

ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์

ให้แก่สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิต กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม

ความคุ้มครอง

- คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายทางการเงินของสมาชิกผู้ถือบัตรเครดิต กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม เมื่อซื้อสินค้า Online ผ่านเว็บไซต์ (วงผู้ประกอบการทั้งในและต่างประเทศ) และชำระค่าสินค้าทางอินเทอร์เน็ตผ่าน Payment Gateway โดยใช้บัตรเครดิตฯ และถูกฉ้อฉลโดยผู้ขายสินค้า ทำให้ไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าไม่ครบถ้วน หรือได้รับสินค้าไม่ถูกต้อง
- คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของสมาชิกผู้ถือบัตรฯ ต่อสินค้าที่ซื้อผ่านเว็บไซต์ (วงผู้ประกอบการทั้งในและต่างประเทศ) และชำระค่าสินค้าทางอินเทอร์เน็ตผ่าน Payment Gateway จากการลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ หรืออุบัติเหตุจากสาเหตุภายนอกที่ไม่ได้มีการระบุยกเว้นไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเกิดขึ้นในระยะเวลาที่สินค้าอยู่ระหว่างการจัดส่งไปยังสถานที่รับสินค้าปลายทาง

ความรับผิดชอบแรกสำหรับความคุ้มครอง ข้อ 2 10% หรือขั้นต่ำ 3,000 บาทต่อชิ้นและต่อเหตุการณ์

วงเงินความคุ้มครอง

สำหรับบัตรเครดิต กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม

วงเงินไม่เกิน 5,000 บาทต่อเหตุการณ์แต่ละครั้ง และสูงสุดไม่เกิน 6,000 บาทต่อปีปฏิทิน ต่อบัตรแต่ละใบ ไม่จำกัดจำนวนครั้งในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อปี ในวงเงินสูงสุดรวม ตามแผนความคุ้มครองทั้งสองหมวดต่อบัตร / ต่อปี

(โดยกำหนดความคุ้มครองสำหรับการชำระสินค้าขั้นต่ำ 2,500 บาท)

ยกเว้นสำหรับความคุ้มครอง ข้อ 1

- ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ซึ่งสามารถเรียกร้องจากการรับประกันสินค้าของผู้ผลิตหรือผู้ขาย หรือผู้ขนส่งหรือได้รับความคุ้มครองจากบริษัทประกันภัยอื่น หรือหน่วยงานอื่นแล้ว
- ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากการซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ซึ่งจัดขึ้นโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งเป็นญาติสมาชิกในครอบครัว หรือผู้อยู่อาศัยกับผู้เอาประกันภัย
- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยมีเจตนาทุจริต หรือฉ้อฉลของผู้เอาประกันภัย
- การสั่งซื้อสินค้าผิดกฎหมายทุกชนิด
- การซื้อสินค้าเพื่อนำมาจำหน่าย
- เครื่องเพชรพลอย ทอง ผ้า/เสื้อขนสัตว์ โลหะมีค่า เพชรพลอยหรืออัญมณีมีค่า หรือสิ่งของที่ประกอบด้วยวัตถุดังกล่าว โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ รูปปั้น รูปออกแบบ ภาพเขียน วัตถุหายาก หนังสือหายาก สินค้าเพื่อการสะสม แผนผัง แบบลดลาย แมมพิมพ์ หุ่นจำลอง หรือแบบทอง เงิน โลหะหรือหินมีค่าและทรัพย์สินประเภทเดียวกัน
- ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ การบริการ สินค้าที่จับต้องไม่ได้ ทรัพย์สินที่เช่า หรือให้เช่า

ข้อยกเว้นสำหรับความคุ้มครองข้อ 2

ก) ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นในระยะเวลาที่คุ้มครอง
2. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเป็นผลมาจากการกระทำโดยตรงของญาติผู้เอาประกันภัย
3. ความสูญเสียหรือเสียหายอันมีสาเหตุมาจากหรือเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย
4. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเป็นผลหรือเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินธุรกิจ ประกอบกิจการหรือประกอบอาชีพของผู้เอาประกันภัย
5. การจงใจกระทำการ หรือแถลงข้อความเท็จ การกระทำทุจริต ความผิดทางอาญา การกระทำโดยมีเจตนาร้ายหรือการฉ้อฉล โดยผู้เอาประกันภัยหรือญาติของผู้เอาประกันภัย รวมถึงสมาชิกในบ้าน หรือการกระทำที่ผู้เอาประกันภัย หรือญาติรู้เห็น หรือถ้าผู้เอาประกันภัย ปิดบังข้อมูล หรือข้อเท็จจริงที่มีสาระสำคัญเกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้
6. ความสูญเสียหรือเสียหายต่อสินค้าที่สูญหายหรือถูกขโมยไปจากยานพาหนะ
7. ความสูญเสียหรือเสียหายต่อสินค้าที่เกิดจาก การรั่ว การสูญเสียน้ำหนัก การหดตัว การระเหย หรือการปนเปื้อน ภัยจากสัตว์หรือแมลงกัดแทะ ถูกสัตว์ทำลาย เช่น หนู แมลง ปลวก การเสื่อมสภาพ สนิม เชื้อรา หรือสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อเนื่องทีละน้อย
8. ความสูญเสียหรือเสียหายเนื่องจากความขัดข้องของเครื่องจักร ความขัดข้องของระบบไฟฟ้า ความขัดข้องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ความขัดข้องของระบบฐานข้อมูล รวมถึง การหยุดชะงักของระบบพลังงาน ระบบไฟฟ้า คลื่นรบกวน การขาดแคลนกระแสไฟฟ้า การดับไฟ หรือการหยุดชะงักของระบบการสื่อสาร ระบบดาวเทียม
9. ความสูญเสียหรือเสียหายต่อสินค้าเนื่องจากการเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ
10. ความสูญเสียหรือเสียหายต่อสินค้าเนื่องจากการดัดแปลงสภาพ รวมถึง การตัด การเลื่อย การเปลี่ยนแปลงรูปร่าง
11. ความสูญเสียหรือเสียหายต่อสินค้าที่ทิ้งไว้โดยปราศจากการดูแล ภายในบริเวณที่สาธารณะ
12. ความสูญเสียหรือเสียหายต่อสินค้าซึ่งเกิดจากการลักทรัพย์ที่ไม่ปรากฏร่องรอย และที่ไม่สามารถพิสูจน์ถึงสาเหตุได้

ข) ความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้

1. สินค้าที่มีมูลค่าต่ำกว่า 3,000 บาท
2. เงินสดหรือสิ่งมีค่าเทียบเท่าเงินสด เช็คเดินทาง ตั๋วทุกประเภท ตั๋วสัญญาใช้เงิน เช็คหรือ แสตมป์ เหรียญกษาปณ์ ตั๋วเงิน ตราสาร หุ้น หรือตราเอกสารที่เปลี่ยนมือได้ (เช่น บัตรของขวัญ บัตรเติมเงิน บัตรกำนัล และเช็คของขวัญ)
3. เครื่องเพชรพลอย ทอง ผ้า/เสื้อขนสัตว์ โลหะมีค่า เพชรพลอยหรืออัญมณีมีค่า หรือสิ่งของที่ประกอบด้วยวัตถุดังกล่าว โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ รูปปั้น วัตถุหายาก หนังสือหายาก สินค้าเพื่อการสะสม แผนผัง แบบลวดลาย แม่พิมพ์ หุ่นจำลอง หรือแบบทอง เงิน โลหะหรือหินมีค่า และทรัพย์สินประเภทเดียวกัน
4. สินค้ามือสอง สินค้าที่ผลิตซ้ำ สินค้าที่ปรับปรุงใหม่ ในเวลาที่ซื้อ
5. สัตว์หรือพืชที่มีชีวิต สินค้ารับประทานได้ สินค้าที่เนาเสียได้ การบริการ
6. ยานพาหนะประเภทต่างๆ รวมถึง รถยนต์ เรือ เครื่องบิน และอุปกรณ์ เครื่องมือ ชิ้นส่วนอะไหล่ ที่มีความจำเป็นต่อการใช้งานและการบำรุงรักษา
7. สินค้าที่เช่ามาหรือได้มีไว้เพื่อให้เช่า
8. สินค้าซึ่งเป็นทรัพย์สินส่วนบุคคลที่ผู้เอาประกันภัยนำไปด้วยในระหว่างการเดินทางส่วนบุคคล
9. สินค้าที่ได้ดำเนินการติดตั้งถาวรแล้วภายในบ้านหรือที่ทำงาน รวมถึง พรหมปูพื้น พรม กระเบื้อง เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น และเครื่องทำความร้อน
10. สินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือเพื่อการทำธุรกิจการค้า

เมื่อใดก็ตามที่ ใดๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ

เงื่อนไขการชำระเงินใหม่ทดแทน

ผู้เอาประกันภัยจะต้องซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ และชำระค่าสินค้าด้วยบัตรเครดิตฯ ผ่านระบบการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต (Online Payment Gateway)

- ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าที่ผิดไปจากข้อตกลง ภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ซื้อและชำระค่าสินค้าเสร็จสมบูรณ์
- ผู้เอาประกันภัยจะต้องแสดงเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการชดเชยสูงสุดไม่เกินวงเงินคุ้มครองหรือจำนวนเงินค่าสินค้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระด้วยบัตรเครดิตฯ แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า
- ทั้งนี้ การพิจารณาสินไหมทดแทนจะเกิดขึ้นภายหลังการได้รับเอกสารยืนยันการปฏิเสธการชดเชยค่าเสียหายจากผู้ขายสินค้า

เงื่อนไขอื่นๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ

เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. เอกสารหรือหลักฐานแสดงการชำระเงินสำหรับการซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์
3. ใบยืนยันการสั่งซื้อสินค้าที่ได้รับจากผู้ขายสินค้า และหลักฐานในการติดต่อกับผู้ขายเพื่อทวงถามสินค้า เรียกร้องค่าเสียหาย หรือขอคืนเงินแล้ว แต่ได้รับการปฏิเสธความรับผิดชอบจากผู้ขาย (ถ้ามี)
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าพนักงาน
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์

ศูนย์บริการลูกค้า เอ็ม เอส ไอ จี หมายเลขโทรศัพท์: 02-007-9045

เวลาทำการ : วันจันทร์-วันศุกร์ 8:30-21:00 น. วันเสาร์ 9:00-18:30 น. (ยกเว้นวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

แจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง ผ่าน ศูนย์บริการเคลมออนไลน์ 24 ชั่วโมง

โทร 1259 ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง

วิธีการให้บริการด้านสินไหมทดแทนอย่างมีขั้นตอนชัดเจนเป็นระบบ (Work Flow) พร้อมระยะเวลาในการจ่ายสินไหมทดแทน (Service Level Agreement-SLA)

