life occurs later because of such injury, the Company shall pay compensation as follows:

1	100% of the sum insured	for loss of life
2	100% of the sum insured	for total permanent disability and such disability must continue for not less than twelve (12) months after the accident or if there is a clear medical indication that the Insured suffers total permanent disability.
3	100% of the sum insured	for loss of both hands from the wrist joint or both feet from the ankle joint, or loss of sight for both eyes.
4	100% of the sum insured	for loss of one hand from the wrist joint and one foot from the ankle joint.
5	100% of the sum insured	for loss of one hand from the wrist joint and loss of sight in one eye.
6	100% of the sum insured	for loss of one foot from the ankle joint and loss of sight for in eye.
7	60% of the sum insured	for loss of one hand from the wrist joint.
8	60% of the sum insured	for loss of one foot from the ankle joint.
9	60% of the sum insured	for loss of sight in one eye.

The Company shall compensate only one item of loss which has the highest amount. During the policy period, the Company shall pay compensation for claims occurred under this insuring agreement in total not exceeding the maximum sum insured specified in the Schedule of Policy. If the Company has not paid up to such maximum amount of the sum insured, the Company shall continue to provide cover in the remaining sum insured amount until the expiry of the policy period.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

**Claim indemnification for Loss of Life Benefit**

The Policy Holder, the Beneficiary or representative of the Insured, at their own expense, must submit the following documents to the Company within thirty (30) days from the date of loss of life of the Insured for claim indemnification:.

1. A Completed Claim Form of the Company.
2. A Death Certificate.
3. A copy of the autopsy report, certified by the Case Officer or issuing authority.
4. A copy of the police report, certified by the Case Officer.
5. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Insured stating the Insured is "deceased".
6. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Beneficiary.
7. A copy of the Passport of the Insured.
8. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

**Claim Indemnification for Dismemberment or Loss of Sight or Total Permanent Disability**

The Policy Holder, the Insured or representative of the Insured at their own expense must submit the following documents to the Company within thirty (30) days of the diagnosis by a physician that the insured suffers from total permanent disability or dismemberment or loss of sight for claim indemnification:

- 1) A Completed Claim Form of the Company.
- 2) A report of the Attending Physician certifying the Insured has suffered from total permanent disability or dismemberment or loss of sight.
- 3) A copy of the Passport of the Insured.
- 4) Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

**Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement**

1. **Loss or damage arising from bodily injury or sickness due to or in consequence of causes as follows:-**
  - 1.1. Any acts of the Insured while under the influence of alcohol or addictive substances or drugs of harmful nature to the extent of being incapable of controlling one's senses.  
The definition of "under the influence of alcohol" in the case of a blood test is a level of alcohol of 150-mg.% or higher;
  - 1.2. Suicide or attempt at suicide or self-inflicted injury or attempt thereof either by self or by consenting others to do so and whether in the state of insanity or not, including accident occasioned by the Insured consuming or drinking or injecting drugs or toxic substances into body and the use of drugs in excess of doctor's prescription;
  - 1.3. Miscarriage;
2. **Loss or damage arising from bodily injury occurring during the time as follows:-**
  - 2.1. While the Insured is participating in or practicing for or competing in professional sports or while engaging in all types of motor or car racing or boat racing, horse racing, skiing including jet-ski, skating, boxing and parachute jumping (except parachute jumping to save life), boarding or alighting or travelling in a hot-air balloon or glider, bungee jumping, all diving activities which require the use of oxygen tanks and underwater respirator.
  - 2.2. While the Insured is driving or riding as a passenger on a motorcycle.
  - 2.3. While the Insured is boarding or disembarking or travelling as a passenger in an aircraft not licensed for carrying passengers and not operated by a commercial airline and while operating or serving as crewmember in any aircraft.
  - 2.4. While the Insured is engaging in brawl or having part in inciting a brawl.
  - 2.5. While the Insured is in the course of committing a felony or while under arrest by or escaping arrest of authorities because of the commission of a felony except for light punishment or compoundable offense..
  - 2.6. While the Insured is performing duties as a member of armed forces or police or as a volunteer and engaged in war or crime suppression.
  - 2.7. While the Insured has mental and nervous disorders including insanity.

## **INSURING AGREEMENT**

### **Medical Expense**

**(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

#### **Additional Definition Specific to this Insuring Agreement:**

<b>Physician</b>	means	A person who graduated with a degree in medicine and is registered with the Medical Council and is licensed to practice medicine and perform procedures in the locality.
<b>Nurse</b>	means	A person legally licensed to perform nursing duties.
<b>Medically Necessary and Reasonable Expenses</b>	means	medical expense and/or any reasonable expenses which a hospital may charge a general patient for treatment received by the Insured, but not including the cost of dental related treatment or treatment related to sound pronunciation unless caused by accident, and not including any expenses for Emergency Medical Evacuation and Repatriation and Repatriation of Mortal Remains (if any).

#### **Coverage:**

In the event the Insured sustains sudden and unexpected injury or sickness while travelling and such injuries or sickness require the Insured to receive medical treatment by Physician in accordance with general medical standard or to require treatment by a Nurse either as an in-patient or out-patient.

The Company shall indemnify the Insured for the necessary and reasonable medical expenses actually paid by the Insured but not exceeding the maximum sum insured as specified in the Schedule of Policy.

In the event the Insured requires on-going medical treatment in Thailand after returning from the trip as a consequence of the injuries or sickness occurred overseas, such medical treatment must occur within one-hundred-and-sixty-eight (168) hours after returning to Thailand and the maximum amount to be indemnified by the Company for medical expenses incurred in Thailand shall not exceed the percentage, as specified the Schedule of Policy, of the sum insured or for a period not exceeding twenty-one (21) consecutive days, whichever is lesser.

#### **Claim Indemnification**

The Policy Holder, the Insured, the beneficiary or their representative at their own expense must submit the following documents to the Company within thirty (30) days after being discharged from a hospital or medical facilities:

1. A Completed Claim Form of the Company.
2. A Physician's Report stating the symptoms, diagnosis and the treatment given.
3. Original Receipt of the Medical bills showing itemized medical expenses.
4. A copy of the Passport of the Insured.
5. Other documents as necessarily required by the Company.

The Receipts presented must be the original receipt and the Company shall return the original receipt noting the amount paid so that the Insured can claim the balance from other Insurers But if the Insured has already received reimbursement from government or other welfares or other insurances, the Insured may submit a copy of the receipt together with a certified statement showing the amount already paid by the government or other entities in order to claim the balance from the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

#### **Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement**

##### **1. Loss or damage arising from bodily injury or sickness due to or in consequence of causes as follows:-**

1.1. Any acts of the Insured while under the influence of alcohol or addictive substances or drugs of harmful nature to the extent of being incapable of controlling one's senses.

The definition of "under the influence of alcohol" in the case of a blood test is a level of alcohol of 150-mg.% or higher;

1.2. Suicide or attempt at suicide or self-inflicted injury or attempt thereof either by self or by consenting others to do so and whether in the state of insanity or not, including accident occasioned by the Insured consuming or drinking or injecting drugs or toxic substances into body and the use of drugs in excess of doctor's prescription;

1.3. Pregnancy, miscarriage, abortion, childbirth, any complications from pregnancy;

1.4. Any pre-existing conditions;

1.5. Chronic diseases, sickness or injury, which are not medically cured prior to the departure date specified in the Policy, medical treatment for congenital abnormalities, development problems, or genetic disorders;

1.6. AIDS, venereal diseases, sexually transmitted diseases;

1.7. Cosmetic treatment or surgery or treatments for skin care, pimple, blemish, freckle, dandruff, hair losses, weight control, or any voluntary surgery except for dressing wounds as a consequence of an insured accident.

1.8. Treatments which are not conventional medicine, including alternative or traditional medicine.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited  
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,  
Huay Kwang, Bangkok 10310  
Tel +66 2825 8888 Fax +66 (0) 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

- 1.9. Treatment or surgery for dentistry, gums, denture, dental crown, root canal treatment, dental filling, orthodontics, prophylaxis, tooth extraction, dental implant, or any prosthodontics procedures.
- 1.10 Treatment for eyesight problems, Lasik surgery, expenses for visual aid equipment or treatment for visual disorders.

**2. Loss or damage arising from bodily injury occurring during the time as follows:-**

- 2.1. While the Insured is participating in or practicing for or competing in professional sports or while engaging in all types of motor or car racing or boat racing, horse racing, skiing including jet-ski, skating, boxing and parachute jumping (except parachute jumping to save life), boarding or alighting or travelling in a hot-air balloon or glider, bungee jumping, all diving activities which require the use of oxygen tanks and underwater respirator.
- 2.2. While the Insured is driving or riding as a passenger on a motorcycle.
- 2.3. While the Insured is boarding or disembarking or travelling as a passenger in an aircraft not licensed for carrying passengers and not operated by a commercial airline and while operating or serving as crewmember in any aircraft.
- 2.4. While the Insured is engaging in brawl or having part in inciting a brawl.
- 2.5. While the Insured is in the course of committing a felony or while under arrest by or escaping arrest of authorities because of the commission of a felony except for light punishment or compoundable offense..
- 2.6. While the Insured is performing duties as a member of armed forces or police or as a volunteer and engaged in war or crime suppression.
- 2.7. While the Insured has mental and nervous disorders including insanity.
- 2.8. While the Insured travels for the purpose of obtaining any kind of medical treatments.



**INSURING AGREEMENT****Emergency Medical Evacuation or Repatriation  
(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)****Coverage**

In the event the Insured sustains injury or sickness while travelling and it is necessary to evacuate the Insured for appropriate medical treatments per advice of an authorized representative of the Company (MSIG Assist) or to repatriate the Insured back to Thailand, the authorized representative of the Company (MSIG Assist) shall arrange for the evacuation utilizing means most reasonably suited for the medical circumstances.

The means of emergency medical evacuation or repatriation shall be decided by the authorized representative of the Company (MSIG Assist) which may include the cost of evacuation by air, sea, or land or other modes of transportation as appropriate.

All decisions as to the means or modes of evacuation or repatriation and the destination shall be made by the authorized representative of the Company (MSIG Assist) and shall be on the basis of medical necessity. Covered expenditure shall be expenses for services provided and/or arranged by the authorized representative of the Company (MSIG Assist) for the transportation of the Insured, medical services, medical supplies necessarily incurred as a result of an emergency medical evacuation or repatriation of the Insured as per medical standard.

The Company shall be responsible for the expenses for medical evacuation or repatriation as billed by the authorized representative of the Company (MSIG Assist) but not exceeding the sum insured as specified in the Schedule of Policy.

In the event the Policy Holder, the Insured or the Beneficiary has made advance payment for the cost of evacuation or repatriation, the Company shall indemnify the Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or the Insured's Estate the actual expenses incurred for the evacuation but not exceeding the sum insured as specified in the Schedule of Policy.

**Claim Notification**

The Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be shall notify the authorized representative of the Company (MSIG Assist) for the arrangement of the evacuation or repatriation per contact details provided as attachment to this Policy.

**Claim Indemnification**

In the event the Policy Holder, the Insured or the Beneficiary has made advance payment for the cost of the emergency medical evacuation or repatriation to Thailand, the Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative at own expense must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date the Insured being evacuated or repatriated:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Passport of the Insured.
3. A Physician's Report stating the symptoms, diagnosis and the treatment given.
4. Receipts.
5. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

**Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement**

1. Any expenses which are already included in the cost of a scheduled trip or tour cost.
2. Any expenses for the transportation of the Insured which have not been approved and arranged by the authorized representative of the Company (MSIG Assist).
3. Any expenses due to AIDS, venereal diseases, sexually transmitted diseases.
4. Any expenses due to the Insured having mental and nervous disorders, including insanity.
5. Any pre-existing conditions.



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited  
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,  
Huay Kwang, Bangkok 10310  
Tel +66 2825 8888 Fax +66 (0) 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

EGWA0502

### **INSURING AGREEMENT**

#### **Repatriation of Mortal Remains**

#### **(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

##### **Coverage**

In the event the Insured sustains injury or sickness which causes the loss of life of the Insured while travelling, the authorized representative of the Company (MSIG Assist) shall make necessary arrangements for the return of the Insured's mortal remains to Thailand.

The Company shall be responsible for the cost of the repatriation of the mortal remains of the Insured billed by the authorized representative of the Company (MSIG Assist) but not exceeding the sum insured as specified in the Schedule of Policy.

In the event the Policy Holder or the Beneficiary has made advance payment for the cost of repatriation of the Insured's mortal remains or cremains, the Company shall indemnify the Policy Holder or the Beneficiary or the Insured's Estate the actual expenses incurred for the services including services provided by a mortician (or undertaker), the cost of a casket, embalming, cremation and other similar expenses but not exceeding the sum insured as specified in the Schedule of Policy.

##### **Claim Indemnification**

In the event the Policy Holder or the Beneficiary has made advance payment for the cost of the repatriation of the Insured's mortal remains or cremains, the Policy Holder, the Beneficiary or his/her representative as the case may be must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of death of the Insured:

1. A Completed Claim Form of the Company.
2. A Death Certificate.
3. A copy of the autopsy report.
4. A copy of the police report.
5. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Insured stating the Insured is "deceased".
6. A copy of the Passport of the Insured.
7. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Beneficiary.
8. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

##### **Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement**

1. Any expenses for services which must be legally responsible by other parties for the Insured or any expenses which are already included in the cost of a scheduled trip for which the travel agency or the carrier must be responsible.
2. Any expenses for the transportation of the Insured which have not been approved and arranged by the authorized representative of the Company (MSIG Assist).
3. Any expenses due to AIDS, venereal diseases, sexually transmitted diseases.
4. Any expenses due to the Insured having mental and nervous disorders, including insanity.
5. Any pre-existing conditions.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited  
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,  
Huay Kwang, Bangkok 10310  
Tel +66 2825 8888 Fax +66 (0) 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

## **INSURING AGREEMENT**

EGWA1102

### **Personal Liability**

**(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

#### **Additional Definition Specific to this Insuring Agreement:**

**Third Party** means any person(s) other than the Insured's family members or person(s) who normally lives with the Insured, employees of the Insured while under the course of employment and any person(s) who travels together with the Insured.

#### **Coverage**

This Insurance Policy covers Personal Liability by which the Company shall pay compensation on behalf of the Insured for the amount that the Insured is legally liable to pay for:

1. Loss of Life or Bodily Injury of a Third Party due to or as a result of an accident caused by the Insured;
2. Loss of or Damage to Property of a Third Party due to or as a result of an accident caused by the Insured.

Provided the Total Liability of the Company shall not exceed the Limit specified in the Schedule of Policy.

#### **Additional Conditions Specific to this Insuring Agreement**

1. The Insured shall not conduct any acts as to agree to compensate or admit liability to a Third Party or any other parties or conduct any acts which may lead to a law suit or defense of a law suit without the a written consent of the Company.
2. The Insured shall take all reasonable precautions to prevent loss or damage that may occur.
3. In the event the Company has made claim payment in accordance with this Policy, the Company shall be subrogated to all the Insured's rights of recovery from any person or parties for the proportion already indemnified by the Company. In such cases, the Insured shall cooperate and forward to the Company all documents and do all such acts and things as may be necessarily required for the purpose of preserving the Company's rights and shall not act in any way to prejudice such rights of the Company.

#### **Claim Indemnification**

The Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the occurrence giving rise to the Personal Liability for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Passport of the Insured.
3. Photographs (if any) and evidence showing the loss or damage occurred to the Third Party.
4. A Physician's Report and copy of the medical treatment receipts in the case of bodily injury of the Third Party.
5. Receipts for the repair work in the case of property damage of a Third Party or receipts for the replacement items in the case of lost property.
6. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

#### **Additional Exclusions Specific to This Insuring Agreement**

1. Loss or damage including bodily injury occurred to a person(s) who is a relative or employee or deemed by law to be employee of the Insured.
2. Loss of or damage to property which belongs to the Insured or by law is under custody or control of the Insured.
3. Loss or damage relating to any liability assumed under contract, without which the Insured would not be liable.
4. Loss or damage relating to the Insured's willful, malicious or unlawful acts.
5. Loss or damage due to the ownership, possession or use of vehicles, aircraft, firearms, animals, land, or building or arising out of negligence in control or care.
6. Liability in connection with trade or profession or errors in business operations.
7. Loss or damage due to acts of the Insured while in the state of mental and nervous disorder, insanity, including while being engaging in a brawl or having part in inciting a brawl.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

**INSURING AGREEMENT**

**Benefit for Emergency Telephone Call  
(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

**COVERAGE**

This insurance provides cover for the Insured in the event the Insured sustains injury or sickness which is sudden and unforeseen during the time while travelling overseas and it is necessary to make a telephone call to the Company or the authorized representative (MSIG Assist) for medical assistance;

The Company shall pay for the actual telephone bill but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy.

**CLAIMS INDEMNIFICATION**

The Policy Holder, the Insured, the Beneficiary or their representative as the case maybe must, at own expense, submit the following evidence to the Company within thirty (30) days after the date the telephone call was made to the Company or its authorized representative for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Passport of the Insured.
3. Document showing the cost of the telephone call (exchange rate shall be per exchange rate of the Bank of Thailand at the date of the Receipt.)
4. Other documents requested by the Company as necessary.

Failure to submit the documents within the above stated timeline shall not diminish the right for claim compensation if it can be proved that there is practical reason for not being able to do so but the submission has been done as early as practically possible.

**INSURING AGREEMENT**

EGWA0602

**Trip Cancellation or Postponement****(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)****Additional Definitions Specific to this Insuring Agreement:**

<b>Serious Injury or Sickness</b>	means	In case of the Insured, shall mean serious injury or sickness being treated by a licensed physician and being advised by such physician as not fit to travel as scheduled; In the case of Family Member, shall mean serious injury or sickness being treated by a licensed physician who provides a diagnosis that such injury or sickness is life-threatening and requires the patient to admit as an in-patient at a hospital.
<b>In-Patient</b>	means	Person who needs to be admitted for medical treatment in hospital or medical facilities for a period of not less than six (6) consecutive hours providing such person being registered as an in-patient by diagnosis and advice of a physician based on indication of medical standard and for a duration that is suitable for the treatment of injury or sickness. This includes the event where the person is admitted as an in-patient and suffers loss of life before the six (6) hours complete.
<b>Family Members</b>	means	Spouse of the Insured, Parents of the Insured, Parents of the spouse of the Insured, children or siblings of the Insured.
<b>Natural Perils</b>	means	Perils arising from natural causes and giving rise to loss of or damage to residence, i.e. forest fire, flood, windstorm, earthquake, tsunami, hail and rock or land slide.

**Coverage**

In the event the trip of the Insured is cancelled or postponed due to:

1. Death or Serious Injury or Sickness of the Insured;
  2. Death or Serious Injury or Sickness of the Insured's Family Members;
  3. Damage to the residence of the Insured caused by fire, lightning, explosion caused by cooking gas, including natural perils;
- and causes the Insured not to be able to travel as scheduled, the Company shall indemnify the Insured for loss or damage due to trip cancellation or trip postponement occurring within...60 days...before the trip commencement date, or if trip postponement occurs while the insured is travelling overseas-before the scheduled date of arrival back to Thailand, such as advance payment for the trip, cost of airfares, accommodations and meals paid by the Insured in advance, being the loss or damage not recoverable from any other sources and being a consequence of such Trip Cancellation or Postponement maximum not exceeding the sum insured as stated in the Policy Schedule

This coverage shall be in force only when the Insured purchases insurance before the Insured becomes aware of any circumstances which could lead to the cancellation or postponement of his/her journey provided the Insured shall be responsible for the Deductible (if any).

**Claim Indemnification**

The Policy Holder, the Insured, the Beneficiary or their representative as the case maybe, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date the Insured cancels or postpones the trip for claim indemnification:

1. A Completed Claim Form of the Company.
2. Receipts of the Travel Agency or Carrier, receipts for accommodations and meals, stating the amount paid.
3. A Physician's Report (in the case of Serious injury or Sickness of the Insured or of Family Members)
4. A Death Certificate (in the case of Death of the Insured or of Family Members)
5. A copy of the Passport of the Insured.
6. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

**Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement**

1. Loss or damage caused by government regulations or control, bankruptcy, liquidation or default of travel agencies or carrier which causes trip cancellation or the carrier cancels its services.
2. Loss or damage recoverable from other sources such as hotel, carrier, travel agency or other operators involved in the arrangement of travel, meals and accommodations.
3. Loss or damage due to AIDS, venereal diseases, sexually transmitted diseases.
4. Trip cancellation or postponement due to financial situation or alteration of trip plan of the Insured or Family Members.
5. Trip cancellation or postponement which is known to the Insured before the purchase of this insurance.
6. Trip cancellation or postponement due to treatment of chronic symptoms, any pre-existing medical conditions or sickness occurred before the date of the purchase of this insurance including symptoms or complications subsequently occurred.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings





เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited  
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,  
Huay Kwang, Bangkok 10310  
Tel +66 2825 8888 Fax +66 (0) 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

7. Trip cancellation or postponement due to treatment for any mental diseases or conditions.
8. Loss of or damage to the business, business obligations, or duty obligations of Insured or his/her Family Members.
9. Loss of or damage to any travel privileges of the Insured.
10. Trip cancellation or postponement due to unlawful acts committed by the Insured or criminal charges against the Insured.
11. Trip cancellation or postponement which the Insured fails to notify the travel agency or tour operator or carrier or hotel immediately after becoming aware of the necessity to cancel or postpone the scheduled trip unless it can be proven that there is practical reason for the failure to do so and the notification has been made as early as possible.

Important Remark: Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

**INSURING AGREEMENT**

EGWA0702

**Trip Curtailment****(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)****Additional Definitions Specific to this Insuring Agreement:**

<b>Serious Injury or Sickness</b>	means	In case of the Insured, shall mean serious injury or sickness being treated by a licensed physician and being advised by such physician as not fit to travel as scheduled;  In the case of Family Member, shall mean serious injury or sickness being treated by a licensed physician who provides a diagnosis that such injury or sickness is life-threatening and requires the patient to admit as an in-patient at a hospital.
<b>In-Patient</b>	means	A person who needs to be admitted for medical treatment in hospital or medical facilities for a period of not less than six (6) consecutive hours providing such person being registered as an in-patient by diagnosis and advice of a physician based on indication of medical standard and for a duration that is suitable for the treatment of injury or sickness. This includes the event where the person is admitted as an in-patient and suffers loss of life before the six (6) hours complete.
<b>Family Members</b>	means	Spouse of the Insured, Parents of the Insured, Parents of the spouse of the Insured, children or siblings of the Insured.

**Coverage**

In the event the Insured has to return to Thailand prior to schedule due to the following:

1. Serious Injury or Sickness of the Insured from which the Insured is advised by a physician to return to Thailand or the loss of life or Serious Injury or Sickness of the Insured's Family Members in Thailand;

2. A Carrier suspends an advance booked journey due to a typhoon, cyclone, hurricane, earthquake or tsunami;

The Company shall indemnify the Insured for any expenses paid in advance for the following:

- Advance booked accommodations and meals which have yet not been used;
- Travel fare and/or penalty including additional travel fare incurred for the return trip to Thailand ahead of the original schedule provided that the ticket is an equivalent class of ticket to that originally purchased-

Provided that all expenses incurred to the Insured as mentioned above are not recoverable from any service providers or other insurance or any other sources.

Provided also that this coverage shall be in force only when the Insured purchases insurance before the Insured becomes aware of any circumstances which could lead to such trip Curtailment and the Company shall pay claim compensation in total not exceeding the sum insured as stated in the Policy Schedule.

But the Insured is not entitled to claim for benefits under Insuring Agreement of Trip Curtailment together with Insuring Agreement of Trip Cancellation or Postponement (if any) for the same event.

**Claim Indemnification**

The Policy Holder, the Insured, the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of arrival back in Thailand for claim indemnification:

1. A Completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the latest air ticket purchased and receipts.
3. A Physician's Report (in the case of trip curtailment due to Serious Injury or Sickness of the Insured or of Family Members).
4. A Death Certificate (in the case of Death of the Insured or of Family Members)
5. A copy of the Passport of the Insured.
6. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

**Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement**

1. Trip Curtailment due to the Insured suffering from mental conditions, nervous disorders, insanity.
2. Trip Curtailment due to the Insured having AIDS, venereal diseases, sexually transmitted diseases.
3. Trip Curtailment due to financial situation or alteration of trip plan of the Insured or Family Members.
4. Trip Curtailment which is known to the Insured before the purchase of this insurance.
5. Treatment of chronic symptoms, any pre-existing medical conditions or sickness occurred before the date of the purchase of this insurance including symptoms or complications subsequently occurred.
6. Expenses recoverable or refundable from other sources such as hotel, carrier, travel agency, or providers of other travel services and/or accommodations.
7. Loss of or damage to any travel privileges of the Insured.
8. Trip Curtailment due to unlawful acts committed by the Insured or criminal charges against the Insured.
9. Trip Curtailment which the Insured fails to notify the travel agency or tour operator or carrier or hotel immediately after becoming aware of the necessity to curtail the scheduled trip unless it can be proven that there is practical reason for the failure to do so and the notification has been made as early as possible.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited  
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,  
Huay Kwang, Bangkok 10310  
Tel +66 2825 8888 Fax +66 (0) 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

## INSURING AGREEMENT

EGWA0802

### Flight Delay

(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)

#### Coverage

In the event that the departure of the aircraft in which the Insured has arranged to travel is delayed from schedule as stated in the air ticket due to:

1. Bad weather conditions;
2. Mechanical problems of the aircraft;
3. Strike or protest by employees of commercial airline or airport preventing the departure;

The Company shall indemnify as follows:

1. In the event the airline does not cancel the flight or has arranged another flight in substitute for the delayed flight, the Company shall pay the benefit amount as specified in the Policy Schedule for every...six (6)....consecutive hours of flight delay but in total not exceeding the sum insured as stated in the Policy Schedule;
2. In the event the airline cancels the flight and is not able to arrange another flight in substitute for the delayed flight when the aircraft's departure schedule is delayed from the original schedule for a time period exceeding six (6).hours, the Company shall pay the benefit amount of the sum insured stated in the Policy Schedule Baht

Subject to the Insured is not entitled to claim for both item 1 and item 2 above for the same event.

#### Claim Indemnification

The Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the Insured's flight delay for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Passport of the Insured.
3. All Air Tickets and Boarding Pass
4. A letter certifying the delay issued by the authority that is responsible for the flight delay.
5. A letter certifying the delay issued by the concerned commercial airline.
6. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

#### Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement

1. Expense for any loss or damage or consequential loss directly or indirectly, regardless of cause, arising from:
  - 1.1.Functions or malfunctions of the Internet or similar network or Intranet or private network or other similar network;
  - 1.2.Damage, destruction, errors, deletion or loss or other damages to software data or program commands or any kind of commands.
  - 1.3.Loss of use or of total operation or any part of data, software program login, computer or computer system or other equipment operated by microchip or embedded logic and the inability or breakdown of the business operation of the Insured that follows.
2. Loss or damage arises directly or indirectly from or consists of the failure or inability of any of the following:
  - 2.1.electronic circuit, microchip, integrated circuit, microprocessor, embedded system, hardware, software, firmware, program, computer, data processing equipment, telecommunication equipment or systems, or any similar device
  - 2.2.media or systems used in connection with any of the foregoing, whether the property of the Insured or not, at any time to achieve any or all of the purposes and consequential effects intended by the use of any number, symbol or word to denote a date including without limitation, the failure or inability to recognize capture save retain or restore and/or correctly to manipulate, interpret, transmit, return, calculate or process any date, data, information, command, logic or instruction as a result of
    - a) recognising using or adopting any date, day of the week or period of time, otherwise than as, or other than, the true or correct date, day of the week or period of the time;
    - b) the operation of any command or logic which has been programmed or incorporated into anything referred to in (2.1) and (2.2) above.
3. Loss of or damage to any travel privileges of the Insured.
4. Flight delay which is known to the Insured before the purchase of this insurance.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited  
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,  
Huay Kwang, Bangkok 10310  
Tel +66 2825 8888 Fax +66 (0) 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

## **INSURING AGREEMENT**

EGWA1602

### **Missing Connecting Flight**

**(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

#### **Coverage**

In the event the Insured misses a scheduled onward connecting flight at the transfer point due to late arrival of the Insured's incoming flight at the transfer point and no other onward flight is available to the Insured within six (6) hours of the Insured actual arrival time at the transfer point, the Company shall pay for the amount as specified in the Schedule of Policy for every six (6) consecutive hours of delay but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy.

#### **Claim Indemnification**

The Policy Holder, Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of Flight Delay for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A letter certifying the travel misconnection and stating the reason of the misconnection issued by the carrier.
3. A copy of the Passport of the Insured.
4. A copy of the air tickets.
5. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

#### **Additional Exclusions Specific to This Insuring Agreement**

This insurance does not cover the Missing of Connecting Flight arising from or occasioned by:

1. The Insured's failure to be present at the check-in point on time;
2. Negligence of the tour operator or travel agency;
3. Delay caused by cancellation of service of the carrier or by order or advice of government.

**INSURING AGREEMENT**

EGWA2002

**Hijack**

**(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

**Additional Definition Specific to this Insuring Agreement:**

**Hijack** means seize or control of an aircraft by force or violence or threats to use force or violence for a malicious intent.

**Coverage**

In the event the aircraft in which the Insured has boarded is hijacked, the Company agrees to cover as follows:

1. Loss in expenses paid in advance and not recoverable for fares of transportation by air, land or sea (economy class airfare where possible), cost of accommodation, meals, including any extra expenses incurred, provided the Company shall pay for the actual costs but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of the Policy;

2. Cash benefit for the Insured for the hijack in the amount specified in the Schedule of Policy.

Subject to the Insured shall not claim for the benefit for Trip Curtailment and the benefit for Hijack (if any) item 1 together for a same event.

**Claim Indemnification**

The Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the Hijack for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Passport of the Insured.
3. A copy of the air tickets together with the receipts.
4. Receipts of the actual expenses incurred.
5. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.



### INSURING AGREEMENT

EGWA0902

#### Loss of or Damage to Baggage and/or Personal Effects and/or Golf Equipment (Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)

#### Additional Definition Specific to this Insuring Agreement:

<b>Golf Equipment</b>	means	Golf clubs and golf bag provided such equipments are contained in a golf-bag container and/or a golf bag specially designed for travelling.
<b>Personal Effects</b>	means	Properties carried on the Insured on the trip which are not stated in the Exclusions.
<b>Household Effects</b>	means	Household items which are not normally carried by a person on a trip, such as clothing items not necessary for the trip, kitchen utensils, household appliances.
<b>Souvenir</b>	means	Items of Symbol or memorabilia for a special event or place or anything merchandized or given as a souvenir.
<b>Jewelry</b>	means	Items worn as decorative items on a person such as rings, bracelets, necklaces, armillary, earring, pendant, etc.
<b>Baggage</b>	means	Carry on luggage including rucksacks, backpacks and handbags containing clothes or personal items required for use while travelling.
<b>Theft</b>	means	Dishonest appropriation of property belonging to other or property which other is the joint owner.
<b>Robbery</b>	means	Theft by act of violent or immediate threat to do any act of violence in order to :- 1. facilitate the theft or the taking away of the property; 2. force the handing over of the property 3. forcibly take the property
<b>Gang-Robbery</b>	means	Robbery as defined above committed by three people or more.
<b>Snatching Away of Property</b>	means	Theft by snatching away of property in the presence of its owner

#### Conditions

In the event the Insured's baggage and/or personal effects which are contained in the baggage and/or golf equipments which are contained in golf-bag container and/or in golf bag specially designed for travelling are lost or damaged due to one of the following occurrences while travelling:

- Errors committed by hotel or carrier staff while the Insured has deposited the baggage or other personal effects contained in the baggage and/or golf equipment which the hotel staff or carrier staff have accepted to safe keep such items under their care;
- Theft with evidence of forcible entry into the hotel room where the Insured is registered as guest;
- Robbery or Gang-Robbery of baggage and/or personal effects and/or golf equipment;
- Smashing of car glass windows to steal baggage and/or personal effects and/or golf equipment kept inside the damaged car;
- Snatching away of property, or the cutting open of baggage to steal property.

The Company shall pay for the repair of the damage to the baggage and/or personal effects and/or golf equipment, or replace the baggage and/or personal effects and/or golf equipment with comparable items. In case replacement cannot be made, the Company shall pay as cash in accordance with the actual value of such items at the time of damage (calculated based on the value at the purchase date and after deductions for any depreciation) but not exceeding the sum insured as specified in the Policy Schedule.

#### Additional Conditions Specific to this Insuring Agreement

- The Insured must report to the hotel or carrier or police of such loss or damage as soon as possible.
- In the event the Company has made claim payment in accordance with this Policy, the Company shall be subrogated to all the Insured's rights of recovery from any person or parties for the proportion already indemnified by the Company. In such cases, the Insured shall cooperate and forward to the Company all documents and do all such acts and things as may be necessarily required for the purpose of preserving the Company's rights and shall not act in any way to prejudice such rights of the Company.
- If at the time of any damage, there would be any other subsisting insurance or insurance whether effected by the Insured or by any other person or persons acting on behalf of the Insured, covering the same loss or damage, the Company shall contribute to pay claim not more than its rateable proportion to the total insured sum but not exceeding the sum insured by the Company and it is agreed that the Company shall not raise the issue of the sequence of insurance as reason for contribution.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

**Claim Indemnification**

The Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative as the case maybe, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the loss of or damage to Insured's baggage and/or personal effects contained in the baggage and/or golf equipment for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A letter certifying the loss or damage or "Property Irregularity Report" issued by the carrier or the hotel management specifying details of loss or damage in the case the loss or damage occurred while under care of the carrier or hotel.
3. A Police Report or Police Register issued by the local police.
4. A copy of the Insured's Passport.
5. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

**Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement**

1. This insurance does not cover the Deductible (if any).
2. Loss of or damage to property as follows:  
Wallet or purse or baggage which is not carry on luggage as defined in the Definitions, animals, motor-propelled vehicles (including accessories of such vehicles), any other vehicles or vessels, snow skis, household effects, antiques, television, CD player, computer notebook, diamonds, gold, silver, including gold and silver products, precious stones, precious metals, fur, or items decorated with such materials, jewelry, watches and wristband of any kind, contact lenses, wheel-chair, denture, artificial limbs, hearing aid, securities, documents, promissory notes, bank notes, coins, or souvenirs.
3. Loss or damage caused by wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin such as mice, inherent vice or damage sustained due to any process by the Insured to repair, clean or modify any property.
4. Loss of or damage to hired or leased equipment.
5. Seize or dispossession of property under law, confiscation of property by order of government, transportation of illegal trades, or any other unlawful acts.
6. Loss or damage recovered from the hotel or carrier.
7. Loss or damage recoverable from the hotel or carrier.
8. Loss to baggage sent in advance by the Insured or souvenirs and articles mailed or shipped separately.
9. Properties left behind by the Insured in any vehicles or public places or losses as a result of the Insured's negligence in taking due care and precautions for the safeguard and security of such properties.
10. Loss of trading goods or product samples.
11. Loss of data recorded on tapes, programs, discs, data storage cards, or other similar devices.
12. Loss of or damage to the Insured's baggage left unattended in public places.

**INSURING AGREEMENT**

EGWA1002

**Baggage Delay****(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)****Coverage**

In the event the Insured's baggage arrives at the destination more than...six (6).....hours after schedule due to errors of the carrier, the Company shall indemnify the Insured in the amount specified in the Policy Schedule for every...six (6)....consecutive hours of the Baggage Delay but in total not exceeding the Sum Insured as specified in the Policy Schedule.

**Duty of the Insured to Preserve the Company's Right**

In the event the Company has made claim payment in accordance with this Policy, the Company shall be subrogated to all the Insured's rights of recovery from any person or parties for the proportion already indemnified by the Company. In such cases, the Insured shall cooperate and forward to the Company all documents and do all such acts and things as may be necessarily required for the purpose of preserving the Company's rights and shall not act in any way to prejudice such rights of the Company.

**Claim Indemnification**

The Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the Baggage Delay for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Passport of the Insured.
3. A letter certifying the baggage delay issued by the carrier.
4. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

**Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement**

1. Expense for any loss or damage or consequential loss directly or indirectly, regardless of cause, arising from:
  - 1.1. Functions or malfunctions of the Internet or similar network or Intranet or private network or other similar network;
  - 1.2. Damage, destruction, errors, deletion or loss or other damages to software data or program commands or any kind of commands.
  - 1.3. Loss of use or of total operation or any part of data, software program login, computer or computer system or other equipment operated by microchip or embedded logic and the inability or breakdown of the business operation of the Insured that follows.
2. Loss or damage arises directly or indirectly from or consists of the failure or inability of any of the following:
  - 2.1. electronic circuit, microchip, integrated circuit, microprocessor, embedded system, hardware, software, firmware, program, computer, data processing equipment, telecommunication equipment or systems, or any similar device
  - 2.2. media or systems used in connection with any of the foregoing, whether the property of the Insured or not, at any time to achieve any or all of the purposes and consequential effects intended by the use of any number, symbol or word to denote a date including without limitation, the failure or inability to recognize capture save retain or restore and/or correctly to manipulate, interpret, transmit, return, calculate or process any date, data, information, command, logic or instruction as a result of
    - a) recognising using or adopting any date, day of the week or period of time, otherwise than as, or other than, the true or correct date, day of the week or period of the time;
    - b) the operation of any command or logic which has been programmed or incorporated into anything referred to in (2.1) and (2.2) above.
3. Expense recovered from the carrier.
4. Expense recoverable from the carrier.

## INSURING AGREEMENT

EGWA1402

### Loss of or Damage to Personal Money

(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)

#### Additional Definition Specific to this Insuring Agreement:

<b>Personal Money</b>	means	Bank notes or coins which are legal tenders, traveler's cheques or drafts.
<b>Theft</b>	means	Dishonest appropriation of property belonging to other or property which other is the joint owner.
<b>Robbery</b>	means	Theft by act of violent or immediate threat to do any act of violence in order to :- 1. facilitate the theft or the taking away of the property; 2. force the handing over of the property 3. forcibly take the property
<b>Gang-Robbery</b>	means	Robbery as defined above committed by three people or more.
<b>Snatching Away of Property</b>	means	Theft by snatching away of property in the presence of its owner

#### Coverage

In the event the Insured suffers from loss or damage while travelling due to

- 1) Theft with evidence of forcible entry into the hotel room where the Insured has registered as guest;
- 2) Robbery or Gang-Robbery of Personal Money;
- 3) Smashing of car glass windows to steal Personal Money kept inside the damaged car;
- 4) Snatching away of property, or the cutting open of baggage or handbag to steal property.

The Company shall pay for the amount of actual loss or damage occurred after deducting the Deductible (if any) but not exceeding the sum insured as specified in the Policy Schedule.

Coverage is extended for actual damage to the purse or handbag containing the Personal Money which is lost or damaged, for which the Company shall pay up to 50 .per cent of the sum insured provided that the Company shall have the option to repair or replace with a comparable item or in case replacement cannot be made, the Company shall pay as cash in accordance with the actual value of such items at the time of damage (calculated based on the value at the purchase date and after deduction for any depreciation). This extension is inclusive within the sum insured of this Insuring Agreement.

#### Additional Conditions Specific to this Insuring Agreement

1. The Insured shall report the loss to the Local Police within twenty-four (24) hours of the occurrence;
2. The Insured shall not leave Personal Money unattended in public places.

#### Claim Indemnification

The Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative as the case maybe, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of loss of or damage to Personal Money for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A letter certifying the loss issued by the hotel's management with details of the loss or damage.
3. A Police Report or Police Register issued by the local police.
4. Evidence of money exchange or the purchase of traveler's cheques (if any).
5. A copy of the Passport of the Insured.
6. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

#### Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement

This insurance does not cover loss or damage of Personal Money arising from or occasioned by:

1. Loss or damage of traveler's cheques for which the issuer or its agent can reissue new ones in substitute for the ones lost or damaged or other documents for which the issuer or its agent can reissue new ones in substitute for the originals.
2. Financial loss as a consequence of forgery of documents, clerical or accounting errors or omissions, loss or damage caused by currency depreciation.
3. Loss or damage recovered from the hotel or carrier.
4. All kinds of credit cards, securities documents, promissory notes.
5. Damage or destruction caused by deterioration of bank notes and traveler's cheques including damage caused by moths or vermin or damage caused by the process conducted by the Insured in the repair, cleaning, or alteration of any properties.
6. All other monies other than bank notes or coins which are legal tenders, traveler's cheques or drafts.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

## INSURING AGREEMENT

EGWA1502

### Loss of or Damage to Travel Documents

(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)

#### Additional Definition Specific to this Insuring Agreement:

<b>Theft</b>	means	Dishonest appropriation of property belonging to other or property which other is the joint owner.
<b>Robbery</b>	means	Theft by act of violent or immediate threat to do any act of violence in order to :- 1. facilitate the theft or the taking away of the property; 2. force the handing over of the property 3. forcibly take the property
<b>Gang-Robbery</b>	means	Robbery as defined above committed by three people or more.
<b>Snatching Away of Property</b>	means	Theft by snatching away of property in the presence of its owner

#### Coverage

In the event travel documents including passport, visa, air ticket or travel ticket are damaged or lost due to

1. Theft following an actual detectable forcible entry into the hotel room where the Insured has registered as guest;
2. Robbery or Gang-Robbery of the Travel Documents;
3. Smashing of car glass windows to steal the Travel Documents kept inside the damaged car;
4. Snatching away of property, or the cutting open of baggage or handbag to steal the Travel Documents.

The Company shall pay for the fees for obtaining new travel documents as well as the cost of necessary accommodation in case the return trip has to be postponed due to new travel documents not being ready in time for the scheduled return trip as specified in the Policy Schedule.

Provided that the Company shall pay for the actual fees and costs but not exceeding the sum insured specified in the Policy Schedule.

#### Additional Conditions Specific to This Insuring Agreement

1. The Insured shall report the loss to the Local Police within twenty-four (24) hours of the occurrence;
2. The Insured shall not leave the travel documents unattended in public places.

#### Claim Indemnification

The Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative as the case maybe, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of loss of or damage to travel document for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A letter certifying the loss issued by the hotel's management with details of the loss or damage.
3. A Police Report or Police Register issued by the local police.
4. Evidence of money exchange or the purchase of travelling cheques (if any).
5. A copy of the Passport of the Insured.
6. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.



## **INSURING AGREEMENT**

### **Hospital Visitation**

**(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

#### **Additional Definition Specific to This Insuring Agreement:**

**In-Patient** means A person who needs to be admitted for medical treatment in hospital or medical facilities for a period of not less than six (6) consecutive hours providing such person being registered as an in-patient by diagnosis and advice of a physician based on indication of medical standard and for a duration that is suitable for the treatment of injury or sickness. This includes the event where the person is admitted as an in-patient and suffers loss of life before the six (6) hours complete.

**Family Members** means Spouse of the Insured, parents of the Insured, parents of the spouse of the Insured, children or siblings of the Insured

#### **Coverage**

This insurance covers

1. Hospital visitation to visit the Insured in the event the Insured sustains sudden and unexpected bodily injury or sickness during the period of insurance which is covered under the Medical Expense Insuring Agreement of this Policy causing the Insured to be admitted as in-patient in a hospital or medical facility and in accordance with medical necessity and medical standard for a period of more than five (5) consecutive days without a relative or friend travelling with the Insured, the Company shall arrange and pay for return economy air tickets and/or tickets for train or other appropriate transportations for two (2) relatives or friends of the Insured to travel to visit the Insured;
2. Daily allowance for the family Members or friends of the Insured for the cost of other transportations, accommodation and meals incurred overseas while the Insured is being hospitalized applicable only for a visit exceeding five (5) days payable at Baht two-thousand (2,000) per day and/or maximum payable of Baht twenty-thousand (20,000) per occurrence.

Provided it shall be the decision of the Company to consider whether or not such visit is necessary for and presents any impact on the medical treatment of the Insured and the coverage under this Insuring Agreement shall not exceed the sum insured as specified in the Schedule of Policy.

#### **Claim Indemnification**

The Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the Insured being discharged from hospital or medical facilities for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Passport of the Insured.
3. A copy of Receipts or Summary of Medical Expenses.
4. Receipt and a copy of the air ticket of the family member who travels to visit the Insured.
5. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited  
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,  
Huay Kwang, Bangkok 10310  
Tel +66 2825 8888 Fax +66 (0) 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

## **INSURING AGREEMENT**

EGWA1302

### **Hospital Confinement Benefit due to Accident or Sickness (Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

#### **Additional Definition Specific to this Insuring Agreement:**

**In-Patient** means A person who needs to be admitted for medical treatment in hospital or medical facilities for a period of not less than six (6) consecutive hours providing such person being registered as an in-patient by diagnosis and advice of a physician based on indication of medical standard and for a duration that is suitable for the treatment of injury or sickness. This includes the event where the person is admitted as an in-patient and suffers loss of life before the six (6) hours complete.

#### **Coverage**

This insurance covers in the event it is necessary for the Insured to be confined as in-patient in a hospital or medical facilities overseas due to bodily injury caused by accident or sickness occurred while travelling. The Company shall pay a daily benefit to the Insured in the amount specified in the Schedule of Policy from the date of first admission into such hospital or medical facilities up to a maximum of thirty (30) consecutive days.

In the event it is necessary for the Insured to continue to be confined as in-patient in a hospital or medical facilities in Thailand, the Company shall pay a daily benefit to the Insured as specified in the Schedule of Policy from the date of first admission into such hospital or medical facilities up to (not covered) consecutive days providing the admission into such hospital or medical facilities must take place within (not covered) hours after arrival back in Thailand.

#### **Claim Indemnification**

The Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the Insured being discharged from hospital or medical facilities for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A Physician's Report.
3. Copy of Invoices or Receipts from the hospital overseas.
4. Copy of Invoices or Receipts from the hospital in Thailand (if any).
5. A copy of the Passport of the Insured.
6. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

#### **Additional Exclusions Specific to this Insuring Agreement**

##### **1. Loss or damage arising from bodily injury or sickness due to or in consequence of causes as follows:-**

1.1.Actions of the Insured while under the influence of alcohol or addictive substances or drugs of harmful nature to the extent of being incapable or controlling senses.

The definition of "under the influence of alcohol" is a level of alcohol recorded from a blood test of 150-mg.% or higher;

1.2.Suicide or attempt at suicide or self- inflicted injury or attempt thereof whether by self acts or by consenting others to do so and whether in the state of insanity or not including accidents occasioned by the Insured consuming or drinking or injecting drugs or toxic substances into body and use of drugs in excess of doctor's prescription;

1.3.Pregnancy, miscarriage, abortion, childbirth, any complications from pregnancy;

1.4.Chronic diseases, sickness or injury which are not medically cured prior to departure date specified in the Policy, medical treatment for congenital abnormalities, development problems, or genetic disorders;

1.5.AIDS, venereal diseases, sexually transmitted diseases;

1.6.Any pre-existing conditions;

1.7.Medical treatments for congenital abnormalities or development problems or genetic disorders;

1.8.Cosmetic treatment or surgery, or treatments for skin care, pimple, blemish, freckle, dandruff, hair losses, weight control, or any voluntary or optional surgery.

1.9.Normal medical check-up, recovery or recuperation or treatment by bed-rest, examination for causes not related to the conditions necessitating the admission into the hospital or medical facilities or clinic, examination of injury or sickness or treatment or examination for causes which are not medically necessary or outside medical standard.

1.10 Treatments for eye sights, Lasik surgery, expense for any vision aid devices or for treatments of vision irregularities.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited  
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,  
Huay Kwang, Bangkok 10310  
Tel +66 2825 8888 Fax +66 (0) 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

- 1.11 Treatment or surgery for dentistry, gums, denture, dental crown, root canal treatment, dental filling, orthodontics, prophylaxis, tooth extraction, dental implant, or any prosthodontics procedures.
- 1.12 Treatments or rehabilitation for drug addiction, smoking, alcoholism, or any toxicants.
- 1.13 Treatments which are not conventional medicine, including alternative or traditional medicine.

**2. Loss or damage arising from bodily injury occurring during the time as follows:-**

- 2.1 While the Insured is participating in or practicing for or competing in professional sports or while engaging in all types of motor car racing or boat racing, horse racing, skiing including jet-ski, skating, boxing and parachute jumping except parachute jumping to saving life, boarding or alighting or travelling in a hot-air balloon or glider, bungee jumping and all diving with oxygen tanks and underwater respirator.
- 2.2 While the Insured is driving or riding as a passenger on a motorcycle.
- 2.3 While the Insured is boarding or disembarking or travelling as a passenger in an aircraft not licensed for carrying passengers and not operated by a commercial airline and while operating or serving as crewmember in any aircraft.
- 2.4 While the Insured is engaging in or having part in inciting a brawl.
- 2.5 While the Insured is in the course of committing a felony or while under arrest by or escaping arrest of authorities.
- 2.6 While the Insured has mental and nervous disorders including insanity.



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited  
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,  
Huay Kwang, Bangkok 10310  
Tel +66 2825 8888 Fax +66 (0) 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

## **INSURING AGREEMENT**

EGWA1702

### **Hole-in-One**

**(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

#### **Coverage**

- 1.While travelling overseas, in the event the Insured completes a Hole-in-one in an official golf event organized under rules and regulations at an 18-hole standard golf course which is open to general public to participate and such Hole-in-one is certified in writing by the golfer, course manager and event organizer, the Insured shall be entitled to a cash prize in the amount specified in the Schedule of Policy;
- 2.While travelling overseas, in the event the Insured completes a Hole-in-one in golf event outside the event stipulated in (1) and such Hole-in-one is certified in writing by the golfer and course manager, the Insured shall be entitled to a cash prize in the amount specified in the Schedule of Policy;

Provided once the cash prize for Hole-in-one is paid, there shall be no more payment of the cash prize for Hole-in-one whatsoever for the remaining of the insurance period.

#### **Claim Indemnification**

The Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the occurrence of the Hole-in-one for claim indemnification:

- 1.A completed Claim Form of the Company.
- 2.A copy of the Passport of the Insured.
- 3.A letter certifying the achievement of hole-in-one signed by course manager or event organizer.
- 4.Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

**INSURING AGREEMENT**

EGWA1802

**Rental Car Excess****(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)****Coverage**

In the event the Insured's rental car for driving while travelling overseas sustains an accident and the Insured is legally liable to pay in respect of loss or damage caused by an accident to the rental car, the Company shall pay for the excess or deductible applicable to perils covered by the Motor Insurance Policy during the rental period which has been paid by the Insured but not exceeding the amount specified in the Schedule of Policy.

**Additional Conditions Specific to this Insuring Agreement**

The Insured must comply with the following conditions:

1. The rental car must be rented from a licensed car rental agency.
2. The rental agreement must require the Insured to purchase comprehensive motor insurance covering loss of or damage to the rental car during the rental period.
3. The Insured must comply with all conditions of the rental agency under the rental agreement and conditions of the insurer under the insurance contract as well as the laws, rules and regulations of the country.

**Claim Indemnification**

The Policy Holder, Insured or the Beneficiary or their representative as the case may be, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the occurrence of the Rental Car Excess for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Passport of the Insured.
3. The rental agreement of the car rental agency stating the excess amount to be responsible by the Insured imposed by the Insurance Contract of the car rental agency.
4. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

**Additional Exclusions Specific to This Insuring Agreement**

1. Loss or damage caused by driving the rental car in violation of the terms of the rental agreement or loss or damage occurred beyond the limits of any public roads or in violation of laws, rules and regulations of the country.
2. Loss or damage caused by wear and tear, deterioration, damage from moths or vermin or inherent vice, any latent defects or damages not visible.



**INSURING AGREEMENT**  
**Loss of or Damage to Notebook Computer**  
**(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

**Additional Definition Specific to this Insuring Agreement:**

<b>Notebook Computer</b>	means	A complete set of portable computer including accessories or other equipment which are standard for a notebook computer but not including handheld computer or any other portable electronic devices or smart devices of any kinds.
<b>Theft</b>	means	Dishonest appropriation of property belonging to other or property which other is the joint owner.
<b>Robbery</b>	means	Theft by act of violent or immediate threat to do any act of violence in order to :- 1. facilitate the theft or the taking away of the property; 2. force the handing over of the property 3. forcibly take the property
<b>Gang-Robbery</b>	means	Robbery as defined above committed by three people or more.
<b>Snatching Away of Property</b>	means	Theft by snatching away of property in the presence of its owner

**Coverage**

In the event the notebook computer of the Insured is lost or damaged due to one of the following occurrence while travelling:

1. Errors committed by hotel staff or carrier while the Insured has deposited the notebook computer and the hotel staff or the carrier accepts to safe keep such item under its care; or
2. Theft with evidence of forcible entry into the hotel room where the Insured is registered as guest; or
3. Robbery or Gang-Robbery of Computer Notebook;
4. Smashing of car glass windows to steal the Computer Notebook kept inside the damaged car;
5. Snatching away of property, or the cutting open of baggage or handbag to steal property.

The Company shall pay for the repair of the damage to the Notebook Computer or for the replacement of the Notebook Computer with the same or similar model in case repair cannot be made. In case replacement cannot be made, the Company shall pay in cash for the actual value of the notebook (calculated based on the purchase price less depreciation) but not exceeding the sum insured as specified in the Policy Schedule.

**Additional Conditions Specific to this Insuring Agreement**

1. The Insured must report to the hotel or carrier or police of such loss or damage as soon as possible.
2. In the event the Company has made claim payment in accordance with this Policy, the Company shall be subrogated to all the Insured's rights of recovery from any person or parties for the proportion already indemnified by the Company. In such cases, the Insured shall cooperate and forward to the Company all documents and do all such acts and things as may be necessarily required for the purpose of preserving the Company's rights and shall not act in any way to prejudice such rights of the Company.
3. If at the time of any damage, there would be any other subsisting insurance or insurances whether effected by the Insured or by any other person or persons acting on behalf of the Insured, covering the same loss or damage, the Company shall contribute to pay claim not more than its rateable proportion to the total insured sum but not exceeding the sum insured by the Company and it is agreed that the Company shall not raise the issue of the sequence of insurance as reason for contribution.

**Claim Indemnification**

The Policy Holder, the Insured or the Beneficiary or their representative as the case maybe, at own expense, must submit the following evidence to the Company within thirty (30) days from the date of the loss of or damage to the Computer Notebook for claim indemnification:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A letter certifying the loss or damage issued by the hotel management or the carrier specifying details of loss or damage.
3. A Police Report or Police Register issued by the local police.
4. A copy of the Passport of the Insured.
5. Original receipts for purchase of the notebook with serial number and date of purchase clearly stated.
6. Other documents as necessarily required by the Company.

Failure to submit such documents within the above stated time shall not diminish the right for claim indemnification if it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited  
1908 MSIG Building New Petchburi Road, Bangkok,  
Huay Kwang, Bangkok 10310  
Tel +66 2825 8888 Fax +66 (0) 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

**Additional Exclusions Specific to This Insuring Agreement**

1. This insurance does not cover the Deductible (if any).
2. Seize or dispossession of property under law, confiscation of property by order of government, transportation of illegal trades, or any other unlawful acts.
3. Loss or damage recovered from the hotel or carrier.
4. Notebook computer left behind by the Insured in any vehicles or public places or losses as a result of the Insured's negligence in taking due care and precautions for the safeguard and security of such notebook computer.
5. Loss of trading goods or product samples which are not Notebook Computer for personal use of the Insured.
6. Loss of data recorded on tapes, programs, discs, data storage cards, or other similar devices.
7. Loss or damage caused by breakage or breakdown of mechanical system of the property or any part thereof.
8. Loss of or damage to any part of the property caused by self-ignition, breakage or breakdown of electrical system or its self-ignition.
9. Loss or damage caused by wear and tear, gradual deterioration, rust or stain or moths or vermin, inherent vice, restoration or repair, scratches, rubbing or discoloring.
10. Damage caused by scratches and/or decoration such as one for covering scratches.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

**Endorsement on Excluded Countries or Territories**  
**(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

Company Code: MSIG

EGWA4000

Endorsement No.	Forming Part of Policy No.	As stated in the Schedule of Policy
	Agreement Date:	As stated in the Schedule of Policy
Name of Insured: As stated in the Schedule of Policy		

It is agreed between the Insured and the Company that this Insurance Policy does not cover the Insured for any loss or damage arising while travelling to or from or within countries or territories specified as being excluded in the Schedule or in this Endorsement as stated hereunder: Afghanistan, Azerbaijan, Cuba, Iraq, Israel, Kyrgyzstan, Lebanon, Libya, Nicaragua, North Korea, Pakistan, Palestine, Syria, Tajikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Iran. Nepal (for the Climbing and Trekking purpose only)

Notwithstanding anything contained in this Policy to the contrary, the above condition shall instead apply.

All other terms and condition remain unchanged.

**Endorsement on Rock Climbing or Mountaineering**  
**(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

Company Code MSIG

EGWA5000

Endorsement No.	Forming part of Insurance Policy No.	As stated in the Schedule of Policy
	Agreement Date:	As stated in the Schedule of Policy
Name of Insured: As stated in the Schedule of Policy		

It is hereby agreed that this Insurance Policy does not cover the Insured for any loss or damage arising from or caused by or occurring while engaging in

- 1) Rock climbing which requires the use of climbing support equipment, or
- 2) Trekking/Mountaineering at a height of over three-thousand (3,000) meters above sea level.

Remark: : This endorsement apply to Nepal only.

Notwithstanding anything contained in this Policy to the contrary, the above condition shall instead apply.

All other terms and condition remain unchanged.

**Endorsement for Transportation Expense for Outpatient Medical Treatment while Overseas**  
**(Applicable for Insuring Agreement of Medical Expense of MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

Company Code: MSIG

EGWA2402

Endorsement No.	Forming Part of Insurance Policy No. As stated in the Schedule of Policy Agreement Date: As stated in the Schedule of policy
Name of Insured:	As stated in this Endorsement or in the Schedule of Policy
Sum Insured:	1,000 Baht
Period of Insurance: From:	As stated in the Schedule of Policy at - hrs. To: As stated in the Schedule of Policy at 24.00 hrs.

**Additional Definition Specific to this Endorsement**

**Outpatient** means a person who receives medical treatment from an outpatient department or the emergency room of a hospital or medical facility or clinic in accordance with medical necessity and medical standards.

**Coverage**

It is agreed that the Insuring Agreement of Medical Expense of this Policy shall extend to cover travelling expense for the Insured to travel to receive medical treatment due to accident or sickness as an outpatient while travelling overseas. The Company shall pay in the amount as stated in this Endorsement or in the Policy Schedule maximum not exceeding...1....time per trip. Provided the benefit amount payable under this Endorsement is included in the amount of sum insured of the Insuring Agreement of Medical Expense of this Policy.

**Additional Exclusions**

This Endorsement does not cover the following:

1. Travelling expense for the Insured to travel to receive medical treatment as an outpatient in Thailand.
2. Travelling expense for the Insured to travel to receive medical treatment due to accident or sickness which is not covered under the Insuring Agreement of Medical Expense of this Policy.

Notwithstanding anything contained in this Policy to the contrary, the above condition shall instead apply.

All other terms and condition remain unchanged.

**Endorsement on Automatic Extension of Period of Insurance**  
**(Applicable for MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group)**

Company Code MSIG

EGWA2102

Endorsement No.	Forming Part of Insurance Policy No. As stated in the Schedule of Policy Agreement Date: As stated in the Schedule of Policy
Name of Insured	As stated in the Schedule of Policy
Period of Insurance: From	As stated in the Schedule of Policy at - hrs. To As stated in the Schedule of Policy at 24.00 hrs.

**Definitions Specific to this Endorsement**

**Unforeseen Circumstances** means Bad weather conditions, natural perils, mechanical problems of the aircraft, strikes or other operations by the employees of commercial airline or airport preventing the departure of the aircraft.

**Natural Perils** means Perils arising from natural causes and giving rise to loss of or damage to life or properties, i.e. forest fire, flood, windstorm, earthquake, tsunami, hail and rock or land slide.

**Coverage**

It is agreed between the Insured and the Company that while the Policy is in force, this Insurance shall provide cover for an automatic extension of the period of insurance in the event the return trip of the Insured is delayed from schedule due to Unforeseen Circumstances which are outside the control of the Insured. The Company shall provide cover for the period of the delay provided the such extension shall be at maximum not exceeding 5 days.

Nonetheless, the automatic extension of the period of insurance due to Unforeseen Circumstances as stated above does not extend to cover the Insuring Agreements of Flight Delay, Missing Connecting Flight, Hospital Confinement Benefit due to Sickness or Accident, Hospital Visitation and Baggage Delay (if any).

Notwithstanding anything contained in this Policy to the contrary, the above condition shall instead apply.

All other terms and condition remain unchanged.

**Important Remark:** Please note this English language version is provided for information purposes only and the Thai language version is the reference for the legally binding contract wordings

**Summary****MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group****PERIOD OF INSURANCE**

Insurance coverage for Single Trip Cover shall commence two (2) hours before the Insured departs Thailand or at the time and date as specified in the Schedule whichever comes later and shall continue until the Insured shall return to his/her residence within Thailand or within two (2) hours after arrival in Thailand or until the expiry of the insurance whichever comes first.

Insurance cover for Annual Policy shall be the same as specified above provided the maximum duration of each trip shall not exceed one-hundred-and-twenty (120) days.

**INSURING AGREEMENTS****Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability**

Covering in the event Insured sustains injury from an accident and suffers loss of life, dismemberment, loss of sight or total permanent disability within 180 days from the date of the accident or while receiving continuous medical treatment as an in-patient in a hospital or medical facilities and loss of life occurs because of such injury.

**Medical Expense**

Covering medical expense in the event the Insured sustains sudden and unexpected injury or sickness while travelling and extending to cover on-going medical treatment in Thailand after returning from the trip as a consequence of the injury or sickness occurred overseas providing such treatment occurs within 168 hours after returning to Thailand for an amount in total not exceeding the sum insured and the duration specified.

**Emergency Medical Evacuation or Repatriation**

Covering the expenses as advised and billed by MSIG Assist for medical evacuation or repatriation in the event the Insured sustains injury or sickness while travelling.

**Repatriation of Mortal Remains**

Covering the expenses as billed by MSIG Assist for the repatriation of the Insured's mortal remains in the event the Insured suffers loss of life while travelling.

**Personal Liability**

Covering Personal Liability on behalf of the Insured in the event of Loss of Life or Bodily Injury or Loss of or Damage to property of a Third Party as a result of an accident caused by the Insured.

**Benefit for Emergency Telephone Call**

Covering while travelling overseas and it is necessary to make a telephone call to the Company or the authorized representative (MSIG Assist) for medical assistance. The Company shall pay for the actual telephone bill but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy.

**Trip Cancellation or Postponement**

Covering compensation for the advance payment for the trip, cost of airfares, accommodations and meals paid by the Insured in advance in the event the trip is cancelled or postponed due to 1. Death or Serious Injury or Sickness of the Insured; 2. Death or Serious Injury or Sickness of the Insured's Family Members; 3. Damage to the residence of the Insured caused by fire, lightning, explosion caused by cooking gas, including natural perils and causes the Insured not to be able to travel as scheduled, the Company shall indemnify the Insured for loss or damage due to trip cancellation or trip postponement occurring within...60 days...before the trip commencement date, or if trip postponement occurs while the insured is travelling overseas-before the scheduled date of arrival back to Thailand. (Payable per actual expense but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy)

**Trip Curtailment**

In the event the Insured has to return to Thailand prior to schedule due to the following: 1. Serious Injury or Sickness of the Insured from which the Insured is advised by a physician to return to Thailand or the loss of life or Serious Injury or Sickness of the Insured's Family Members in Thailand; 2. A Carrier suspends an advance booked journey due to a typhoon, cyclone, hurricane, earthquake or tsunami;

The Company shall indemnify the Insured for any expenses paid in advance for the following:

- Advance booked accommodations and meals which have yet not been used;
- Travel fare and/or penalty including additional travel fare incurred for the return trip to Thailand ahead of the original schedule provided that the ticket is an equivalent class of ticket to that originally purchased.-(Payable per actual expense but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy)

But the Insured is not entitled to claim for benefits under Insuring Agreement of Trip Curtailment together with Insuring Agreement of Trip Cancellation or Postponement (if any) for the same event.

**Flight Delay**

In the event that the departure of the aircraft in which the Insured has arranged to travel is delayed from schedule as stated in the air ticket due to: 1. Bad weather conditions; 2. Mechanical problems of the aircraft; 3. Strike or protest by employees of commercial airline or airport preventing the departure;

The Company shall indemnify as follows:

1. In the event the airline does not cancel the flight or has arranged another flight to substitute for the delayed flight, the Company shall pay the benefit amount as specified in the Policy Schedule for every six (6).consecutive hours of flight delay but in total not exceeding the sum insured as stated in the Policy Schedule;



2. In the event the airline cancels the flight and is not able to arrange another flight in substitute for the delayed flight when the aircraft's departure schedule is delayed from the original schedule for a time period exceeding...six (6) hours the Company shall pay the benefit amount of the sum insured stated in the Policy Schedule Baht Subject to the Insured is not entitled to claim for both item 1 and item 2 above for the same event.

**Missing Connecting Flight**

Covering in the event the Insured misses a scheduled onward connecting flight due to late arrival of the Insured's incoming flight at the transfer point and no other onward flight is available to the Insured within the specified hours. The Company shall pay the amount as specified in the Schedule for every six (6) consecutive hours of delay.

**Hijack**

Covering expenses paid in advance and not recoverable for fares of transportation, cost of accommodation, meals, including any extra expenses incurred and a cash benefit in the event the plane the Insured is travelling in is hijacked.

**Loss of or Damage to Baggage and/or Personal Effects contained and/or Golf Equipment**

In the event the Insured's baggage and/or personal effects and/or golf equipments are lost or damaged due to one of the following occurrences while travelling: 1.Errors committed by hotel or carrier staff while the Insured has deposited the baggage or other personal effects contained in the baggage and/or golf equipment which the hotel staff or carrier staff have accepted to safe keep such items under their care; 2.Theft with evidence of forcible entry into the hotel room where the Insured is registered as guest; 3.Robbery or Gang-Robbery of baggage and/or personal effects and/or golf equipment; 4.Smashing of car glass windows to steal baggage and/or personal effects and/or golf equipment kept inside the damaged car; 5.Snatching away of property, or the cutting open of baggage to steal property.

(Payable per actual expense but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy)

**Baggage Delay**

In the event the Insured's baggage arrives at the destination more than six (6) hours after schedule due to errors of the carrier, the Company shall indemnify the Insured in the amount specified in the Policy Schedule for every six (6) consecutive hours of the Baggage Delay but in total not exceeding the Sum Insured as specified in the Policy Schedule

**Loss or Damage of Personal Money**

In the event the Insured suffers from loss or damage while travelling due to

1.Theft with evidence of forcible entry into the hotel room where the Insured has registered as guest; 2.Robbery or Gang-Robbery of Personal Money; 3.Smashing of car glass windows to steal Personal Money kept inside the damaged car; 4.Snatching away of property, or the cutting open of baggage or handbag to steal property.

The Company shall pay for the amount of actual loss or damage occurred after deducting the Deductible (if any) but not exceeding the sum insured as specified in the Policy Schedule.

**Loss or Damage of Travel Documents**

In the event travel documents including passport, visa, air ticket or travel ticket are damaged or lost due to

1.Theft following an actual detectable forcible entry into the hotel room where the Insured has registered as guest; 2.Robbery or Gang-Robbery of the Travel Documents; 3.Smashing of car glass windows to steal the Travel Documents kept inside the damaged car; 4.Snatching away of property, or the cutting open of baggage or handbag to steal the Travel Documents.

The Company shall pay for the fees for obtaining new travel documents as well as the cost of necessary accommodation and costs for extra travel incurred in case the return trip has to be postponed due to new travel documents not being ready in time for the scheduled return trip as specified in the Policy Schedule. (Payable per actual expense but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy)

**Hospital Visitation**

The Company shall pay for return economy air tickets and/or tickets for train or other appropriate transportations for two (2) relatives or friends of the Insured to travel to visit the Insured in the event the Insured sustains injury or sickness and has been admitted as an in-patient in a hospital overseas for a period over 5 consecutive days.

**Hospital Confinement Benefit due to Accident or Sickness**

A daily benefits payable in the event the Insured is confined as in-patient at a hospital or medical facilities overseas due to bodily injury caused by accident or sickness occurred while travelling.

**Hole-in-One**

Covering benefit in the event the Insured completes a Hole-in-one at an 18-hole standard golf course and such Hole-in-one is certified in writing by the golfer, course manager and event organizer,

**Rental Car Excess**

In the event the Insured's rental car for driving while travelling overseas sustains an accident and the Insured is legally liable to pay in respect of loss or damage caused by an accident to the rental car, the Company shall pay for the excess or deductible applicable to perils covered by the Motor Insurance Policy during the rental period which has been paid by the Insured but not exceeding the amount specified in the Schedule of Policy.

**Loss of or Damage to Notebook Computer**

In the event the notebook computer of the Insured is lost or damaged due to one of the following occurrence while travelling:

1.Errors committed by hotel or carrier staff while the Insured has deposited the notebook computer which the hotel staff or carrier staff have accepted to safe keep such item under their care; or 2. Theft with evidence of forcible entry into the hotel room where the Insured is

registered as guest; or 3. Robbery or Gang-Robbery of Computer Notebook; 4. Smashing of car glass windows to steal the Computer Notebook kept inside the damaged car; 5. Snatching away of property, or the cutting open of baggage or handbag to steal property.

The Company shall pay for the repair of the damage to the Notebook Computer or for the replacement of the Notebook Computer with the same or comparable model in case repair cannot be made. In case replacement cannot be made, the Company shall pay in cash for the actual value of the notebook (calculated based on the value at the purchase date and after deduction for any depreciation) but not exceeding the sum insured as specified in the Policy Schedule.

### **ENDORSEMENTS**

- Endorsement on Excluded Countries or Territories
- Endorsement on Cliff Climbing or Mountaineering (This endorsement apply to Nepal only)
- Endorsement for Transportation Expense for Outpatient Medical Treatment while Overseas maximum not exceeding 1 time per trip.  
Provided the benefit amount payable under this Endorsement is included in the amount of sum insured of the Insuring Agreement of Medical Expense of this Policy.
- Endorsement on Automatic Extension of Period of Insurance maximum 5 days due to specific cause in the insurance policy.

### **IMPORTANT EXCLUSIONS**

#### **General Exclusions applicable for all Insuring Agreements**

- War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power, any act of terrorism, riot, strike.
- Ionising radiations, any chemical, biological, bio-chemical, or electromagnetic weapon, the destruction of property by order of any public authority.

- Whilst the Insured is working in a high-risk environment or a laborer task, maneuvering machineries, oil or gas rigs, underground mines, fishery.

#### **Additional Exclusions Specific to Insuring Agreements of Loss Of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability; Medical Expense; Hospital Confinement Benefit Due To Accident Or Sickness**

- Suicide or self-inflicted injury or any attempts thereat.
- Pregnancy, miscarriage, abortion, childbirth, any complications from pregnancy;
- Acts of the Insured while under the influence of alcohol or addictive substances or drugs of harmful nature to the extent of being incapable of controlling one's senses. The definition of "under the influence of alcohol" in the case of a blood test is a level of alcohol of 150-mg.% or higher;
- While the Insured is driving or riding a motorcycle, boarding or disembarking or travelling as a passenger in an aircraft not licensed for carrying passengers and not operated by a commercial airline and while operating or serving as crewmember in any aircraft.
- While the Insured is participating in or practicing for or competing in professional sports or while engaging in all types of motor or car racing or boat racing, horse racing, skiing including jet-ski, skating, boxing and parachute jumping (except parachute jumping to save life), boarding or alighting or travelling in a hot-air balloon or glider, bungee jumping, all diving activities which require the use of oxygen tanks and underwater respirator.
- While the Insured is engaging in brawl or having part in inciting a brawl.
- While the Insured is in the course of committing a felony or while under arrest or escaping arrest; while the Insured is performing duties as a member of armed forces or police or as a volunteer and engaged in war or crime suppression.
- Any pre-existing conditions;
- Chronic diseases, sickness or injury, which are not medically cured prior to the departure date specified in the Policy, medical treatment for congenital abnormalities, development problems, or genetic disorders;
- AIDS, venereal diseases, sexually transmitted diseases;
- Cosmetic treatment or surgery or treatments for skin care, pimple, blemish, freckle, dandruff, hair losses, weight control, or any voluntary surgery; treatments which are not conventional medicine, including alternative or traditional medicine.
- While the Insured has mental and nervous disorders including insanity.
- While the Insured travels for the purpose of obtaining any kind of medical treatments.
- Treatment or surgery for dentistry, gums, denture, dental crown, root canal treatment, dental filling, orthodontics, prophylaxis, tooth extraction, dental implant, or any prosthodontics procedures.
- Treatment for eyesight problems, Lasik surgery, expenses for visual aid equipment or treatment for visual disorders.

#### **Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Emergency Medical Evacuation and Repatriation; Repatriation of Mortal Remains**

- Any expenses for the transportation of the Insured which have not been approved and arranged by the authorized representative of the Company (MSIG Assist); any pre-existing conditions.

#### **Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Personal Liability**

- Loss or damage including bodily injury occurred to a person(s) who is a relative or employee of the Insured; loss of or damage to property which belongs to the Insured or is under custody or control of the Insured; loss or damage due to the ownership, possession or use of vehicles, aircraft, firearms, animals, land, or building or arising out of negligence in control or care.

**Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Trip Cancellation or Postponement**

- Loss or damage recoverable from other sources; trip cancellation or postponement which is known to the Insured before the purchase of this insurance or due to treatment of chronic symptoms, any pre-existing medical conditions or complications subsequently occurred.

**Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Trip Curtailment**

- Trip Curtailment which is known to the Insured before the purchase of this insurance or due to treatment of chronic symptoms, any pre-existing medical conditions or complications subsequently occurred or due to unlawful acts committed by the Insured.

**Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Flight Delay**

- Loss of or damage to any travel privileges of the Insured; flight delay which is known to the Insured before the purchase of this insurance.

**Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Loss of or Damage to Baggage and/or Personal Effects and/or Golf Equipment**

- Loss of or damage to property as follows: Baggage which is not travel Baggage as defined in the Definitions, animals, motor-propelled vehicles (including accessories of such vehicles), any other vehicles or vessels, snow skis, household effects, antiques, television, CD player, computer notebook, diamonds, gold, silver, including gold and silver products, precious stones, precious metals, fur, or items decorated with such materials, jewelry, watches and wristband of any kind, contact lenses, wheel-chair, denture, artificial limbs, hearing aid, securities, documents, promissory notes, bank notes, coins, or souvenirs.

- Wear and tear, gradual deterioration, damage sustained due to the process of repair, cleaning or modification of property;

- Loss or damage recovered or recoverable from the hotel or carrier.

- Loss of data recorded on tapes, programmes, discs, data storage cards, or other similar devices.

- Loss of or damage to the Insured's baggage left unattended in public places.

**Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Baggage Delay**

- Expense recovered or recoverable from the carrier.

**Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Loss or Damage of Personal Money**

- Loss or damage of traveler's cheques for which the issuer or its agent can reissue new ones in substitute for the ones lost or damaged; loss or damage recovered from the hotel or carrier.

**Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Missing Connecting Flight**

- The Insured's failure to be present at the check-in point on time; negligence of the tour operator or travel agency; delay caused by cancellation of service of the carrier or by order or advice of government.

**Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Rental Car Excess**

- Loss or damage caused by driving the rental car in violation of the terms of the rental agreement or loss or damage occurred beyond the limits of any public roads or in violation of laws, rules and regulations of the country; wear and tear, deterioration, damage from moths or vermin or inherent vice, any latent defects or damages not visible.

**Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Notebook Computer**

- Loss or damage recovered from the hotel or carrier; Notebook computer left behind by the Insured in any vehicles or public places or losses as a result of the Insured's negligence in taking due care and precautions for the safeguard and security of such notebook computer or due to wear and tear, gradual deterioration, rust or stain or moths or vermin, inherent vice, restoration or repair, scratches, rubbing or discolouring.

**Additional Exclusions specific to endorsement for Transportation Expense for Outpatient Medical Treatment while Overseas**

1. Travelling expense for the Insured to travel to receive medical treatment as an outpatient in Thailand. 2. Travelling expense for the Insured to travel to receive medical treatment due to accident or sickness which is not covered under the Insuring Agreement of Medical Expense of this Policy.

**\*\* Full Coverages, Exclusions and Conditions are in accordance with the complete Insurance Policy as approved by the Office of the Insurance Commissioner (OIC).\*\*\***